

珠江人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

珠江人寿保险股份有限公司成立于2012年9月26日，注册资本为67亿元人民币，法定代表人为张军洲，总部设在广州，是目前唯一的一家总部设在广州的综合性寿险公司。珠江人寿主要经营人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务及上述业务的再保险业务，重点满足客户在人身保险领域的保险保障和投资需求。

珠江人寿为客户提供贴心周到的服务、科学合理的保障计划，并通过多元化的销售渠道，为个人及企业客户提供全方位的人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险保障。

珠江人寿将围绕“成为最具竞争力和价值的金融保险集团”这一总体发展愿景，依托公司股东的强大实力，本着“守法经营、诚信服务、稳健发展、追求实效”的经营理念，竭诚为社会的繁荣稳定作出自己的贡献。

二、合作起止时间

2024年1月1日-2025年12月31日

实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准

三、合作范围

代理销售《保险兼业代理产品合同》约定产品，代理收取保险费。

四、客服电话

4006-833-866

五、官方网站

<https://www.prlife.com.cn>

六、监管评价信息

根据原广东银保监局于 2023 年 6 月发布的消费者权益保护监管评价结果，公司 2022 年度消费者权益保护监管评价等级为二级 B。

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率请前往我司官方网站 (<https://www.prlife.com.cn/>) 查询，查询路径（公开信息披露-专项信息-偿付能力）。

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）详情请前往我司官方网站 (<https://www.prlife.com.cn/>) 查询，查询路径（公开信息披露-专项信息-偿付能力）。

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道详情请前往我司官方网站

(<https://www.prlife.com.cn/>) 查询，查询路径：

1. 年度分红方案红利实现率：公开信息披露-专项信息-年度分红方案红利实现率；
2. 万能险利率公告：客户服务-利率公告-万能险利率公告。

时间 项目	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度	2024 年 四季度
投资收益率	综合收益率 1.45%	综合收益率 2.88%	综合收益率 3.77%	综合收益 率 5.06%
分红实现率	我公司 2023 年分红方案的分红期间为 2023 年 6 月 1 日至 2024 年 5 月 31 日，所有产品均采用现金红利分配方式，产品现金红利实现率如下： 珠江盈多多两全保险（分红型）（2023 年 8 月 1 日及以后生效保单）为 112%， 珠江鑫多多两全保险（分红型）（2023 年 8 月 1 日及	我公司 2023 年分红方案的分红期间为 2023 年 6 月 1 日至 2024 年 5 月 31 日，所有产品均采用现金红利分配方式，产品现金红利实现率如下： 珠江盈多多两全保险（分红型）（2023 年 8 月 1 日及以后生效保单）为 112%， 珠江鑫多多两全保险	暂未披露	暂未披露

未
一

	以后生效保单)为110%, 珠江盈多多两全保险(分红型)(2023年7月31日及以前生效保单)为98%, 珠江鑫多多两全保险(分红型)(2023年7月31日及以前生效保单)为98%。	(分红型) (2023年8月1日及以后生效保单)为110%, 珠江盈多多两全保险(分红型)(2023年7月31日及以前生效保单)为98%, 珠江鑫多多两全保险(分红型)(2023年7月31日及以前生效保单)为98%。		
账户结算利率	珠江金多多两全保险(万能型)(2021年12月31日及以前生效保单): 4.00%, 珠江金多多两全保险(万能型)(2022年1月1日及以后生效保单): 4.00%	珠江金多多两全保险(万能型)(2021年12月31日及以前生效保单): 3.30%, 珠江金多多两全保险(万能型)(2022年1月1日及以后生效保单): 3.30%	珠江金多多两全保险(万能型)(2021年12月31日及以前生效保单): 3.00%, 珠江金多多两全保险(万能型)(2022年1月1日及以后生效保单): 3.00%	珠江金多多两全保险(万能型)(2021年12月31日及以前生效保单): 3.00%, 珠江金多多两全保险(万能型)(2022年1月1日及以后生效保单): 3.00%



九、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

如需查询保单详情及申请、下载发票，请关注“珠江人寿客服”微信公众号，完成实名认证，查询保单详情途径为“保单服务——保单查询”；下载发票途径为“保单服务——电子信函”。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	珠江人寿北京分公司	北京市朝阳区广渠路 28 号 223 号楼（朝阳合生财富广场写字楼）7 层 701、702、706、707、708、709、6 层 606、608、609	010-57783737
2	珠江人寿深圳分公司	深圳市福田区华强北街道华航社区华富路 1018 号中航中心 8 楼 01-02、05B-07 单元	0755-36658000
3	珠江人寿广东分公司	广东省广州市越秀区天河路 45 号之二 601 自编 601 单元、2001 房、2201 自编 2201 单元	020-28826300
4	珠江人寿惠州分公司	广东省惠州市江北文明一路三号中信城市时代 2 单元 7 层 01、02、08、09 号	0752-5317168
5	珠江人寿东莞分公司	广东省东莞市南城区元美东路东侧商业中心 B906-B911	0769-22035363
6	珠江人寿佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华六路 17 号（绿地中心 T3 座 14 楼）1401、1402、1403、1411 室	0757-86207676
7	珠江人寿江门分公司	广东省江门市蓬江区迎宾大道中 123 号第 25 层 2501-2502 号	0750-3293388
8	珠江人寿中山分公司	广东省中山市东区中山五路 48 号 304 卡之二及 305 卡	0760-89883986
9	珠江人寿珠海分公司	广东省珠海市香洲区吉大海滨南路 47 号光大国际贸易中心 1205、1210、1211	0756-3861820

股
份
公
司

		房	
10	珠江人寿韶关分公司	韶关市武江区新华南路 23 号红星大厦二层 04,07,08,09 部分	0751-8805388
11	珠江人寿汕头中心支公司	广东省汕头市科技中路 13 号嘉泽中心大厦 501 房之五	0754-89990338
12	珠江人寿湛江中心支公司	广东省湛江开发区人民大道中 45 号祺祥大厦 906、907 室	0759-3381167

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

为保护个人信息安全，公司建立了《珠江人寿客户信息管理办法》（珠寿发〔2017〕340号），明确各部门客户信息管理职责，对客户信息的收集、使用及保密工作进行要求，明确客户信息收集使用应根据“最少够用”原则，确保信息获取合法及安全。明确规定公司各岗位人员、销售人员未经客户本人同意，不得向公司及客户本人以外的第三方泄露客户个人信息。

为确保客户信息查阅规范，公司信息技术部建立了《珠江人寿敏感数据管理办法》，要求客户敏感数据的访问遵循“业务需要”和“最小权限控制”的原则；明确了客户信息提取流程（需经运营管理中心分管总审批），要求对敏感信息进行脱敏及加密处理。

为确保客户信息安全，公司上线了“数据防泄密系统”，对敏感信息通道进行监控，防止信息丢失，同时记录用户操作行为和数据泄密证据，对用户进行警告提示或直接阻断。公司审计部设置了信息化专项审计项目，每年对信息安全有关内容进行专项审查。

(珠寿发〔2017〕340号)

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

理赔、保全等客户服务渠道及联系方式：

- (1) 通过服务代理人员；
- (2) 委托他人或本人亲临我司当地客服中心的受理柜台；
- (3) 通过我司微信公众号“珠江人寿客服”-在线客服。

客户投诉渠道及联系方式：

- (1) 您可以拨打我公司客服热线 4006-833-866 进行投诉；
- (2) 您可以亲临我公司客户服务中心或寄送书面信函进行投诉，各地分支机构联系方式可通过官网“关于珠江”-“联系我们”菜单查询；
- (3) 您可以通过我公司官方网站(<https://www.prlife.com.cn>)的“投诉建议”专区反映您的问题，我们的投诉处理人员将在第一时间与您联系并及时予以回复。

以上信息由珠江人寿保险股份有限公司提供，信息解析权归珠江人寿保险股份有限公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

珠江人寿保险股份有限公司

2025年 1 月 15 日

