

# 海港人寿保险股份有限公司

## 一、保险公司简介

海港人寿保险股份有限公司（以下简称“海港人寿”）是经国家金融监督管理总局批准成立的一家全国性的国有保险公司，公司由深圳市鹏联投资有限公司、中国保险保障基金有限责任公司、太平人寿保险有限公司、广东粤财投资控股有限公司、重庆市渝新投资有限公司联合发起成立，注册资本 150 亿元。

海港人寿于 2023 年 6 月 1 日经国家金融监督管理总局批复开业，6 月 28 日完成工商注册。根据《国家金融监督管理总局深圳监管局关于海港人寿保险股份有限公司受让恒大人寿保险有限公司保险业务的批复》（深金复[2023]94 号），海港人寿整体受让恒大人寿保险有限公司（以下简称“恒大人寿”）的保险业务及相应的资产、负债，处置恒大人寿相关经营风险。

海港人寿共设立广东分公司、河南分公司、湖北分公司、湖南分公司、江苏分公司、陕西分公司、四川分公司、重庆分公司 8 家省级分公司及深圳中心支公司。海港人寿将坚持“客户至上、价值导向、守正创新、诚信担当”的经营理念，以“为客户提供健康与养老保障，助力国家完善多支柱社会保障体系，为客户、股东、员工、社会创造价值”为使命，致力成为值得信赖、信誉卓著、行业领先的人寿保险服务提供商、民生保障综合服务商。

## 二、合作起止时间

2024 年 6 月 26 日-2025 年 12 月 31 日

## 三、合作范围

根据合作双方签订的《保险兼业代理产品合同》中规定的相关产品展开业务合作。

## 四、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率暂不披露。

海港人寿为新成立保险公司，相关数据豁免披露。

（二）风险综合评级（分类监管）

海港人寿为新成立保险公司，相关数据豁免披露。

## 五、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

海港人寿准入合作产品为新产品，暂未相关信息披露。

## 六、互联网保险产品及保单的查询和验证途径

海港人寿暂无互联网保险产品

## 七、省级分支机构的办公地点及联系电话。

序号	机构名称	营业地址	联系电话
1	总公司	深圳市南山区蛇口街道后海滨路与海德三道交汇处航天科技广场A座28层、30层、31层、32层	0755-81996999
2	重庆分公司	重庆市渝北区龙溪街道红锦大道92号中渝广场1幢30-办公5、31层	023-88279790
3	四川分公司	四川省成都市青羊区提督街99号华置中心项目写字楼25层2501-2505号及26层2601-2605号	028-65597666
4	陕西分公司	陕西省西安市碑林区雁塔路北段9号中铁第壹国际A座15层、B座13层1307、1308、1310室	029-68931999
5	湖北分公司	湖北省武汉市江汉区常青路47号4#5、6、7、8层	027-59829399
6	湖南分公司	长沙市开福区芙蓉中路1段303号富兴世界金融中心T3栋32层、11层11017-11025号房	0731-89589161
7	河南分公司	河南省郑州市金水区黑朱庄路107号7号楼7层、24层	0371-53607666
8	广东分公司	广州市天河区天河路208号粤海天河城大厦37层	020-22819200
9	江苏分公司	江苏省南京市建邺区庐山路268号奥美大厦1栋16楼	025-85599300
10	深圳中心支公司	深圳市福田区沙头街道天安社区滨河大道与泰然九路交汇东北角处万科滨海置地大厦2403、2501、2502、2503、2504	0755-33315416

## 八、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

海港人寿保险股份有限公司始终认真贯彻落实国家金融监督管理总局关于消费者权益保护各项工作要求，切实做好消费者权益保护工作。已建立由董事会负最终责任，董事会消费者权益保护委员会规划部署，高级管理层落实执行，消费者权益保护部牵头推动，各相关部门协同参与的消费者权益保护工作体系。同时，我司已制定《消费者权益保护管理办法》、《消费者权益保护审查办法》、《消费者权益保护工作内部考核问责办法》等消费者权益保护相关制度共15项；公司持续完善消保审查、信息披露、个人信息保护、内部培训、内部考核、内部审计、

营销宣传管理、销售行为可回溯管理、合作机构管理等各类消费者权益保护工作机制。

客户在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话:956010。

## 九、理赔、保全、投诉等客户服务

全国统一客户服务电话：956010

公司官网：<https://www.harbourlife.com.cn>

微信公众号查询：关注微信公众号“海港人寿微服务”

### （一）理赔

1、柜面申请：直接到公司柜台办理理赔申请。

2、委托申请：委托自己的代理人、保单服务人员、或其他人员代为办理理赔申请，但须亲笔填写《理赔申请表》中的《授权委托书》内容，并提交您本人和受托人的身份证明等相关证明文件。

3、线上申请：登录“海港人寿微服务”微信公众号自助申请。

### （二）保全

1、柜面申请：直接到公司柜台办理理赔申请。

2、视频申请：由于客观原因（如客户不在国内等）可以申请视频保全办理：

（1）申请人确认办理的项目内容，由保单服务人员发送相关信息至分公司运营部进行前期的确认，预约办理的时间；

（2）预约当天会由运营部通过系统后台发送视频保全的短信链接，申请人通过点击链接建立视频连线，分公司运营部服务人员进行办理。

3、线上申请：登录“海港人寿微服务”微信公众号自助申请。

### （三）投诉

1、来电投诉：全国统一客户服务电话 956010、023-88025102。

2、来访投诉：亲临公司服务柜面。

3、函件投诉：将投诉材料投递到信函通讯地址：深圳市南山区粤海街道海德三道 1288 号航天科技广场 A 座 30 层，消费者权益保护部收，邮编：518054。

4、线上投诉：关注“海港人寿微服务”官微，线上反馈意见或投诉。

投诉处理流程



#### （四）理赔申请

- 1、柜面申请：亲临公司柜台办理理赔申请。
- 2、委托申请：委托自己的代理人、保单服务人员、或其他人员代为办理理赔申请，但须亲笔填写《理赔申请表》中的《授权委托书》内容，并提交您本人和受托人的身份证明等相关证明文件。
- 3、线上申请：登录“海港人寿微服务”微信公众号自助申请。