

幸福人寿保险股份有限公司公司信息披露

一、保险公司简介

幸福人寿保险股份有限公司成立于 2007 年，总部设在北京，公司注册资本金达 101.3 亿元人民币，位于寿险公司前列，资本实力雄厚。截至 2024 年底，公司总资产达 1,316.62 亿元人民币。

幸福人寿属于国有控股企业，股东背景深厚，目前共有 19 家股东，国有法人股比例超过 60%。公司主营业务包括：人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律允许的保险资金运用业务；以及经中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务。

幸福人寿以幸福为名。成立十八年来，公司始终以“为人民创造有保障的幸福生活”为使命，积极履行社会责任，坚持依法合规经营，为客户提供专业、诚信、高效、超值的保险保障服务。

截至目前，公司已设立了 22 家分公司，200 余家分支机构，为全国超过百万个人客户及近万家企业客户提供丰富、周到、快捷、优质的保险服务。

自成立以来，幸福人寿不断推出符合客户需求的产品和服务。目前，公司提供覆盖寿险、疾病、医疗、意外、财富管理等多个领域，充分满足客户全生命周期、多种类型的保险需求。公司开发的住房反向抵押养老保险，开创了行业先河，得到了国家和社会的高度评价。

在“互联网+”时代，幸福人寿本着“以客户为中心”的理念，



顺应数字化趋势、科技领先、拥抱变化为改革发展之道，充分利用股东优势，积极推动市场化、专业化、科技化、差异化、集约化发展，致力于打造“金融+科技+生态”的发展战略格局。全力运用金融科技驱动业务创新，重构以客户为中心的业务体系和运营体系，推动销售变革，形成高效管理，在不断改善客户体验的同时，与合作伙伴一起形成相互赋能的新型生态。

梦想改变世界，奋斗成就梦想。幸福人寿坚信，为人民创造有保障的幸福生活是成为优秀保险企业的力量之源，是成就卓越品牌的根本所在。

2020年7月，经原中国银行保险监督管理委员会批准，诚泰保险和东莞交投集团成为幸福人寿前两大股东。

诚泰保险作为一家全国性财产保险公司，注册资本金和净资产位于中国财险公司前列，偿付能力充足，连续八年盈利。诚泰保险依托股东资源，积极运用金融科技，推动科技保险发展，构建了基于云计算、微服务的新一代核心业务系统和产寿险协同发展、金融科技一体化的多元化格局。

东莞交投集团是东莞市最大的国有企业，在粤港澳大湾区基础设施和交通一体化建设中承担着重要责任，有着广泛影响力，为幸福人寿服务国家粤港澳大湾区建设的大局，创造了极大空间。

陕煤集团、奇瑞汽车、芜湖建投、晋能控股等十余家知名企业都是幸福人寿的重要股东，实力雄厚，贡献突出，为幸福人寿投身国家西部大开发、长三角一体化发展战略，提供了重要支持。

二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

幸福热线 95560。

五、官方网站

幸福人寿官网：<http://www.happyinsurance.com.cn>

六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	三季度	B
2025 年	二季度	B
2025 年	一季度	B
2024 年	四季度	B

（二）最近一次风险管理能力评估 SARMRA

2022 年 SARMRA 监管评估得分为 70.18 分。其中，风险管理基础与环境 14.54 分，风险管理目标与工具 6.90 分，保险风险管理 7.00 分，市场风险管理 6.79 分，信用风险管理 6.70 分，操作风险管理 7.21 分，战略风险管理 7.08 分，声誉风险管理 7.00 分，流动性风险管理 6.96 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站(<http://www.happyinsurance.com.cn>)查询，查询路径（官网→信息披露→专项信息→偿付能力）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	129.17%	133.34%	132.26%	126.75%
核心偿付能力充足率	88.33%	86.98%	90.69%	81.19%

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站(<http://www.happyinsurance.com.cn>)查询，查询路径（官网→信息披露→专项信息→偿付能力）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	B	B	B	B

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道包括（官网
<http://www.happyinsurance.com.cn>→信息披露）。

项目 \ 时间	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	1.22%	1.61%	1.48%	1.89%
分红实现率	19%-49%	20%-123%	20%-123%	20%-123%
账户结算利率	2.0%-3.0%	1.7%-3.0%	1.7%-3.0%	1.5%-3.0%

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

公司官方网站：<http://www.happyinsurance.com.cn>

保险产品及保单的查询和验真途径（官网→幸福服务→电子保单）。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

（1）幸福人寿保险股份有限公司广东分公司

地址：广东省广州市黄埔区光谱中路 11 号云升科学园 3 栋 06 层
01+02+06 单位、B2 层 B2-03-01 单元

电话：020-28380123

（2）幸福人寿保险股份有限公司北京分公司

地址：北京市东城区广渠门内大街 43 号 5 层 43-(05) 01 室

电话：010-67094550

（3）幸福人寿保险股份有限公司深圳分公司

地址：深圳市前海深港合作区南山街道桂湾三路 91 号景兴海上大厦

604-608 单元

电话: 0755-83554666

(4) 幸福人寿保险股份有限公司湖南省分公司

地址: 湖南省长沙市雨花区湘府中路 18 号德思勤城市广场 B1 栋 18
楼整层 1817-1838 号房屋

电话: 0731-88282900

(5) 幸福人寿保险股份有限公司安徽省分公司

地址: 安徽省合肥市政务区新城国际 D 幢 38 层

电话: 0551-65291795

(6) 幸福人寿保险股份有限公司上海分公司

地址: 上海市虹口区周家嘴路 669 号 (中垠广场 A 座) 8 层 02、03、
04、05 单元

电话: 021-61031155

(7) 幸福人寿保险股份有限公司辽宁省分公司

地址: 沈阳市浑南区营盘北街 3 号 9 层

电话: 024-83965858

(8) 幸福人寿保险股份有限公司重庆分公司

地址: 重庆市渝中区邹容路 50 号平街第五层

电话: 023-86769331

(9) 幸福人寿保险股份有限公司江苏分公司

地址: 江苏省南京市秦淮区中山南路 8 号苏豪大厦 17 层

电话: 025-86905888

(10) 幸福人寿保险股份有限公司陕西省分公司

地址：陕西省西安市碑林区雁塔路中段 40 号 14 层 1401 室

电话：029-68686023

(11) 幸福人寿保险股份有限公司大连分公司

地址：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 34 层 01 单元

电话：0411-88009000

(12) 幸福人寿保险股份有限公司甘肃分公司

地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路 450 号附 1 号 3 层、4 层、5 层

电话：0931-2158400

(13) 幸福人寿保险股份有限公司山东分公司

地址：济南市历下区文化西路 15 号千佛山大厦 F6

电话：0531-68613801

(14) 幸福人寿保险股份有限公司浙江分公司

地址：浙江省杭州市西湖区西溪街道莫干山路 231 号广厦锐明大厦
14 楼

电话：0571-28086666

(15) 幸福人寿保险股份有限公司福建分公司

地址：福建省福州市台江区宁化街道长汀街 23 号升龙环球大厦 5 层
1-6、11 单元

电话：0591-88311088

(16) 幸福人寿保险股份有限公司青岛分公司

地址：青岛市市北区延吉路 76 号 6 号楼中海大厦 9 层 02、03 单元

电话: 0532-66706626

(17) 幸福人寿保险股份有限公司湖北分公司

地址: 湖北省武汉市江汉区建设大道 548、550、552、556 号太平洋
金融广场 11 层 1101-1106 室

电话: 027-65778668

(18) 幸福人寿保险股份有限公司四川分公司

地址: 四川省成都市锦江区新光华街 7 号 1 栋 31 层(电梯楼层 35 层)
01-04A 单元、08 单元

电话: 028-65567999

(19) 幸福人寿保险股份有限公司苏州分公司

地址: 江苏省苏州市姑苏区干将西路 1296 号 1 幢 22 层 2201、2202、
2203、2204、2205 室

电话: 0512-86669333

(20) 幸福人寿保险股份有限公司河北分公司

地址: 河北省石家庄市建设南大街 150 号国富华庭 6 号楼(国富大厦)
14 层和 7 层 711、712 室

电话: 0311-85908660

(21) 幸福人寿保险股份有限公司河南分公司

地址: 河南省郑州市郑东新区商务外环 3 号中华大厦 18 层

电话: 0371-69066500

(22) 幸福人寿保险股份有限公司山西分公司

地址: 山西省太原市杏花岭区新建路 90 号皇冠大厦第 12、13 层

电话：0351-7877183

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

幸福人寿《消费者权益保护工作规程》针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障作了详细要求，客户信息保护工作人人有责。凡与客户信息接触的各级岗位人员均对所接触到的客户信息负有保护义务，追责到人。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

幸福人寿全国客户服务服务热线：95560

幸福人寿官网：<http://www.happyinsurance.com.cn>

幸福人寿个人客户索赔流程如下：

- (1) 全国通赔。客户可以向我公司任意一家机构提出索赔申请。
- (2) 24 小时电话报案服务。客户出险后，可随时拨打公司客户服务电话 95560 报案（注：在非人工坐席工作时间，提供语音留言服务）。
- (3) VIP 客户专属服务。凡我公司 VIP 客户，均可享受“绿色通道，专人负责”的理赔专属服务。
- (4) 重大事故应急服务。为在重大灾害事故中出险的我公司客户建立快速理赔通道，及时响应、快速处理。
- (5) 提醒服务。客户提交申请资料不完整的，我公司及时、一次性提醒客户补充。

(6) “申请书”填写指导服务。凡到我公司服务柜台递交申请资料的客户，由专人负责指导客户填写《保险金给付申请书》，对客户有关理赔的询问进行解答。

(7) 快速理赔服务

①对事实清楚、索赔资料齐全且无需调查的案件，在 5 个工作日内结案。

②对事实清楚、索赔资料齐全、无需调查且申请金额在 3000 元以下的案件，在 2 个工作日内结案。

以上信息由幸福人寿保险股份有限公司提供，信息解释权归幸福人寿保险股份有限公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

幸福人寿保险股份有限公司广东分公司

2026 年 01 月 12 日