

中信保诚人寿保险有限公司信息披露

一、保险公司简介

中信保诚人寿保险有限公司成立于 2000 年，由中信集团和保诚集团联合发起创建。目前，中信保诚人寿总部设在北京，公司注册资本为 48.6 亿元。截至 2024 年 9 月底，中信保诚人寿总资产已超过 2,600 亿元。

秉承“聆听所至，信诚所在”的经营理念，中信保诚人寿在产品开发、业务发展、机构拓展、渠道建设、风险管理等方面开展了一系列卓有成效的工作，并以完善的内控和公司治理机制、优异的市场表现、杰出的专业化运作活跃在中国寿险市场。

顺应国家发展战略和市场监管要求，中信保诚人寿坚持规模与效益并重，速度与深度兼济的地域发展战略。截至目前，公司已设立了广东、北京、江苏、上海、湖北、山东、浙江、天津、广西、深圳、福建、河北、辽宁、山西、河南、安徽、四川、苏州、湖南、无锡、陕西、宁波、青岛等 23 家分公司，共在 102 个城市设立了超过 200 家分支机构。2020 年，全资子公司中信保诚资产管理有限责任公司成立。

自成立以来，公司倾心聆听客户心声，不断推出符合客户需求的产品和服务。目前，公司提供覆盖传统险、疾病、医疗、意外、财富管理等多个领域，充分满足客户全生命周期多层次需求的保险产品和服务。在“互联网+”时代，中信保诚人寿敏锐地捕捉到客户需求，通过官方微信、官方网站及业务人员服务终端系统，提供全业务环节电子化服务，让客户体验全天候、足不出户的便利保险服务。截至 2023 年底，中信保诚人寿已累计为 1220 万名客户提供保险服务，承保金额累计超过 20.41 万亿元，向客户赔付的个险理赔金额累计 67.99 亿元，团险理赔金额累计 87.68 亿元。

中信保诚人寿坚持寿险行业基本经营规律，注重将价值导向注入风险管理流程。近年来，中信保诚人寿将偿二代实施与全面风险管理体系建设紧密结合，提升至风险战略层面统筹安排、整体部署，从而实现全面风险管理能力的稳步提升。

在信用评级方面，中诚信国际和联合资信相继发布的跟踪评级信息公告，均

维持对中信保诚人寿的 AAA 主体信用评级，评级展望为稳定。

近年来，中信保诚人寿的营销、银保、团险、网销、经代等多渠道实现协同发展，运营管理水平持续提升，推动内含价值及规模持续、健康、稳定增长。

作为负责任的企业公民，中信保诚人寿一直用心聆听社会需求，主动承担社会责任，倡导“聆听·关怀”的公益主题，积极支持中国教育、救灾、健康事业的发展。迄今，中信保诚人寿已为公益事业累计捐款 4,540 多万元，累计派出 7,630 名爱心志愿者，参与到免费为公众提供爱心帮扶、义务教育、志愿服务和咨询讲座等工作中去。

二、合作起止时间

实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准，本次合作有效期限自 2024 年 01 月 01 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

三、合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

四、客服电话

4008-838-838

五、官方网站

<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>

六、监管评价信息

中信保诚人寿保险有限公司最近季度的综合偿付能力充足率为2024年第三季度的211.47%，最近季度的风险综合评级为2024年第三季度的B类BBB级，公司偿付能力充足率达到监管要求。

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站

(<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>) 查询，查询路径（公开信息披露-专项信息-互联网保险-其它信息；公开信息披露-专项信息-偿付能力季度报告）

| 项目 \ 时间 | 2023年 四季度 | 2024年 一季度 | 2024年 二季度 | 2024年 三季度 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 综合偿付能力充足率 | 187.57% | 201.45% | 173.15% | 211.47% |
| 核心偿付能力充足率 | 94.04% | 105.53% | 86.58% | 112.5% |

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

(<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>) 查询，查询

路径（公开信息披露→专项信息→互联网保险→其它信息）体现。

（请各保司提供近一年数据）

| 时间 项目 | 2023 年 四季度 | 2024 年 一季度 | 2024 年 二季度 | 2024 年 三季度 |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 风险综合评级 | B 类 BBB 级 | B 类 BBB 级 | B 类 BBB 级 | B 类 BBB 级 |

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道包括（我司官方网站
<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>，公开信息披露
→专项信息→偿付能力季度报告）体现。

| 时间 项目 | 2023 年 四季度 | 2024 年 一季度 | 2024 年 二季度 | 2024 年 三季度 |
|----------|---|---------------|---------------|---------------|
| 投资收益率 | 1.04% | 2.1% | 1.58% | 1.95% |
| 分红实现率 | 我司官方网站查询 https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx | | | |
| 账户结算利率 | 我司官方网站查询 https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx | | | |

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

详情请前往我司官方网站

(<https://www.citic-prudential.com.cn/BasicProductInfo/Index.aspx>)查询，查询路径（公开信息披露→专项信息→互联网产品信息）

保单查询和验真途径：

1. 中信保诚人寿官网-个人/企业客户网上服务登录-登录后可查询保单信息。

<https://es.citic-prudential.com.cn/iservice/passport/page/login/login.jsp?service=https://es.citic-prudential.com.cn/iservice/>

2. 全国客服热线：4008-838-838、95558。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

中信保诚人寿各分支机构营业场所和联系电话链接：

<https://www.citic-prudential.com.cn/ContactUs/Index.aspx>

| 机构名称 | 营业场所 | 联系电话 |
|--------------------|---|--------------|
| 中信保诚人寿保险有限公司广东省分公司 | 广州市越秀区越华路112号3301房(自编02、03单元)、3401、3501、3601、 | 020-83902020 |

| | | |
|--------------------|---|---------------|
| | 3801 房、4101 房(自编 01 单元)、4201 房(自编 01、02、03、05 单元) | |
| 中信保诚人寿保险有限公司辽宁省分公司 | 辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 4102-4105 | 024-31091888 |
| 中信保诚人寿保险有限公司北京分公司 | 北京市朝阳区东三环北路乙 2 号 1 幢 01 单元 7 层 701、8 层 801 以及 02 单元 2 层 201、8 层 801、9 层 901 | 010-85181888 |
| 中信保诚人寿保险有限公司上海分公司 | 上海市浦东新区世博馆路 138 号 7 楼 | 021-60561188 |
| 中信保诚人寿保险有限公司江苏省分公司 | 南京市秦淮区龙蟠中路 218 号中航科技大厦 A 座 15 层 01-05 室、07 室、9-12 室 | 025-83196899 |
| 中信保诚人寿保险有限公司湖北省分公司 | 湖北省武汉市江汉区淮海路 299 号泛海国际 SOHO 城 7 号楼 2501-2504 | 027-68850580 |
| 中信保诚人寿保险有限公司山东省分公司 | 山东省济南市市中区普利门三角地绿地普利中心 6 号楼 5301-5309 室 | 0531-86095506 |
| 中信保诚人寿保险有限公司浙江省分公司 | 浙江省杭州市上城区高德置地中心 1 幢 3006 室 | 0571-28065118 |
| 中信保诚人寿保险有限公司广西分公司 | 广西南宁市青秀区民族大道 136-1 号南宁华润中心写字楼 25 层 1、2、3、5、8、9 号房 | 0771-8011188 |
| 中信保诚人寿保险有限公司天津分公司 | 天津市和平区大沽北路 65 号汇金中心 25 层 | 022-27128000 |
| 中信保诚人寿保险有限公司深圳分公司 | 深圳市罗湖区南湖街道深南东路 4003 号世界金融中心 41 楼整层 | 0755-33198688 |
| 中信保诚人寿保险有限公司福建省分公司 | 福建省福州市鼓楼区五四路 75 号福建外贸大厦 12 层 01-04 单元及 11 层 03 单元 | 0591-38116008 |
| 中信保诚人寿保险有限 | 河北省石家庄市桥西区建设南大街 6 | 0311-85868888 |

| | | |
|---------------------|--|---------------|
| 公司河北省分公司 | 号西美大厦六、七层 | |
| 中信保诚人寿保险有限公司山西省分公司 | 山西省太原市万柏林区迎泽西大街 86 号 15 幢 49 层整层以及 50 层 5001-5006、5010-5014 号房 | 0351-4080108 |
| 中信保诚人寿保险有限公司河南省分公司 | 中国河南省郑州市经三路北 26 号思达数码大厦三层、十层 | 0371-89971000 |
| 中信保诚人寿保险有限公司安徽省分公司 | 安徽省合肥市蜀山区梅山路 18 号安徽国际金融中心 B 座 5101 至 5105 室、5201 室、5204 室 | 0551-63809018 |
| 中信保诚人寿保险有限公司四川省分公司 | 四川省成都市武侯区领事馆路 7 号保利中心写字楼北塔 19 层整层, 23 层整层 | 028-65129999 |
| 中信保诚人寿保险有限公司苏州分公司 | 中国(江苏)自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区苏州中心广场 58 幢 34 层 | 0512-68411666 |
| 中信保诚人寿保险有限公司湖南省分公司 | 湖南省长沙市天心区湘江中路 2 段 36 号华远国际中心 10 层 | 0731-86670666 |
| 中信保诚人寿保险有限公司无锡分公司 | 无锡市滨湖区太湖新城金融一街 1 号 昌兴国际金融大厦 14 层 | 0510-82610048 |
| 中信保诚人寿保险有限公司陕西省分公司 | 西安市高新区高新五路 4 号汇诚国际 22、23 层 | 029-87568866 |
| 中信保诚人寿保险有限公司宁波分公司 | 宁波市江东北路 495 号 004 幢 (16-1) | 0574-27709770 |
| 中信保诚人寿保险有限公司青岛分公司 | 山东省青岛市南区延安三路 234 号 1 号楼海航万邦中心 45 层 | 0532-81970788 |
| 中信保诚人寿保险有限公司东莞中心支公司 | 广东省东莞市南城区鸿福路 200 号海德广场 1 栋 13 楼 | 0769-22763188 |

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

1、保险公司已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。保险公司会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL加密保护；保险公司同时对中信保诚的网站提供https安全浏览方式；保险公司会使用加密技术确保数据的保密性；保险公司会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；保险公司会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及保险公司会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、保险公司的数据安全能力：中信保诚有强大的信息安全部门为中信保诚的产品和服务构建完整先进的数据安全保护体系，包括对用户信息进行分级分类、加密保存、数据访问权限划分；制定了内部数据管理制度和操作规程，从数据的获取、使用、销毁都有严格的流程要求，避免用户隐私数据被非法使用；确定接触用户个人信息的各部门及其负责人安全管理责任；建立用户个人信息收集、使用及其相关活动的工作流程和安全管理制；对工作人员及代理人实行权限管理，对批量导出、复制、销毁个人信息实行审查，并采取防泄密措施；妥善保管记录用户个人信息的纸介质、光介质、电磁介质等载体，并采取相应的安全储存措施；对储存用户个人信息的信息系统实行接入审查，并采取防入侵、防病毒等措施；记录对用户个人信息进行操作的人员、时间、地点、事项等信息；定期举办安全和隐私保护培训，提高员工的个人信息保护意识。

3、互联网环境并非百分之百安全，保险公司将尽力确保或担保您发送给保险公司的任何信息的安全性。如果保险公司的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，保险公司将承担相应的法律责任。

4、在不幸发生个人信息安全事件后，保险公司将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、保险公司已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。保险公司将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，保险公司会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，保险公司还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

若您发现您的个人信息泄露时，请您立即通过本隐私政策约定的联系方式与保险公司联系，以便保险公司及时采取相应措施。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

1. 理赔服务链接：

<https://www.citic-prudential.com.cn/CustomerService/InsuranceClaimsServices.aspx>

2. 保单服务链接：

<https://www.citic-prudential.com.cn/CustomerService/PolicyServices.aspx>

3. 投诉服务链接:

<https://www.citic-prudential.com.cn/CustomerService/Message.aspx>

以上信息由中信保诚人寿保险有限公司提供,信息解析权归中信保诚人寿保险有限公司所有,授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中信保诚人寿保险有限公司

广东省分公司

2025年3月5日