

中国平安财产保险股份有限公司

东莞分公司信息披露

一、保险公司简介

中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司（以下简称“平安产险东莞分公司”）于1993年7月成立，是直属中国平安保险（集团）股份有限公司管理的二级机构。

平安产险于1988年诞生于深圳蛇口，是平安集团实现多元化发展的起点。以原保险保费收入来衡量，平安产险是中国第二大财产保险公司。

成立34年来，平安产险坚持稳定、健康的发展战略。2021年，平安产险保费收入达2,700.43亿元，旗下43家分公司及2,810余家中心支公司、支公司、营销服务部及营业部为全国客户提供有温度的金融服务。

截至目前，平安产险开发、经营的主险已超过1,000种，经营业务范围涵盖车险、企财险、工程险、货运险、责任险、保证险、信用险、家财险、意外及健康险等一切法定财产保险业务及国际再保险业务。平安产险已连续12年荣获中国车险“第一品牌”，为个人、家庭、企业提供全方位的保险保障服务，在建设社会风险管理和保障体系，推动实体经济发展，完善新技术、支持创新战略方面切实发挥“保险姓保”的职能。

科技赋能、创新驱动，平安产险深化落实全面数字化经营战略，

深挖人工智能、知识图谱等创新科技应用场景，以提升用户体验为目标，不断迭代技术能力，驱动业务经营发展。

二、合作起止时间

2024年1月1日—2025年12月31日

(实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准)

三、合作范围

代理销售《保险兼业代理产品合同》约定保险产品

四、客服电话

95511

五、官方网站

<http://property.pingan.com/index.shtml>

六、监管评价信息

<https://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/fenzhijigou.shtml>

详见“偿付能力” — “偿付能力报告摘要”

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站

(<http://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/changfunengli>)

xinxipilubaogao.shtml) 查询，查询路径（首页—公开信息披露—专项信息—偿付能力信息披露）。

时间 项目	2023 年 四季度	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度
综合偿付能力充足率	169.40%	173.80%	181.90%	176.30%
核心偿付能力充足率	207.80%	199.10%	205.00%	215.40%

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

（<http://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/changfunenglixinxipilubaogao.shtml>）查询，查询路径（首页—公开信息披露—专项信息—偿付能力信息披露）

时间 项目	2023 年 四季度	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度
风险综合评级	BBB	BBB	BBB	BBB

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司投资收益率每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

(<http://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/changfunenglixinxipilubaogao.shtml>) 查询, 查询路径 (首页—公开信息披露—专项信息—偿付能力信息披露)

时间 项目	2023 年 四季度	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度
投资收益率	0.47%	0.7%	1.0%	0.7%

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

登录中国平安官方网站-首页-查询保单

客服热线: 95511

团体客户专属 APP: 企业宝

个人客户专属 APP: 平安好生活

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

<https://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/fenzhijigou.shtml>

详细见官网

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

平安集团的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的, 为了向您提供更优质的客户服务和产品, 平安集团将通过 www.pingan.com 网站 (以下简称“本网站”) 收集您的部分信息。为了使您提供的信息都能得到机密保障, 平安集团采用下述关于信息保护的策略:

1. 本网站收集信息的范围仅限于那些平安集团认为对了解您的财务需求和开展业务所必需的相关资料。
2. 平安集团将对您提供的信息严格保密，除具备下列情形之一外，不会向任何外部机构披露您的信息：
 - (1) 经过您事先同意而披露；
 - (2) 应法律法规的要求而披露；
 - (3) 应政府部门或其他代理机构的要求而披露；
 - (4) 应平安集团上级监管机构的要求而披露；
3. 平安集团尽力确保对您的信息纪录是准确和及时的。
4. 本网站设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人、包括平安集团的职员获取您的信息。
5. 任何第三方，在得到平安集团许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守保密责任。

平安集团遵守对以上政策的承诺，并将竭力维护您给予的信任。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

全国统一客户服务及投诉热线：95511。理赔、保全、投诉、承保、批改等均可通过致电客服热线进行售后服务

以上信息由中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司提供，信息解释权归中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司

2025 年 3 月 6 日