

和谐健康保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

和谐健康保险股份有限公司（以下简称“和谐健康”）于 2006 年经原中国保险监督管理委员会批准正式开业，是全国性、专业性健康保险公司之一。

2020 年 3 月 19 日，经中国银行保险监督管理委员会批复同意，福佳集团受让 51% 股份成为和谐健康控股股东。截至 2025 年末，公司注册资本 139 亿元，在全国设有 15 家省级分公司，57 家中支及支公司，基本形成覆盖全国的服务网络。

和谐健康坚持“保险姓保”的发展方向，以“科学、开放、共享、协调、创新”为发展理念；以“合规经营，诚信发展，防控风险，严谨廉洁”为经营宗旨，大力发展保障型业务、期交业务，全面增强核心竞争力。

和谐健康奉行“崇尚专业、敬畏行业”的文化理念，按照“精细化、高效化、专业化”的管理理念，立足广大消费者需求，广泛整合各类医疗机构、健康保障、养老服务等社会资源，创新构建“保险+科技+服务”的生态系统，全力打造“健康保障+健康管理”的服务模式，为客户提供全方位大健康服务，满足人民群众多样化养老保障需求。

和谐健康坚持“视客户为亲人”的服务宗旨，珍惜每一份保单、服务每一位客户、抓住每一个细节、立足于每一次创新，致力于成为



一家科技一流、服务一流、口碑一流、体验一流、值得信赖、受人尊敬的科技保险企业，为提高人民健康水平，为实现“健康中国”的伟大战略目标贡献力量！

二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

健康险、护理险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

956076

五、官方网站

<http://www.hexiehealth.com/>

六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

详情请前往我司官方网站（暂缓披露）查询，查询路径：

<https://www.hexiehealth.com/gkxxpl/zdsx/index.htm>

（二）最近一次风险管理能力评估 SARMRA

详情请前往我司官方网站（暂缓披露）查询，查询路径：

<https://www.hexiehealth.com/gkxxpl/zdsx/index.htm>

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率



我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率详情请前往我司官方网站 (<https://www.hexiehealth.com/>) 查询，查询路径：选择“公开信息披露”中的“年度信息”（暂缓披露）。

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站 (<https://www.hexiehealth.com/>) 查询，查询路径：选择“公开信息披露”中的“年度信息”（暂缓披露）。

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道包括我司官方网站 (<https://www.hexiehealth.com/>) 查询，查询路径：选择“客户服务”中的“万能险利率公布”。

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
分红实现率	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
账户结算利率	详见官网	详见官网	详见官网	详见官网

九、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

(一) 保险产品查询

可通过登录和谐健康官方网站 (<https://www.hexiehealth.com/>) 查询，选择“公开信息披露”中的“基本信息”，查找“产品信息”，查询到“在售产品”和“停售产品”。

(二) 保单查询



可通过登录和谐健康官方网站(<https://www.hexiehealth.com/>)查询,选择“保单服务”中的“保单查询”界面进行查询。

(三) 保单验真

可通过登录和谐健康官方网站(<https://www.hexiehealth.com/>)查询,选择“保单服务”中的“保单验真”界面进行查询。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

详见附件清单,可通过登录和谐健康官方网站(<https://www.hexiehealth.com/>)查询,选择“公开信息披露”中的“基本信息-分支机构”界面进行查询。

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

和谐健康保险股份有限公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规,采取充分的技术手段和管理制度,保护消费者提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。客户在购买产品过程中,如发现我公司有关人员有违法、违规行为,或认为自身权益受到侵犯,请您保留相关证据并向本公司投诉,投诉电话:956076,投诉邮箱:hxtousu@hexiehealth.com.cn。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务



一
險
100

和谐健康保险股份有限公司投诉途径：

1. 投诉渠道：

(1) 来电投诉：拨打我司全国统一投诉电话 956076；

(2) 邮件投诉：发邮件到我司投诉信箱

hxtousu@hexiehealth.com.cn；

(3) 来函投诉：将书面的投诉材料寄到各分公司；

(4) 来访投诉：直接到各分公司投诉受理专区；

(5) 其他投诉：通过其他方式进行投诉。

2. 投诉处理流程：

客户投诉—登记受理—转办、督办—调查处理—案件审核—反馈
客户(结案)

以上信息由和谐健康保险股份有限公司提供，信息解释权归和谐健康保险股份有限公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

和谐健康保险股份有限公司

2016年01月29日



附件：分支机构

省份	机构名称	联系地址	邮政编码	联系电话
福建	福建分公司	福建省福州市鼓楼区东街街道 33 号武夷中心第七层 CD 区	350001	0591-86291700
	泉州中心支公司	福建省泉州市丰泽区滨海街 109 号连捷国际中心大厦 1605 室、1606 室	362000	0595-68272971
黑龙江	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 2586 号 AB 栋 A 区单元 14 层 3 号-7 号	150000	0451-58567862
	大庆中心支公司	黑龙江省大庆高新区创业新街 23-1 号大庆安博瑞生产厂房 4 层 402、403、404 室	163000	0459-2620578
辽宁	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 115 号 (1201、1206、1207、1208、1209)	110013	024-31090261
	鞍山中心支公司	辽宁省鞍山市铁东区南胜利路 40 号 11 层 1102、1103、1104、1105、1106、1107 室#	114001	0412-2210382
	营口中心支公司	辽宁省营口市站前区市府路北 3 号财富中心 B 写字楼 7 层 11、12、15 号	115000	0417-2916098
	抚顺中心支公司	辽宁省抚顺市顺城区新城路西段 8-8 号楼 1 号门市二层、2 号门市二层	113000	024-53860066
	盘锦中心支公司	辽宁省盘锦市兴隆台区创新街道鹤鸣社区鹤鸣路 36 号 16 层 1605、1606、1607、1608、1609、1610 室	124010	0427-3118685
	丹东中心支公司	辽宁省丹东市振兴区振一街 3-6-6 号	118000	415-3825609
广东	广东分公司	广东省广州市天河区临江大道 5 号 1503 (自编 1503A)、1504、1505、1506 房	510620	020-85598404 020-85597284
	东莞中心支公司	广东省东莞市南城街道鸿福西路南城段 80 号新聚园广场 1 栋 507-514 室	523000	0769-39012015 0769-39012001
	茂名中心支公司	广东省茂名市茂名大道鲤鱼岭 8 号大院 3 号第 16 层 1602 房	525000	0668-2158319
	珠海中心支公司	广东省珠海市吉大海滨南路 47 号光大国际贸易中心 2505 房、2506 房	519000	0756-2290053
浙江	浙江分公司	浙江省杭州市西湖区灵隐街道曙光路 15 号 1601 室、17 层 1701、1702、1703、1705 室	310007	0571-56668814
	金华中心支公司	浙江省金华市婺城区城西街道婺江西路 28 号时代商务中心 1 幢 907 室、908-1 室	321000	0579-89135880
	嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市秀洲区嘉北街道洪兴路 1238 号置地大厦东楼 1701、1702、1703 室	314000	0573-83383840
	绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区东湖街道二环北路 360 号 3 楼 301、302 室	312000	0575-89111582
	温州中心支公司	浙江省温州市鹿城区大南路温州世贸中心 1802 室	325000	0577-56588126
深圳	深圳分公司	深圳市罗湖区桂园街道滨河路 1011 号鹿丹大厦 23 层 01、02、03、04	518000	0755-66825859
	罗湖支公司	深圳市罗湖区南湖街道人民南路 2008 号深圳嘉里中心 813-814 单元	518000	0755-32866001
湖北	湖北分公司	湖北省武汉市江汉区建设大道 518 号招银大厦 2 楼	430021	027-85258851
	荆州中心支公司	湖北省荆州市沙市区北京西路 440-2 号水岸阳光住宅小区 1 栋 1-2	434000	0716-8338599



		层 105、106 号		
	襄阳中心支公司	湖北省襄阳市樊城区卧龙大道 86 号环球金融城 1 号楼 9 楼 004 至 006 室	441000	0710-3755900
	孝感中心支公司	湖北省孝感市高新区董永路 88 号宇济滨湖天地梅苑写字楼 19 层	432000	0712-2325710
	十堰中心支公司	湖北省十堰市茅箭区朝阳中路 1 号国际金融中心 A 座 12 楼	442000	0719-8623886
山东	山东分公司	山东省济南市市中区经七路 156 号国际财富中心 17 层 1701、1702、1703、1704、1705、1708	250000	0531-55769079
	济宁中心支公司	济宁市任城区太白东路 45 号江苏大厦 14 层 1415、1416、1417、1421、1426、1427、1428	272000	0537-2173992
	泰安中心支公司	泰安市长城路 40 号国山中心 A 座 13 层东北角	271000	0538-8720680
	潍坊中心支公司	山东省潍坊市奎文区新华路 2882 号吉祥大厦	261000	0536-2258880
安徽	安徽分公司	合肥市长江西路 200 号置地投资广场 2103-2104、2201-2204 室	230031	0551-65378691
	宿州中心支公司	安徽省宿州市埇桥区淮海路南侧，磬云路西侧香林丽景湾 16#楼 1101 室、1102 室、1103 室、1104 室和 1105 室	234000	0557-2510177
	滁州中心支公司	安徽省滁州市天长东路 169 号金光大道 A 座 6F-A(601 室-611 室)	239000	0550-3511802
	芜湖中心支公司	芜湖市弋江区金鹰国际广场 A2606、2607 室	241002	0553-3880572
江苏	江苏分公司	江苏省南京市建邺区奥体大街 69 号新城科技园 6 栋 702 室-703 室	210019	025-66008731
	苏州中心支公司	江苏省苏州市相城区元和街道嘉元路 788 号 501 室、805 室、1601 室	215000	0512-67326810
	张家港支公司	江苏省苏州市张家港市杨舍镇城北路 388 号华芳国际大厦 B1019、B1020、B1021、B1022 室	215600	0512-56796900
	常熟支公司	江苏省苏州市常熟市海虞北路 58-1 号 1008、1009、1010、1011、1012 室	215500	0512-52238091
	常州中心支公司	江苏省常州市天宁区关河东路 66 号九洲环宇 2008 室、1502 室	213000	0519-86810318
	无锡中心支公司	江苏省无锡市梁溪区人民中路 198 号交银大厦 8 楼 803-805	214001	0510-80211691
	南通中心支公司	江苏省南通市崇川区崇文路 6 号凤凰大厦 2 幢 1910 室部分、1911 室部分、1912 室	226000	0513-81106235
	徐州中心支公司	江苏省徐州市云龙区彭城街道彭城路 93 号泛亚大厦 20 楼 2001 至 2003 室	221000	0516-85790209
	淮安中心支公司	江苏省淮安市淮安经济技术开发区厦门西路 28 号 1-A 幢 202 室(部分)	223001	0517-89339612
	泰州中心支公司	江苏省泰州市医药高新区海陵南路 287 号百合花园 2 幢 401 室、402 室、407 室及 403 室部分面积	225300	0523-82168883
四川	扬州中心支公司	江苏省扬州市经济技术开发区扬子江中路 438-1 号天地大厦 1004-1007 室	225000	0514-82120505
	四川分公司	四川省成都市高新区天府大道北段 966 号天府国际金融城 10 号楼 1 楼 2-3、6-10 号	610000	028-60109544
	绵阳中心支公司	四川省绵阳市涪城区剑南路西段附 16 号启明星大厦 2-1	621000	0816-8116381
	乐山中心支公司	四川省乐山市市中区嘉祥路 1677 号 3 楼 2 号	614000	0833-2370012
	宜宾中心支公司	四川省宜宾市翠屏区西郊街道金帝庄园 A 区 6-8 号楼商业裙楼平街 3 层 129 至 139 号	644000	0831-7175656
北	东兴支公司	四川省内江市东兴区圣晏路中段 83 号 1 栋 1 单元 6 楼 3-5 号	641100	0832-5017711
	北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 1 幢 9 层 B 座 1-9 内	100022	010-51423906



江苏分公司

京		906、907 室		
	朝阳支公司	北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 1 幢 9 层 B 座 1-9 内 908 室, 28 层 B 座 1-28 内 2801-07、2808B 室, 30 层 B 座 1-30 内 3001、3002B、3003-08 室, 31 层 B 座 1-31 内 3101-08 室	100022	010-51423906
河北	河北分公司	河北省石家庄市长安区中山东路 598 号 3001-3008	50000	0311-85116995 (投诉专线) 0311-85116997 (柜面电话)
	秦皇岛中心支公司	河北省秦皇岛市海港区新华街 9 号新天地广场 A 座 1705、1712-1718 室	66000	0335-5313965
	唐山中心支公司	河北省唐山市路北区华岩路 37 号恒丰大厦 15 层(1503、1505、1506)	63000	0315-2352113
陕西	陕西分公司	陕西省西安市高新区高新一路 40 号 6 幢万科金域国际 A 座 4 层 10403-10410 室	710075	029-89389061
上海	上海分公司	上海市长宁区延安西路 1288 号 1 楼、负一楼 101 室、102 室、103 室、104 室	200052	021-31025800

11/12

