

# 中汇人寿保险股份有限公司信息披露

## 一、保险公司简介

中汇人寿保险股份有限公司（简称“中汇人寿”）由中央汇金投资有限责任公司和中国保险保障基金有限责任公司于2023年共同发起设立，总部位于北京，注册资本金332亿元人民币。

中汇人寿将秉持国有金融企业的使命担当，坚持回归保险本源，深耕寿险主业，完善健康、养老等服务平台；以客户为中心，服务国家发展大局和人民群众保险保障需求，致力于打造一家让您安心的精品寿险公司，为推进中国式现代化贡献中汇力量。

## 二、合作起止时间

对应合作期间是2023年12月15日至2025年12月31日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

## 三、合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

**四、客服电话** 95301 或拨打 4000-555-800 为您服务

## 五、官方网站

<https://www.zhonghuilife.com/>



## 六、监管评价信息

现报经国家金融监督管理总局北京监管局批准，中汇人寿暂不对外披露监管评价信息。

## 七、公司偿付能力相关信息披露

### （一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

现报经国家金融监督管理总局北京监管局批准，中汇人寿暂不对外披露偿付能力等核心经营指标。

### （二）风险综合评级（分类监管）

现报经国家金融监督管理总局北京监管局批准，中汇人寿暂不对外披露风险综合评级。

## 八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

过往分红产品的实现率查询路径：登录中汇人寿官网 <https://www.zhonghuilife.com/index.html>—公开信息披露—基本信息—产品信息—经营数据—价格公告—分红型保险产品红利实现率，具体链接如下：

<https://www.zhonghuilife.com/service/index.html?id=87-da9e9ff77c5ecca24af9d202d54c6697&menu=5&contentType=bonus>

过往万能险产品的账户结算利率查询路径：登录中汇人寿官网 <https://www.zhonghuilife.com/index.html>—客户服务—查询服务—信息查询—产品价格公告—万能险结算利率，具体链接如下：

<https://www.zhonghuilife.com/service/index.html?id=90-b3195af52c2d5642e70ed74be28696fc&menu=5&contentTyp>

e=allPurpose

## 九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

保单信息查询、保单验真途径：登录中汇人寿官网  
<https://www.zhonghuilife.com/index.html>—客户服务—查询  
服务——保单查询。

## 十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、 直辖市、计划单列市)清单

区域	客服中心	营业时间	电话号 码	通讯地址
北京	北京分公司	周一至周五 09:00-12:00	010-645 50800	北京市东城区安定门东大街 28号2号楼3层、5层及6层 (部分房间)
		12:00-17:00		
上海	静安支公司	周一至周五 09:00-12:00	95301	上海市静安区梅园路228号22 楼2201室
		12:00-16:30		
河南省	郑州中心支 公司	周一至周五 08:30-12:00	0371-55 676519	河南省郑州市金水区经三路北 段86号院6号楼金印现代城第 4层
		14:00-18:00		
山东省	济南本部	周一至周五 08:30-12:00	0531-81 282781	济南市历下区解放路39号悦 来春光里广场 701-708,710-713室
		13:30-17:30		
河北省	石家庄中心 支公司	周一至周五 08:30-12:00	0311-68 120676	石家庄市桥西区友谊南大街 106号中环商贸中心3号地块



		14:00-18:00		商办楼 1001 (S 房间)、1501 (整层)
青岛市	青岛本部	09:00-11:50	0532-66 023111	青岛市市南区延安三路 234 号 1 号楼 9 层整层、21 层第 03-08 单元
吉林省	长春本部	08:30-11:30	0431-81 908573	长春市二道区东盛大街 3000 号上东国际 A1 座 20、21、24 层
四川省	成都本部	09:00-12:00	028-629 65060	四川省成都市武侯区人民南路 四段 12 号华宇蓉国府 6 栋 5 楼
江苏省	南京本部	08:45-11:45	025-852 36512	江苏省南京市秦淮区龙蟠中路 233 号报业大厦 19 层、16 楼 1605-1609 室
广东省	广州本部	09:00-12:00	95301	广州市天河区林和东路 285 号 11 楼 1103 室
		13:30-17:00		

## 十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我们将对您所提供的资料进行严格的管理及保护。严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，通

过先进的技术手段和健全的内控管理保护客户的个人信息、数据和隐私不受非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

## 十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

### (一) 理赔服务

对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户可按以下流程申请理赔。

#### 1. 报案

全国统一理赔报案电话：95301 或 4000-555-800，保险公司在接到报案电话时当即告知您索赔注意事项以及所需准备资料，您也可在微信端关注中汇人寿微服务公众号，进行出险报案。

#### 2. 申请

您将相关资料准备齐全后，即可向保险公司提起理赔申请。您可至我司网点临柜办理或登录公司官微通过“中汇人寿微服务”远程办理。请您注意提供真实、完整、准确的资料，以便于您的案件得到快速审核。

#### 3. 受理

保险公司对索赔申请案件性质、合同的有效性、索赔材料等进行初步审核，审核通过后，保险公司接受您提出的理赔申请，与您进行索赔资料交接。

#### 4. 审核

保险公司受理您的理赔申请后，将迅速按照保险合同约定和相关法律规定确定保险事故是否属于保险责任及给付金额，必要时对保险事故进行核实和查证。



## 5. 结案/通知/给付

保险公司做出理赔决定后，将迅速通知您理赔结论，并通过银行转账方式及时支付保险金。

### **(二) 保全服务**

1. 便捷保全服务：支持异地受理保全业务，客户可选择就近在我公司任一客服柜面申请；支持拨打全国统一客户服务电话（95301 或 4000-555-800）申请电话、电子邮箱、地址、邮编的信息变更；支持通过“中汇人寿微服务”微信公众号自助申请超过 30 项便捷保全服务。

2. 透明保全服务：公司提供信息透明、无障碍的保全服务，客户可通过客服柜面、客服电话、官方网站等查询相关保全申请方式或已申请保全办理进度。

3. 贴心保全服务：对有特殊情况的客户无需亲自前往客服柜面，公司提供上门办理或远程指导微信自助保全办理等贴心服务方式。

### **(三) 投诉服务**

1. 建立多维投诉受理平台：搭建官网、微信、电话投诉多维度受理平台，通过电网联动，多方面受理客户投诉，实施分配到人，及时处理，高效、快捷，维护客户的正当权益。

2. 投诉处理时效：对于投诉案件清晰的自受理之日起 10 个自然日内向投诉人做出明确答复。由于投诉案件复杂的，自收到客户投诉起 30 个自然日内给出处理决定并告知投诉人，情况特别复杂或有其他特殊原因的，可以延长处理期限，

但延长期限原则上不得超过 30 个自然日，如果需进行外部机构鉴定、检测、评估的，可以不计入 30 个自然日之内，我们将会向投诉人及时反馈进展情况。

以上信息由中汇人寿保险股份有限公司广东分公司提供，信息解析权归中汇人寿保险股份有限公司广东分公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中汇人寿保险股份有限公司广东分公司

2023 年 3 月 4 日



