



东莞农村商业银行股份有限公司 服务收费业务价目表

2024年10月01日起执行

制定依据

根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会、国家发展改革委令2014年第1号）、《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）、《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）、《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局 关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）、《中国银保监会关于规范银行服务市场调节价管理的指导意见》（银保监规〔2022〕2号）制定本价目表。

政府指导价、政府定价

序号	服务项目	适用对象	服务内容	收费标准	定价依据	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0100001	对公跨行柜台汇款手续费	对公	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	①1万元以下（含1万元），每笔5元； ②1万—10万元（含10万元），每笔10元； ③10万—50万元（含50万元），每笔15元； ④50万—100万元（含100万元），每笔20元； ⑤100万元以上，按汇款金额0.002%，最高收费200元。	政府指导价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格（2014）268号 《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》银发（2021）169号	对单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款业务，实行9折优惠： ①1万元以下（含1万元），每笔4.5元； ②1万—10万元（含10万元），每笔9元。	2021年9月30日	暂无，如有变动，会提前公示。	1、不区分同城和异地，包含大小额支付系统、广东金融结算服务系统、农信银系统汇兑、农信银系统通存通兑业务。 2、财政拨款、税款、扶贫基金、养老金、政府调剂基金、抢险救灾基金、国防经费、社保费划拨、银行退票、银行汇票、解付款和银行之间往来、信用卡结算划转，免收手续费； 3、汇划财政金库、救灾、抚恤金等免收手续费； 4、汇划职工工资、退休金、养老金等，每笔收取2元。 5、在云银行办理对公跨行汇款业务按此收费标准收费。
0200001	个人现金汇款手续费	对私	将个人客户现金汇入其他非农合机构银行（含同城和异地）的账户。	每笔汇款金额的0.5%，最高收费50元。	政府指导价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格（2014）268号	军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	2023年8月15日	暂无，如有变动，会提前公示。	不区分同城和异地。
0200002	个人跨行柜台汇款手续费	对私	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	①0.2万元以下（含0.2万元），每笔2元； ②0.2万—0.5万元（含0.5万元），每笔5元； ③0.5万—1万元（含1万元），每笔10元； ④1万—5万元（含5万元），每笔15元； ⑤5万元以上，按0.03%收取，最高收费50元。	政府指导价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格（2014）268号	军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象通过柜台、云银行、智能柜台进行人民币汇款，可凭相关证件申请免费。	2023年8月15日	暂无，如有变动，会提前公示。	1、不区分同城汇款和异地的跨行汇款，包含大小额支付系统、广东金融结算服务系统、农信银系统汇兑、农信银系统通存通兑业务。 2、在云银行办理个人跨行汇款业务按此收费标准收费。
0300001	支票挂失费	对私及对公	为客户办理支票挂失业务。	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	政府定价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格（2014）268号 《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》银发（2021）169号	免收	2021年9月30日	暂无，如有变动，会提前公示。	挂失手续费在正式挂失环节收取，临时挂失不收费。

政府指导价、政府定价

序号	服务项目	适用对象	服务内容	收费标准	定价依据	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0300002	出售支票手续费	对私及对公	为客户办理出售支票业务。	未打磁码支票0.6元/份，打磁码支票1元/份	政府指导价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格〔2014〕268号				
0300003	出售支票工本费	对私及对公	出售给客户的支票凭证工本费。	0.4元/份	政府定价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格〔2014〕268号 《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》银发〔2021〕169号	免收	2021年9月30日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0300004	银行汇票挂失费	对私及对公	为客户办理银行汇票挂失业务。	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	政府定价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格〔2014〕268号 《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》发改价格规〔2017〕1250号 《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》银发〔2021〕169号				自2017年8月1日起暂停收取本项目费用。

政府指导价、政府定价

序号	服务项目	适用对象	服务内容	收费标准	定价依据	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0300005	签发银行汇票手续费	对私及对公	签发银行汇票给个人或 对公客户。	1元/份	政府指导价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格〔2014〕268号 《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》发改价格规〔2017〕1250号 《中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》银发〔2021〕169号				自2017年8月1日起暂停收取本项目费用。
0300006	签发银行汇票工本费	对私及对公	签发给个人或 对公客户的 银行汇票 凭证工本费。	0.48元/份	政府定价 《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》发改价格〔2014〕268号 《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》发改价格规〔2017〕1250号 《中国人民银行 银保监会发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》银发〔2021〕169号				自2017年8月1日起暂停收取本项目费用。

序号	服务对象	免费服务项目	免费服务内容	备注
1	对私	个人结算账户的开户、销户手续费	为个人客户办理结算账户的开户、销户业务。	
2	对私	个人储蓄账户的开户、销户手续费	为个人客户办理储蓄账户的开户、销户业务。	
3	对私	存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费	存折开户、销户、更换的工本费。	
4	对私	对私损坏换折	为个人客户提供存折损坏换折服务。	
5	对私	已签约开立且一年内有发生业务的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	已签约开立且一年内有发生业务的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	代发工资账户默认首年免年费。
6	对私	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费。	
7	对私	信用卡提取超额还款和转账	客户提取或转账卡内超额度存款。	
8	对私	信用卡超限费	客户开通超限功能并超信用额度用卡。	
9	对私	卡函快递费	向客户寄送卡函。	
10	对私	调单费	持卡人对已清算的交易有疑问，在规定时间内由发卡机构向收单机构提出调阅交易单据。	
11	对私	ATM本行取款手续费	客户在我行ATM上使用我行卡折取款。	
12	对私	ATM本行查询手续费	客户在我行ATM查询我行卡折信息。	
13	对私	ATM跨行查询手续费	客户在我行ATM查询他行卡折信息。	
14	对私	ATM本行转账手续费	客户在我行ATM用本行卡折向本行账户转账。	
15	对私	助农取款手续费	他行助农取款设备上取款免收手续费。	

序号	服务对象	免费服务项目	免费服务内容	备注
16	对公	凭证挂失（空白支票）手续费	为对公客户办理空白支票正式挂失业务。	空白支票挂失需先到法院办理公示催告，并出具挂失止付通知书。
17	对公	印鉴挂失手续费	为对公客户办理印鉴挂失业务。	
18	对公	对公损坏换折	为对公客户办理存折损坏换折业务。	
19	对公	电子回单箱租用费	为客户提供电子回单箱服务。	
20	对私及对公	行内柜台转账	通过柜台将个人或对公客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到本行（含同城和异地）的另外一个账户。	不区分同城和异地的本行行内的汇款。
21	对私及对公	密码挂失、密码重置手续费	为对公或对私客户提供密码挂失或密码重置服务。	
22	对私及对公	回单/对账单打印费	为对公或对私客户提供存折、借记卡等账户的历史交易明细对账单。	

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0101001	大额现金取款	对公	客户需要进行大额现金取款，我行为客户提前做好大额现金库存准备。	每日每户单笔或累计超过20万以上部分按照超过金额的1%收费，每次最高200元。				1、小微一卡通普卡、金卡，工商电子执照卡按此收费标准。 2、单位结算卡普卡：每日每户单笔或累计超过20万以上部分按照超过金额的0.8%收费，每次最高160元。 3、单位结算卡金卡：每日每户单笔或累计超过20万以上部分按照超过金额的0.5%收费，每次最高100元。 4、单位结算卡白金卡：免费。
0101002	签发银行承兑汇票	对公	签发银行承兑汇票给对公客户。	承兑费为票面金额0.05%。				
0101003	单位小额账户管理费	对公	收取日均存款余额低于10000元的单位银行结算账户小额账户管理费。	20元/户/月	免收	2021年9月30日	暂无，如有变动，会提前公示。	1、对达到以下条件的账户，实行免收： (1) 在扣款日之前一年（含）有POS、微信等收单业务的账户； (2) 贷款业务对应的结算账户； (3) 本行股东发放股利的账户； 2、对达到以下条件的账户，实行当月免收： (1) 当月网银对账的，当月免收； (2) 当月办理年检的，当月免收； (3) 至扣款日开户未满30天的，当月免收。 3、除以上的情况外，如果客户活期账户中（不含信用卡、贵宾账户，下同）没有享受免收小额账户管理费的，可向我行提出申请，指定一个活期账户免收。如果客户在我行仅有一个活期账户的，我行对该账户自动减免小额账户管理费。

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0101004	短信通业务	对公	资金变动短信通知业务。	10元/月	工商电子执照卡免收。	2020年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	1、开通“短信通”到开户网点办理，一个对公账户可以对应十个手机号码，每个手机号码10元/月。 2、小微一卡通普卡、工商电子执照卡按此收费标准；小微一卡通金卡，单位结算卡普卡、金卡、白金卡免收此费用。
0101005	凭证挂失（存单、存折）手续费	对公	对公客户办理凭证正式挂失业务。	20元/次/户				挂失手续费在正式挂失环节收取，凭证工本费在补办凭证环节收取，临时挂失不收费。
0101006	单位印鉴变更	对公	单位客户变更印鉴业务。	20元/次/户				
0101007	单位结算卡/小微一卡通/工商电子执照卡跨行柜台汇款手续费	对公	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	小微一卡通普卡、工商电子执照卡： ①1万元以下（含1万元），每笔5元； ②1万—10万元（含10万元），每笔10元； ③10万—50万元（含50万元），每笔15元； ④50万—100万元（含100万元），每笔20元； ⑤100万元以上，按汇款金额0.002%，最高收费200元。 小微一卡通金卡：与小微一卡通普卡收费标准一致。 单位结算卡普卡：按照小微一卡通普卡收费标准的80%收取。 单位结算卡金卡：按照小微一卡通普卡收费标准的50%收取。 单位结算卡白金卡：免费。	小微一卡通普卡、工商电子执照卡单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款业务，实行9折优惠。	2021年9月30日	暂无，如有变动，会提前公示。	

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0101008	单位结算卡/小微一卡通/工商电子执照卡 工本费	对公	为客户提供单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡开卡、换卡及补卡等服务。	单位结算卡、小微一卡通：10元/卡/次； 工商电子执照卡：15元/卡/次。	工商电子执照卡免收。	2020年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	单位结算卡金卡、白金卡达标客户免收。
0101009	单位结算卡/小微一卡通/工商电子执照卡 年费	对公	为客户提供维护单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡的服务费。	小微一卡通普卡、工商电子执照卡：100元/卡/年； 小微一卡通金卡、单位结算卡普卡、单位结算卡金卡：200元/卡/年； 单位结算卡白金卡：300元/卡/年。	小微一卡通普卡年日均存款达到7万元（含）以上免收。 工商电子执照卡免收。	2020年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	小微一卡通金卡、单位结算卡普卡、单位结算卡金卡、单位结算卡白金卡达标客户免收。
0101010	单位结算卡/小微一卡通/工商电子执照卡 挂失手续费	对公	为客户提供单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡挂失服务。	小微一卡通普卡、金卡，单位结算卡普卡、金卡、白金卡，工商电子执照卡：10元/卡/次。	工商电子执照卡免收。	2020年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	单位结算卡金卡、单位结算卡白金卡达标客户免收。
0101011	工商电子执照卡 读卡器工本费	对公	提供给客户使用的工商电子执照卡读卡器工本费。	25元/个/次	免收	2020年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0101012	单位账户开户手续费	对公	为客户提供人民币单位结算账户开户服务。	300元/户	免收	2020年8月20日	暂无，如有变动，会提前公示。	收费对象为企业客户，具体指企业法人、非法人企业、个体工商户。

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0201001	柜台无卡（折）同行存款	对私	柜台无卡（折）批量同行存款业务。	每人每次前5笔免费，超过的每笔收费2元。				现金存款和转账均照此办理
0201002	ATM境外（包括港澳地区）取款手续费	对私	客户在境外（包括港澳地区）ATM上使用我行卡折取款。	12元+取款金额的1%				
0201003	ATM境外（包括港澳地区）查询手续费	对私	客户在境外（包括港澳地区）ATM上查询我行卡折信息。	4元/笔				
0201004	电话银行市内汇款手续费	对私	客户使用电话银行进行市内汇款。	①金额：50元-1000元（含），手续费：1元； ②金额：1000元-5000元（含），手续费：1.5元； ③金额：5000元-10000元（含），手续费：2元； ④金额：10000元-20000元（含），手续费：4元； ⑤金额：20000元-1000000元（含），手续费：8元。	军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	2023年8月14日	暂无，如有变动，会提前公示。	单笔汇款金额最少50元，最多1000000元
0201005	电话银行市外汇款手续费	对私	客户使用电话银行进行市外汇款。	①金额：50元-10000元（含），手续费：2.5元； ②金额：10000元-20000元（含），手续费：5元； ③金额：20000元-1000000元（含），手续费：10元。	军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	2023年8月14日	暂无，如有变动，会提前公示。	单笔汇款金额最少50元，最多1000000元
0201006	个人存款证明书	对私	为个人客户开立存款证明业务。	20元/份/户				

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0201007	个人小额账户管理费	对私	收取日均存款余额低于300元的个人银行结算账户小额账户管理费。	3元/户/季度	军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	2023年8月14日	暂无，如有变动，会提前公示。	1、收费对象为日均存款余额低于300元（含）的个人银行结算账户； 2、免收费账户： （1）一本通账户中有定期子账户、外币子账户； （2）信通卡账户； （3）至当季扣款日开户未满足3个月的小额账户； （4）医保、低保、失业保险、养老保险账户等用于发放社会保障资金的银行账户； （5）本行股东发放股利的账户； （6）与本行签订了银证通的账户； （7）个人贷款约定还款账户； （8）已签约开立的代发工资账户； （9）与本行签订了其他代收代付协议，并在当季扣款日之前1年（含）内有相关业务发生的账户； （10）除以上的情况外，如果客户活期账户中（不含信用卡、贵宾账户，下同）没有享受免收小额账户管理费的，可向我行提出申请，指定一个活期账户免收。如果客户在我行仅有一个活期账户的，我行对该账户自动减免小额账户管理费。
0201008	凭证挂失（存单、存折、空白支票）手续费	对私	为个人客户办理凭证正式挂失。	5元/次/户				1、个人存折、卡等密码挂失不收取密码挂失手续费和重置费用； 2、此处挂失指的是凭证挂失。挂失手续费在正式挂失环节收取，临时挂失不收费。其中，空白支票挂失需先到法院办理公示催告，并出具挂失止付通知书。
0201009	印鉴挂失手续费	对私	为个人客户办理印鉴挂失。	10元/次/户				
0201010	短信通业务	对私	资金变动短信通知业务。	2元/月/户				开通“短信通”可到任一网点办理，一个私人账户对应一个手机号码
0201011	个人印鉴变更	对私	个人客户变更印鉴业务。	5元/次/户				

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0301001	汇兑查询	对私及对公	查询跨行汇款业务到账情况或者客户查询转账汇款明细信息。	5元/笔				由于本行原因导致的推迟到账免收手续费。

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0301002	委托收款	对私及对公	为对私或对公客户办理票据委托收费业务收取的手续费。	1元				
0301003	ATM同城跨行取款手续费	对私及对公	客户在同城他行ATM上使用我行卡折取款。	4元/笔	3.5元/笔	2021年7月25日	暂无，如有变动，会提前公示。	暂不支持对公存折户办理此业务。同城为东莞市全市辖区。
0301004	ATM异地（不含港澳）跨行取款手续费	对私及对公	客户在异地（不含港澳）他行ATM上使用我行卡折取款。	取款手续费为交易金额的1%，并且单笔手续费不低于5元，最高50元。	3.5元/笔	2021年7月25日	暂无，如有变动，会提前公示。	暂不支持对公存折户办理此业务。异地为东莞市辖区外区域。
0301005	ATM同城跨行转账手续费	对私及对公	客户在同城我行ATM上使用我行卡折向他行账户转账。	①转账金额≤1万元，收3元/笔； ②1万元<转账金额≤5万元，收5元/笔； ③5万元<转账金额≤10万元，收8元/笔； ④转账金额>10万元，收10元/笔。	优惠措施1：对单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡单笔10万元（含）以下同城跨行转账汇款业务，实行9折优惠： ①转账金额≤1万元，收2.7元/笔；②1万元<转账金额≤5万元，收4.5元/笔； ③5万元<转账金额≤10万元，收7.2元/笔。 优惠措施2：军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	优惠措施1：2021年9月30日 优惠措施2：2023年8月14日	优惠措施1：暂无，如有变动，会提前公示。 优惠措施2：暂无，如有变动，会提前公示。	暂不支持对公存折户办理此业务。同城为东莞市全市辖区。

01支付结算类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0301006	ATM异地跨行转账手续费	对私及对公	客户在异地我行ATM上使用我行卡折向他行账户转账。	①转账金额≤5千元，按转账金额的1%收费，最低5元/笔； ②转账金额>5千元，收50元/笔。	优惠措施1：对单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡单笔10万元（含）以下异地跨行转账汇款业务，实行9折优惠： ①转账金额≤5千元，按转账金额的0.9%收费，最低4.5元/笔； ②5千元<转账金额≤10万元，收45元/笔。 优惠措施2：军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	优惠措施1：2021年9月30日 优惠措施2：2023年8月14日	优惠措施1：暂无，如有变动，会提前公示。 优惠措施2：暂无，如有变动，会提前公示。	暂不支持对公存折户办理此业务。异地为东莞市辖区外区域。
0301007	自助汇款手续费	对私及对公	客户使用自助汇款服务。	本行行内汇款免费，对私跨行汇款按个人跨行柜台汇款标准的50%收取。 单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡跨行汇款按对公跨行柜台汇款标准收取。	对单位结算卡、小微一卡通、工商电子执照卡单笔10万元（含）以下自助汇款业务，实行9折优惠： ①1万元以下（含1万元），每笔4.5元； ②1万—10万元（含10万元），每笔9元。	2021年9月30日	暂无，如有变动，会提前公示	与我行签订了《自助汇款约定账户申请表》的个人客户向约定账户汇款单笔最高金额为10万元（含），当天累计不得超过20万元；没有签订申请表的客户单笔及当天汇款金额不得超过2万元（含）。（暂不支持对公客户办理上述业务）

02代理类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0102001	代收代付业务	对公	为客户提供代收代付业务。	协议定价				此项目实行市场价收费，具体的收费标准，请与当地所属支行客户经理或者总行零售业务部客户经理联系。
0102002	委托贷款手续费	对公	为客户提供代为发放、监督、收回贷款的金融服务。	委托贷款业务每季手续费可参考以下标准收取，单笔手续费不足1000元按1000元收取。具体费率由双方协定。 ①委托贷款金额：50万元（含）以下，每季收取标准：2-7.5‰； ②委托贷款金额：50万元-1000万元（含），每季收取标准：1.5-7.5‰； ③委托贷款金额：1000万元-1亿元（含），每季收取标准：1-7.5‰； ④委托贷款金额：1亿元以上，每季收取标准：0.05-7.5‰。				对于优质客户、优质项目可一次性收取或按年收取，收费标准参照按季收费标准执行，手续费为贷款金额的0.2%/年-3%/年。具体减免须参照我行规定执行。
0102003	代理信托业务	对公	根据与信托公司的协议，向客户提供信托产品资金代收付服务。	协议定价				
0102004	代理保险业务	对公	代理保险公司销售保险，由我行向保险公司收取相关手续费。	协议定价				
0102005	住房公积金归集业务	对公	为公积金管理中心代理归集公积金。	协议定价				根据东莞市住房公积金管理中心文件执行。
0102006	基金代销业务	对公	代理基金或证券公司的基金销售并收取相关手续费。	协议定价				
0102007	代销实物贵金属业务	对公	代理实物贵金属销售并向经销机构收取手续费。	协议定价				
0102008	信托资金保管	对公	我行为信托公司、或其他信托受托人发行的信托产品提供的资金保管服务	协议定价				

02代理类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0102009	交易资金监管业务（除二手楼外）	对公	为客户提供二手楼资金以外的交易资金监管业务。	①监管金额范围（万元）：0-100（含），费率：300元-监管金额的0.50%； ②监管金额范围（万元）：100-500（含），费率：300元-监管金额的0.40%； ③监管金额范围（万元）：500-1000（含），费率：300元-监管金额的0.30%； ④监管金额范围（万元）：1000-3000（含），费率：300元-监管金额的0.25%； ⑤监管金额范围（万元）：3000-5000（含），费率：300元-监管金额的0.20%； ⑥监管金额范围（万元）：5000-10000（含），费率：300元-监管金额的0.15%； ⑦监管金额范围（万元）：10000以上，费率：300元-监管金额的0.10%。				具体费率由双方协商约定，小微企业在原来收费基础上享有5折减免。
0102010	银团贷款服务	对公	1. 银团贷款安排。我行担任银团贷款牵头行负责发起组织银团，分销银团贷款份额，提供银团贷款筹组安排等业务。 2. 银团贷款承诺。我行作为银团贷款成员行，就借款人在有效提款期内未提用贷款额度而准备一定资金以备借款人提用。 3. 银团贷款代理行。我行依据银团贷款合同约定履行代理行职责，提供银团贷款事务管理和协调活动等服务。 4. 银团贷款参加行。我行接受牵头行邀请参加银团，按协商确定的承贷份额向借款人提供贷款，参与有关银团贷款事务。	协议定价				对符合工信部、国家统计局、国家发改委、财政部《关于印发中小企业规划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的小型 and 微型企业，予以免收。
0102011	代理理财公司理财产品业务	对私及对公	接受理财公司委托，向客户提供理财产品认购、申购、赎回等交易服务以及相应的查询、咨询等服务。	协议定价				
0202001	二手楼资金监管业务	对私	为客户提供二手楼资金监管业务。	300元/笔				
0202002	个人住房公积金贷款业务	对私	为客户提供个人住房公积金贷款服务。	协议定价				

02代理类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0202003	积存金	对私	为客户提供积存金业务。	定期积存费率：0.5%； 主动积存费率：0.5%； 主动赎回费率：0.5%； 实物兑换费率：根据客户兑换的产品类型和重量收取。	定期积存费率：0.1%； 主动积存费率：0.1%； 主动赎回费率：0.1%； 实物兑换费率：根据客户兑换的产品类型和重量收取。	2021年10月8日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0202004	储蓄国债（电子式、凭证式）提前兑取	对私	为客户提供其持有的未到期储蓄国债的提前兑取服务。	提前兑取本金的1%				根据财政部、中国人民银行文件执行
0202005	储蓄国债（电子式）非交易过户手续费	对私	为客户办理非交易引起的债券所有权的转移，包括法院扣划、抵债、赠予、遗产继承等。	50元/次				向付券方收取
0202006	储蓄国债（凭证式）收款凭证补换发手续费	对私	为客户提供“凭证式国债收款凭证”补换发服务。	10元/次				

03银行卡类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0203001	借记卡工本费	对私	为客户提供借记卡开卡、换卡及补卡等服务。	卡种：IC白金卡，工本费：50元； 卡种：IC金卡，工本费：30元； 卡种：IC普通银联卡，工本费：20元。	优惠措施1： 推广期内IC普通银联卡工本费5元。 优惠措施2： 智能柜台上办理借记卡开卡免收IC普通银联卡工本费。 优惠措施3：军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	优惠措施1： 2014年7月1日 优惠措施2： 2018年11月14日 优惠措施3： 2023年8月14日	暂无，如有变动，会提前公示。	白金卡、金卡达标客户，可免收工本费。
0203002	贷记卡工本费	对私	为客户提供贷记卡开卡、换卡及补卡等服务。	10元/卡	推广期内免收	2017年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	

03银行卡类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0203003	借记卡年费	对私	为客户提供维护借记卡的服务费。	卡种：IC白金卡（含湾区主题白金卡、旗峰英才卡），年费：10元/年； 卡种：IC金卡（含湾区主题金卡），年费：10元/年； 卡种：IC普通银联卡（含钱兜兜借记卡），年费：10元/年。 卡种：拥军优抚借记卡（白金级别），免收年费。	优惠措施1：白金卡、金卡达标客户可免收。 优惠措施2：军人军属、退役军人和其他拥军优抚对象可凭相关证件申请免费。	优惠措施1：2017年8月1日 优惠措施2：2023年8月14日	暂无，如有变动，会提前公示。	如果客户在我行的活期账户（不含信用卡、贵宾账户，下同）均未享受年费减免的，可向我行柜台申请，指定一个活期账户免收年费。如果客户在我行仅有一个活期账户的，我行对该账户自动减免年费。

03银行卡类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0203004	信用卡年费	对私	为客户提供维护信用卡的服务费。	(1)标准普通卡：主卡50元/卡，附属卡25元/卡； (2)标准金卡：主卡100元/卡，附属卡50元/卡； (3)标准经典白金卡/倩卡：主卡300元/卡，附属卡150元/卡； (4)标准尊享白金卡/丽卡：主卡600元/卡，附属卡300元/卡； (5)标准钻石卡：主卡1800元/卡，附属卡900元/卡； (6)公务卡金卡：免收； (7)公务卡白金卡：免收； (8)前海梧桐卡白金卡：主卡300元/卡，附属卡150元/卡； (9)前海梧桐卡钻石卡：主卡600元/卡，附属卡300元/卡； (10)点金卡：300—1800元/卡； (11)添金卡：免收； (12)松湖智慧卡：免收； (13)青年卡：免收； (14)京东金融联名信用卡（含金享卡、爱奇艺视娱卡、移动卡）：免收； (15)花钱有余信用卡（含金卡、白金卡、钻石卡）：免收； (16)乡村振兴主题信用卡：免收； (17)湾区主题信用卡：免收； (18)数字信用卡：免收。 (19)乡村振兴X卡：免收。				达标客户可免收。

03银行卡类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0203005	违约金	对私	对未按时偿还最低还款额的客户收取违约金。	按最低还款额未还部分的5%收取，最低10元人民币。				
0203006	预借现金手续费	对私	为信用卡持卡人提供预借现金服务。	境内：预借现金交易金额的1%； 境外（含港、澳、台）：预借现金交易金额的3%。				
0203007	借记卡挂失手续费	对私	为客户提供借记卡挂失服务。	磁条/IC白金卡及金卡，免收； 磁条/IC普通银联卡，10元/次				1、此处挂失是指信通卡凭证挂失，卡密码挂失不收取手续费； 2、信通卡凭证挂失要收取补卡工本费和挂失手续费； 3、挂失手续费在正式挂失环节收取，工本费在补办卡环节收取，临时挂失不收费。
0203008	损坏换卡手续费	对私	信用卡损坏时，提供换卡服务。	10元/卡（公务卡免收）				

03银行卡类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0203009	挂失换卡手续费	对私	信用卡挂失后，提供换卡服务。	50元/卡（公务卡免收）				1、此处挂失是指贷记卡凭证挂失，卡密码挂失不收取手续费； 2、贷记卡凭证挂失要收取补卡工本费和挂失手续费（推广期内免收工本费）； 3、挂失手续费在正式挂失环节收取，工本费在补办卡环节收取，临时挂失不收费。
0203010	补制对账单手续费	对私	信用卡持卡人索取12个月前的对账单。	每次每月收取5元人民币（添金卡免收）				

04电子银行类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0104001	企业跨行网银转账汇款手续费	对公	通过网上银行将企业客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	①每笔1万元（含）以下，收费不超过5元； ②1万—10万元（含），不超过10元； ③10万—50万元（含），不超过15元； ④50万—100万元（含），不超过20元； ⑤100万元以上，不超过0.002%，最高收费200元。	四折	2016年5月19日		暂无，如有变动，会提前公示。
0104002	企业网银转账优惠套餐	对公	企业网银转账套餐，包括月套餐和年套餐。	①788套餐，包年套餐，包企业每年跨行转账300笔； ②228套餐，包月套餐，包企业每月跨行转账80笔； ③98套餐，包月套餐，包企业每月跨行转账30笔； ④58套餐，包月套餐，包企业每月跨行转账15笔。				
0104003	现金管理项下集团网银日常维护管理费	对公	为客户开通现金管理-集团网银功能及提供日常维护管理服务。	①基础版：0.5万元/客户/年 ②尊享版：1万—20万元/客户/年，具体按协议价格收取	优惠减免期免收基础版费用	2022年5月15日		暂无，如有变动，会提前公示。
0104004	银企直连接口调试费	对公	为客户提供银企直连接口调试服务	①基础对接：4.5万元/客户/次 ②升级对接：7.5万—50万元/客户/次，具体按协议价格收取 ③个性化定制：根据开发难度按协议价格收取				
0104005	银企直连维护管理费	对公	为客户提供银企直连日常维护管理服务	①基础版：1万元/客户/年 ②尊享版：2万—20万元/客户/年，具体按协议价格收取	优惠减免期免收基础版费用	2022年5月15日		暂无，如有变动，会提前公示。
0104006	产业金融服务平台维护管理费	对公	为客户开通产业金融服务平台功能及提供日常维护管理服务	①基础版：1万元/客户/年 ②尊享版：2万—20万元/客户/年，具体按协议价格收取	优惠减免期免收基础版费用	2022年5月15日		暂无，如有变动，会提前公示。

04电子银行类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0104007	企业跨行现金管理转账汇款手续费	对公	通过现金管理将企业客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	①每笔1万元(含)以下，收费不超过5元； ②1万—10万元(含)，不超过10元； ③10万—50万元(含)，不超过15元； ④50万—100万元(含)，不超过20元； ⑤100万元以上，不超过0.002%，最高收费200元。	免收	2017年4月1日		暂无，如有变动，会提前公示。
0104008	企业网银年费	对公	为企业客户提供网银使用服务的年费。	300元/年	(1) 达到以下条件的账户，实行免收： ①开通网上银行的首年免收取； ②在扣款日之前每月有至少1笔网银资金交易发生的（自动计息和扣款除外）； ③客户年日均存款达10万元以上； ④客户近三月日均存款达20万元以上； ⑤购买企业网银最高档的转账手续费套餐。 (2) 同时满足以下两个条件的账户，按收费标准的1/3（100元/年）收费： ①客户年日均存款达5万元以上； ②客户近三月日均存款达10万元以上。 (3) 除以上所述可免收的账户，其余账户优惠期内企业网银使用服务费按收费标准的五折（150元/年）进行收取。	2023年2月17日		暂无，如有变动，会提前公示。

04电子银行类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0104009	企业手机银行服务费	对公	为客户提供维护手机银行的管理费。	198元/客户/年	全免	2018年4月3日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0104010	手机银行转账汇款手续费	对公	通过手机银行将公司客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	①1万元以下（含1万元），每笔5元； ②1万—10万元（含10万元），每笔10元； ③10万—50万元（含50万元），每笔15元； ④50万—100万元（含100万元），每笔20元； ⑤100万元以上，按汇款金额0.002%，最高收费200元。	全免	2018年4月3日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0204001	个人跨行网银转账汇款手续费	对私	通过网上银行将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	①每笔0.2万元（含）以下，收费不超过2元； ②0.2万—0.5万元（含），不超过5元； ③0.5万—1万元（含），不超过10元； ④1万—5万元（含），不超过15元； ⑤5万元以上，不超过0.03%，最高收费50元。	全免	2016年2月22日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0204002	手机银行转账汇款手续费	对私	通过手机银行将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	①每笔0.2万元（含）以下，收费不超过2元； ②0.2万—0.5万元（含），不超过5元； ③0.5万—1万元（含），不超过10元； ④1万—5万元（含），不超过15元； ⑤5万元以上，不超过0.03%，最高收费50元。	全免	2016年2月22日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0204003	个人网银年费	对私	为个人客户提供网银使用服务的年费。	未定。	暂不收取	2009年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0304001	社区商城交易手续费	对私及对公	荷包社区商城收取入驻商家线上交易手续费。	快捷支付：本行借记卡及信用卡支付，按照每笔交易收取一定比例的收单手续费，根据市场行情及商户综合贡献确定，最高收取交易金额2%，最低免费。 微信支付及支付宝支付：按照每笔交易收取一定比例的收单手续费，根据市场行情及商户综合贡献确定，最高收取交易金额的2%，最低收取交易金额的0.6%。				

04电子银行类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0304002	D缴费微信支付手续费	对私及对公	客户在微信银行进行D缴费微信支付。	0.25%	存量和新增D缴费业务的商户开通微信支付方式即可享9折费率优惠，低至0.22%。	2021年9月30日	2025年9月30日	
0304003	D缴费他行卡支付手续费	对私及对公	客户在官网进行D缴费他行卡支付。	0.35%	存量和新增D缴费业务的商户开通他行卡支付方式即可享9折费率优惠，低至0.31%。	2021年9月30日	2025年9月30日	

04电子银行类业务								
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0304004	综合收单业务手续费	对私及对公	特约商户与我行签订收单业务协议后，即可获得我行提供的全渠道交易资金结算服务。	收单服务费实行市场调节价，由我行与商户按协议定价。	收单服务费、发卡行服务费按照《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发[2021]169号）要求和银行卡清算机构价格优惠方案执行。	2024年10月1日	2025年9月30日	
0304005	财票通管理系统管理费	对公	为企业客户提供发票为基础的数字化服务。	1、基础版：1万元/客户/年。 2、尊享版：1~20万元/客户/年，具体按协议价格收取。	优惠减免期免收基础版费用。	2023年6月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费 /邮递费	优惠措施	优惠措施 生效日期	优惠措施 终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105001	出口跟单托收	对公	提供跟单托收服务。	托收金额的0.5%	人民币50元 港币65元 美元8元 欧元6元 日元800元	人民币500元 港币650元 美元80元 欧元60元 日元8000元	邮递费用按实收取				
0105002	出口跟单托收修改	对公	提供跟单托收服务，根据客户需要提供业务修改服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			邮递费用按实收取				
0105003	出口跟单托收退单	对公	提供跟单托收服务，因拒付等需要提供退单服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			邮递费用按实收取				
0105004	进口代收	对公	提供进口代收服务。	代收金额的1%	人民币100元 港币125元 美元16元 欧元12元 日元1600元	人民币1000元 港币1250元 美元160元 欧元120元 日元16000元					
0105005	进口代收(承兑)	对公	提供进口代收项下远期付款对外承兑服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔							

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105006	进口代收无偿交单	对公	提供进口代收项下无偿交单服务。	人民币200元/笔 港币250元/笔 美元32元/笔 欧元24元/笔 日元3200元/笔							
0105007	进口代收拒付	对公	提供进口代收项下拒付服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔							
0105008	进口信用证开证	对公	提供进口信用证项下开证服务。	1.5-2%，按照信用证溢装金额上限收取；远期信用证超过三个月的，按照授信情况、资本占用及风险程度对超出部分每三个月增收0.5%，三个月以内按1.5%收取	人民币300元 港币375元 美元48元 欧元36元 日元4800元		人民币300元/笔 港币375元/笔 美元48元/笔 欧元36元/笔 日元4800元/笔				
0105009	进口信用证修改/注销	对公	提供进口信用证项下信用证修改/注销服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔				修改增额按开证费率补收费用； 延展信用证有效期限超过三个月的，对超出部分增收0.5%，不足三个月按三个月收取。

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费 /邮递费	优惠措施	优惠措施 生效日期	优惠措施 终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105010	进口信用证承兑	对公	提供进口信用证项下承兑服务。	信用证承兑：承兑金额的0.625-1%/月，按每三个月收取，不足三个月按三个月收取	人民币200元 港币250元 美元32元 欧元24元 日元3200元						
0105011	进口信用证不符点处理	对公	提供进口信用证项下不符点处理服务。	人民币250元/笔 港币310元/笔 美元40元/笔 欧元30元/笔 日元4000元/笔							向受益人收取
0105012	进口信用证付款	对公	提供进口信用证项下付款服务。	人民币250元/笔 港币310元/笔 美元40元/笔 欧元30元/笔 日元4000元/笔			人民币125元/笔 港币155元/笔 美元20元/笔 欧元15元/笔 日元2000元/笔				
0105013	进口信用证退单	对公	提供进口信用证项下退单服务。	人民币150元/笔 港币185元/笔 美元24元/笔 欧元18元/笔 日元2400元/笔			邮递费用按实收取				
0105014	出口信用证通知	对公	提供出口信用证项下通知、修改通知、预先通知服务。	人民币150元/笔 港币185元/笔 美元24元/笔 欧元18元/笔 日元2400元/笔			邮递费用按实收取				

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105015	出口信用证转让	对公	提供出口信用证转让服务。	人民币200元/笔 港币250元/笔 美元32元/笔 欧元24元/笔 日元3200元/笔			邮递费用按实收取				
0105016	出口信用证议付/审单	对公	提供出口信用证项下交单议付/审单服务。	单据金额的1%	人民币200元 港币250元 美元32元 欧元24元 日元3200元		邮递费用按实收取				
0105017	提货担保	对公	提供为客户提取货物提供银行信誉担保服务。	单据金额的0.5%，收足保证金者每笔按最低额收取，减收或免收保证金部分按减免比例收取，对签发三个月仍未退回保函者，每三个月收取一次。	人民币200元 港币250元 美元32元 欧元24元 日元3200元						
0105018	开立国内证	对公	提供国内信用证项下开证服务。	0.5-1.5%，按照信用证溢装金额上限收取；开证邮电费。	人民币100元		人民币80元/笔				
0105019	开立国内证修改	对公	提供国内信用证修改服务。	人民币100元/笔，修改增额按开证费率补收费用，不另收取修改手续费。	人民币100元						

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105020	开立国内证承兑	对公	提供国内信用证项下承诺兑付服务。	承兑金额的0.5%/月	人民币200元						
0105021	开立国内证不符点处理	对公	提供国内信用证项下不符点处理服务。	人民币100-300元/笔	人民币100元	人民币300元					
0105022	开立国内证付款	对公	提供国内信用证项下付款服务。	只收汇划手续费，不收取其他手续费							
0105023	开立国内证退单	对公	提供国内信用证项下退单服务。	只收邮递费，不收取退单手续费			邮递费用按实收取				
0105024	卖方国内证通知	对公	提供国内信用证项下收证通知、修改通知服务。	人民币50元/笔			邮递费用按实收取				

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105025	卖方国内证注销	对公	提供国内信用证注销服务。	人民币100元/笔							
0105026	卖方国内证议付/审单	对公	提供国内信用证项下议付/审单服务。	单据金额的1%	人民币200元		邮递费用按实收取				
0105027	国内证电报费	对公	提供国内信用证发送报文服务。	免费			人民币80元/笔				
0105028	资信调查(笔)	对公	提供对公资信调查服务。	人民币500元/笔 港币600元/笔 美元80元/笔 欧元60元/笔 日元8000元/笔							
0105029	验资询证	对公	提供外汇账户验资询证服务。	人民币300元/笔 港币375元/笔 美元48元/笔 欧元36元/笔 日元4800元/笔							

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0105030	余额询证	对公	提供外汇账户余额询证服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔							
0105031	对外担保（开立国际保函/备用信用证）	对公	提供对外担保服务。	开立非融资性国际保函/备用信用证按金额的0.1%-0.5%/季，开立融资性国际保函/备用信用证按金额的0.25%-0.5%/季，不足一季按一季收取。	人民币300元 港币375元 美元48元 欧元36元 日元4800元	人民币300元 港币375元 美元48元 欧元36元 日元4800元					
0105032	福费廷业务服务	对公	提供无追索权地购买远期信用证项下已承兑/承诺付款的应收账款的服务。	在报价基础上自行上浮20-500基点	人民币300元 港币375元 美元48元 欧元36元 日元4800元						
0105033	代客外汇期权费	对公	为企业提供代客外汇期权交易服务。	协议定价							

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0205001	存款证明	对私	提供对私存款证明服务。	人民币20元/笔 港币25元/笔 美元3元/笔 欧元2元/笔 日元320元/笔							
0205002	外币携带证	对私	提供对私客户办理外币携带证业务。	人民币10元/笔 港币13元/笔 美元2元/笔 欧元1元/笔 日元160元/笔							
0305001	汇入汇款入账	对私及对公	提供汇入汇款资金解付入账服务。	免费			免费				
0305002	汇入汇款转汇	对私及对公	提供汇入汇款转汇服务。	汇款金额的1%	人民币100元 港币125元 美元16元 欧元12元 日元1600元	人民币1000元 港币1250元 美元160元 欧元120元 日元16000元	人民币80元/笔 港币100元/笔 美元13元/笔 欧元10元/笔 日元1300元/笔				如费用方式选择由汇款人承担,收取人民币200元/笔(或港币250元、美元32元、欧元24元、日元3200元);其它代理行费用按实收取。

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0305003	汇入汇款退汇	对私及对公	提供对客户的外汇款项退汇业务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			人民币80元/笔 港币100元/笔 美元13元/笔 欧元10元/笔 日元1300元/笔				受益人拒收汇款或找不到受益人向汇出行退汇，费用内扣，代理行费用按实收取。
0305004	汇出汇款（含网银汇款）	对私及对公	提供汇出汇款服务。	汇款金额的1%	人民币100元 港币125元 美元16元 欧元12元 日元1600元	人民币1000元 港币1250元 美元160元 欧元120元 日元16000元	人民币80元/笔 港币100元/笔 美元13元/笔 欧元10元/笔 日元1300元/笔 跨境人民币汇出款项免电报费	1、优惠措施一：网上银行汇款手续费由汇款人承担时，费率为汇款金额的万分之五。 2、优惠措施二：优惠措施二：针对个人通过跨境理财通道进行人民币汇出汇款，免收汇款手续费、电报费、中转费。	1、优惠措施一自2016年1月21日起实施。 2、优惠措施二自2023年5月19日起实施。	暂无，如有变动，会提前公示。	如费用方式选择由汇款人承担，收取人民币200元/笔（或港币250元、美元32元、欧元24元、日元3200元）。
0305005	汇出汇款修改（含网银汇款）	对私及对公	提供汇出汇款修改服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			人民币80元/笔 港币100元/笔 美元13元/笔 欧元10元/笔 日元1300元/笔 跨境人民币汇出款项修改免电报费				代理行费用按实收取
0305006	汇出汇款退汇（含网银汇款）	对私及对公	提供汇出汇款退汇服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			人民币80元/笔 港币100元/笔 美元13元/笔 欧元10元/笔 日元1300元/笔				代理行费用按实收取

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费/邮递费	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0305007	汇入汇款解付汇票	对私及对公	提供汇票资金解付入账服务。	免费			免费				他行客户视同转汇
0305008	光票托收	对私及对公	提供通过代收行进行款项托收服务-光票/粤港支票托收业务。	托收金额的0.5%	人民币50元 港币65元 美元8元 欧元6元 日元800元	人民币500元 港币650元 美元80元 欧元60元 日元8000元	邮电费按实收取				
0305009	光票托收退票	对私及对公	提供票据托收业务退票服务。	人民币10元/笔 港币13元/笔 美元2元/笔 欧元1元/笔 日元160元/笔			邮电费按实收取				代理行费用按实收取
0305010	现钞托收	对私及对公	提供现钞托收服务。	托收金额的0.5%	人民币50元 港币65元 美元8元 欧元6元 日元800元	人民币500元 港币650元 美元80元 欧元60元 日元8000元	邮电费按实收取				
0305011	业务查询	对私及对公	提供一年以内外汇业务的查询服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔							

05国际业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格			电报费 /邮递费	优惠措施	优惠措施 生效日期	优惠措施 终止日期	备注
				手续费							
				费率	最低	最高					
0305012	业务查询	对私及对公	提供一年以上外汇业务的查询服务。	人民币150元/笔 港币185元/笔 美元24元/笔 欧元18元/笔 日元2400元/笔							
0305013	SWIFT电文服务	对私及对公	提供SWIFT发送报文服务。	人民币100元/笔 港币125元/笔 美元16元/笔 欧元12元/笔 日元1600元/笔			人民币80元/笔 港币100元/笔 美元13元/笔 欧元10元/笔 日元1300元/笔				

06理财业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	备注
0306001	理财产品服务	对私及对公	理财产品的管理及销售等服务。	协议定价	

07投行业务					
编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	备注
0107001	债券承（分）销手续费	对公	为客户提供债券的承销、分销服务及债券相关的综合服务方案。其中服务方案包括但不限于为客户设计直接债务融资综合方案、提供发行建议、提供相关咨询建议等与债券融资相关的综合顾问服务。	协议定价	
0107002	结构性融资交易安排服务费	对公	提供渠道信息、交易撮合、服务合同撮合以及咨询（包括资金结算咨询、政策法规咨询、经济金融信息咨询、产品信息咨询等）等金融服务。	①金额:1000万元以下（含1000万元），每季收取标准：1.5‰-7.5‰； ②金额:1000万—1亿元（含1亿元），每季收取标准：1‰-7.5‰； ③金额:1亿元以上，每季收取标准：0.5‰-7.5‰。	对于优质客户、优质项目可一次性收取或按年收取，收费标准参照按季收费标准执行。

08担保承诺类业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	备注
0108001	担保业务	对公	开立保函	①融资性保函：0.2%-3%/年。 ②非融资性保函：0.1%-2%/年，其中投标保函最低200元，其他保函最低500元。	针对“守信激励红名单”企业投标保函业务手续费，实行8.8折优惠。
0108002	支票授信承诺费	对公	支票授信承诺费	1000元/年。	达成业务协议后收取。
0108003	支票授信垫款手续费	对公	支票授信垫款手续费	垫资款5%收取，最高不得超过200元/次。	发生结算垫款后收取。
0108004	贷款承诺	对公	贷款承诺	按承诺额度的0.05%-0.1%收取，最低500元/份。	1、具体费率由双方协商约定； 2、对符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信联企业【2011】300号）规定的小型 and 微型企业，予以免收。
0108005	有追索权保理	对公	有追索权保理	保理费费率不低于所受让应收账款金额的0.1%。	保理费费率按保理业务的服务内容、交易性质、风险大小、综合收益及市场竞争情况等具体核定。具体费率由双方协商约定。
0108006	无追索权保理	对公	无追索权保理	保理费费率不低于所受让应收账款金额的0.2%。	保理费费率按保理业务的服务内容、交易性质、风险大小、综合收益及市场竞争情况等具体核定。具体费率由双方协商约定。

09金融市场及同业业务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	备注
0109001	债券借贷服务	对公	我行作为债券借出方，向交易对手收取一定手续费。	协议定价	
0109002	资产证券化贷款管理费	对公	为客户提供资产证券化贷款服务。	协议定价	
0109003	村镇银行支农支小（扶贫）再贷款债券质押担保费	对公	为村镇银行向中国人民银行申请支农支小（扶贫）再贷款进行债券质押担保。	再贷款金额的0.1%-0.5%，协议收取	
0109004	村镇银行支农支小（扶贫）再贷款保证担保费	对公	为村镇银行向中国人民银行申请支农支小（扶贫）再贷款进行保证担保。	协议定价	
0109005	黄金租借手续费	对公	为涉金企业提供实物黄金租借服务。	协议定价	
0309001	同业业务管理费	对私及对公	为客户提供合作机构推荐、业务撮合、后续跟踪管理、约定资金账户监管、资金划拨等服务。	协议定价	

10综合服务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0110001	企业网银证书费	对公	为企业网银客户提供身份证书服务费。	160元/个	免费	2009年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	
0110002	存单、存折挂失工本费	对公	对公客户挂失补办存单、存折收取的工本费。	5元				
0110003	单位资信证明	对公	为单位客户开立资信证明业务。	50元/份/户				
0110004	单位注册验资询证函	对公	提供对单位客户注册验资账户进行询证的服务。	150元/份/户				
0110005	单位其他银行询证函	对公	提供对单位客户银行账户进行询证的服务。	50元/份/户				
0210001	个人网银证书费	对私	为个人网银客户提供身份证书服务费。	8元/个	免费	2009年1月1日	暂无，如有变动，会提前公示。	

10综合服务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0310001	UKey工本费 Production cost of Ukey	对私及对公 Individual and corporate clients	提供给客户网银使用的USBKey工本费。 E-banking USBKey production cost of individual clients.	35元/个 35 yuan/pcs	按采购成本价收取UKey工本费，即普通柜台18.8元/个，智能柜台、云银行19.8元/个。 UKey is charged at purchase cost: 18.8 yuan/pcs for ordinary counter, 19.8 yuan/pcs for smart counter and cloud banking.	1、对公优惠措施生效日期：2021年9月30日 Preferential Measures for corporate clients: September 30, 2021 2、对私优惠措施生效日期：2023年11月30日 Preferential Measures for Individual clients: November 30, 2023	1、对公优惠措施终止日期：暂无，如有变动会提前公示。 Preferential Measures for corporate clients: No otherwise specified. Any changes will be publicly displayed in advance. 2、对私优惠措施终止日期：暂无，如有变动会提前公示。 Preferential Measures for Individual clients: No otherwise specified. Any changes will be publicly	个人白金借记卡达标客户，申请开通个人网银免收Ukey工本费。 For Customers that qualify for a personal Platinum card, if you apply to open a personal online banking account, you can waive the Ukey manufacturing fee.
0310002	UKey挂失费 Ukey loss reporting cost	对私及对公 Individual and corporate clients	为客户提供USBkey挂失的服务费。 Service fee for lost USBKey of individual clients.	5元 5 yuan				
0310003	出售业务委托书（重空）	对私及对公	向个人或单位客户出售业务委托书（重空）。	5元/本/户				只允许向对私和对公支票户出售。

10综合服务

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
0310004	保管箱租金	对私及对公	提供银行保管箱出租服务。	①保管箱容积区间在(0, 10000]立方厘米, 租金350元/年, 押金350元; ②保管箱容积区间在(10000, 20000]立方厘米, 租金450元/年, 押金450元; ③保管箱容积区间在(20000, 30000]立方厘米, 租金550元/年, 押金550元; ④保管箱容积区间在(30000, 40000]立方厘米, 租金750元/年, 押金750元; ⑤保管箱容积区间在(40000, 50000]立方厘米, 租金900元/年, 押金900元; ⑥保管箱容积大于50000立方厘米, 租金1200元/年, 押金1200元。				
0310005	保管箱滞纳金	对私及对公	提供保管箱出租服务。	1元/天				1、保管箱租用到期后15天内交纳下期租金或办理退租手续的, 不计收滞纳金; 2、超过15天的按照每天1元标准计收滞纳金。