

中国人民财产保险股份有限公司东莞市 分公司信息披露

一、保险公司简介

中国人民保险集团成立于1949年，是财政部直属的金融央企，世界五百强排名第120名。

东莞人保财险是金融央企中国人民保险集团的驻莞机构，始终坚持“人民保险，服务人民”的企业使命，围绕保险业新“国十条”，坚持做好“五篇大文章”，聚焦发展新质生产力，积极服务实体经济，加强参与民生保障，充分发挥保险“减震器”和“稳定器”功能，在推动东莞高质量发展中彰显人保力度、人保速度、人保温度。拥有42家营业网点、915名员工，全天候开通24小时服务热线、微信公众号、中国人保APP等投保理赔便民通道。2024年，东莞人保财险实现保费收入65.1亿元，市场份额第一，为171万人客户、7.3万家企业主体和146万辆次车辆承担各类风险保障18万亿元，处理赔案52万宗，纳税总额1.3亿元，代扣代缴税金4.5亿元。荣获“2024年度突出贡献单位”“乡村振兴服务奖”“金融卓越品牌企业奖”“东莞年度卓越品牌影响力财产保险公司”“扶贫工作先进单位”“东莞市诚信服务示范单位”“东莞市医疗保障协会副会长单位”“东莞市效益贡献奖”等多个奖项。

二、合作起止时间



2024年1月1日至2025年12月31日。实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同约定时间为准。

三、合作范围

合作产品包括企业财产保险、家庭财产保险、船舶保险、机动车辆保险(家自车及7座(含)以下非营运)、工程保险、货物运输保险、意外健康保险、责任保险、信用保证险。

四、客服电话

中国人民保险官方客户热线 95518。

五、官方网站

中国人民保险官方网站网址 www.epicc.com.cn。

六、监管评价信息

根据《中国保险行业协会关于2023年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》(发布时间:2024年12月31日),根据国家金融监督管理总局关于保险公司经营评价工作相关文件,中国保险行业协会就2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行公告。

评价内容包括速度规模、效益质量、社会贡献三个方面,其中,财产险公司评价指标体系由保费增长率、综合成本率、风险保障贡献度等12项指标构成。

评价结果中,A类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献等各方面经营状况良好的公司;B类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献等各方面经营正常的公司;C类公

是指速度规模、效益质量和社会贡献某方面存在问题的公司；D类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献等方面存在严重问题的公司。

2023年度中国人民财产保险股份有限公司经营评价结果：A。

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往中国保险行业协会官方网站 (<https://www.iachina.cn/>) 查询，查询路径：信息披露-偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。

时间 \ 项目	2024年 一季度	2024年 二季度	2024年 三季度	2024年 四季度
综合偿付能力充足率	228.10%	228.54%	220.26%	暂未发布
核心偿付能力充足率	206.90%	204.68%	201.60%	暂未发布

(二) 风险综合评级 (分类监管)

我司风险综合评级 (分类监管) 结果每季度更新，详情请前往中国保险行业协会官方网站 (<https://www.iachina.cn/>) 查询，查询路径：信息披露-



偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。
偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。

时间	2024年	2024年	2024年	2024年
项目	一季度	二季度	三季度	四季度
风险综合评级	BB	BBB	暂未发布	暂未发布

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道为中国保险行业协会官方网站 (<https://www.iachina.cn/>) 查询，查询路径：信息披露-偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。
偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。

时间	2024年	2024年	2024年	2024年
项目	一季度	二季度	三季度	四季度
投资收益率	0.92%	1.27%	0.92%	暂未发布
分红实现率	暂无相关数据			
账户结算利率	暂无相关数据			

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

拨打中国人民保险全国服务热线：95518，或登陆 www.epicc.com.cn “保单查询”专区查询电子保单。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

服务机构名称	机构代码	机构地址
东莞分公司	44190000	广东省东莞市东城街道主山东源路9号1栋101、201、301、401、501、601、701、801室
水乡支公司	44191700	广东省东莞市麻涌镇麻涌大道108号501室
直属营业部	44191100	广东省东莞市东城街道东城路东城段283号世博广场4栋3031室
虎门支公司	44192400	广东省东莞市虎门镇港口一横路1号
城区支公司	44190900	广东省东莞市莞城街道运河东二路8号
东部支公司	44192900	广东省东莞市常平镇环常西路108号1栋160、161室
石龙支公司	44192500	广东省东莞市石龙镇西湖中路220号
临深支公司	44193600	广东省东莞市塘厦镇迎宾大道5号浙莞商务中心1402号
厚街支公司	44191300	广东省东莞市厚街镇康乐北路17号

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

为进一步落实中央关于“加强个人信息保护”的精神，明确公司客户信息管理权责，规范客户信息管理，提高客户信息数据质量，保护客户的合法权益，为客户提供更优质的产品和服务，我司严格按照《中国人民财产保险股份有限公司客户信息管理办法》对客户个人信息进行保护，并严格按照《中国人民财产保险股份有限公司客户信息收集管理规范》对客户信息进行规范管理，进一步保障消费者权益，最大限度加强客户信息保护。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务



我司专设 7*24 小时服务热线为 95518，该热线提供多项服务，包括报案、咨询、预约投保、投诉、救援与回访等，为客户提供直接、便捷的沟通投诉渠道，针对客户投诉诉求，我司受理后会同转办人跟进处理，1 小时内联系客户，实行 1 小时响应机制，迅速回应客户投诉，妥善化解投诉问题。

以上信息由中国人民财产保险股份有限公司东莞市分公司提供，信息解析权归中国人民财产保险股份有限公司东莞市分公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中国人民财产保险股份有限公司东莞市分公司

2025 年 3 月 7 日

