

阳光人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

阳光保险于 2005 年 7 月成立，成立 5 年便跻身中国 500 强企业、中国服务业 100 强企业，已连续 12 年入选中国企业 500 强，连续 11 年被评为中国 500 最具价值品牌，成为中国金融业的新锐力量。历经多年发展，目前已拥有财产保险、人寿保险、信用保证保险、资产管理、医疗健康等多家专业子公司。2022 年 12 月 9 日，阳光保险在香港联交所挂牌上市，就此成为国内十家上市险企之一，以及八家传统直保上市公司之一。

二、最新合作起止时间：

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话：95510

五、官方网站：<https://www.sinosig.com/>

六、监管评价信息(近一年的公司评级)

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	一季度	A

2025 年	二季度	AA
2025 年	三季度	AA
2024 年	四季度	A

(二) 最近一次风险管理能力评估 SARMRA

公司 2023 年偿付能力风险管理能力评估（SARMRA）得分为 84.32 分。其中，风险管理基础与环境 17.34 分，风险管理目标与工具 8.34 分，保险风险管理 8.15 分，市场风险管理 8.08 分，信用风险管理 8.30 分，操作风险管理 8.55 分，战略风险管理 8.56 分，声誉风险管理 8.51 分，流动性风险管理 8.50 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站（<https://www.sinosig.com/>）查询，查询路径（公开信息披露-阳光人寿保险-基本信息-公司概况-公司偿付能力及风险综合评级）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	206.15%	207.46%	215.71%	193.99%
核心偿付能力充足率	136.87%	144.77%	154.69%	133.52%

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（<https://www.sinosig.com/>）查询，查询路径（公开信息披露-阳光人寿保险-基本信息-公司概况-公司偿付能力及风险综合评级）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	A	A	AA	AA

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司投资收益率公布渠道：官方网站
www.sinosig.com，查询路径（公开信息披露-阳光人寿保险-专项信息-偿付能力）。

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	3.58%	0.86%	1.78%	3.21%

我司分红实现率、账户结算利率公布渠道：官方网站
www.sinosig.com，查询路径（公开信息披露-阳光人寿保险-专项信息-新型产品）。

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

http://www.iachina.cn/art/2017/6/29/art_71_45682.html

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

查询路径：<https://www.sinosig.com/v/gridChek?from=sx>，详情请见附件一。

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

为保障客户信息，我司总分公司已制定一系列管理办法，从客户信息收集、储蓄、使用、加工、传输、提供、公开、删除等方面为消费者个人信息保护提供制度保障。

1、我司《客户金融信息安全管理规范》明确客户信息收集应遵循合法、正当、必要原则，最小化要求。如我司投保时仅收集投保合同所必须的身份、健康、财务信息。

2、我司《客户信息安全管理规范》明确在收集客户信息时，应获得客户授权同意。如我司通过营销全能宝系统投保时，系统已设置客户“单独同意”页面。个人撤回其同意的，银行保险机构是否提供便捷的撤回同意的方式；通过自动化决策方式向个人进行信息推送、商业营销，是否同时提供不针对其个人特征的选项，或者向个人提供便捷的拒

绝方式。撤回授权在我司作为一项保全业务，由投保人自行通过原电话致电 95510 即可完成撤销授权，便捷高效。我司通过自动化策略向个人进行信息推送、商业营销时，短信中同时向客户提供便捷的拒绝方式，如在我司 95510 在向客户发送生日祝福短信时，短信内容已附上拒绝接受方式。

3、我司《客户金融信息安全管理规范》中符合要求的客户主体要求删除其授权信息的，应予以删除。另撤回授权在我司作为一项保全业务，由投保人自行通过原电话致电 95510，由 95510 坐席线上完成处理，即可完成撤销授权，便捷高效。

4、我司总公司对信息系统安全情况、员工电脑的黑名单软件（含盗版软件）安装情况进行监控，从技术端口避免因使用第三方软件导致客户信息泄露。

我司业务系统在查询客户敏感信息时，会自动弹出授权二维码。账户所有人使用其授权手机号码识别成功后方可查询；同时，总部后台对客户敏感信息授权情况进行实时监控，单日查询达到一定量时，会触发高频查询通报邮件，向数据查询单位所在机构消保部门进行高频预警；在机构实际工作中需要批量提取敏感信息的，严格按照公司流程通过 OA 进行审批，明确使用责任人，使用原因，使用期限等。通过以上方式，在业务使用端防止客户信息泄露。

5、公司围绕“是否公开收集使用个人信息的规则”、“是否明示收集使用个人信息的目的、方式和范围”、“是否征得用户同意后才收集使用个人信息”、“是否遵循必要

原则，仅收集与其提供的服务相关的个人信息”、“是否经用户同意后才向他人提供个人信息”、“是否提供删除或更正个人信息功能，或公布投诉、举报方式等信息”、“H5 页面、互联网应用、SDK 违规处理用户个人信息场景”以及“系统安全保障举措”方面，对公司所属的互联网系统开展了客户信息合规性自查，同时，引入外部第三方安全测试公司，对公司的互联网系统和重点业务系统开展了渗透测试、风险评估以及用户隐私协议的安全评估，从安全管理制度、系统安全、用户信息授权等方面对公司的系统安全、信息安全进行全面排查，并落实整改措施，降低合规和信息安全泄露风险。此外，我司管理办法已明确各部门对本机构/部门的客户信息安全负责，分公司将不定期在全省开展排查，并将此其作为机构审计结果纳入管理。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

（一）理赔条件和流程

对于发生了保险合同条款中保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户可按以下流程申请理赔。

1、报案

客户出险后，可拨打 24 小时客户服务专线 95510 进行报案或到公司客服中心及时报案。会有工作人员提示您应备理赔资料，协助办理理赔。也可以通过“我家阳光”APP 自助报案。

2、理赔申请

客户可以通过“我家阳光”APP自助申请理赔，或至当地阳光人寿客服中心提交相关理赔申请材料。

3、审核

保险公司在受理您的理赔资料后，会及时进行理赔调查及审核。

4、保险金给付

保险公司对案件进行审核后决定赔付的，将通过短信等形式通知您理赔结论和理赔金额，并通过转账方式支付保险金。

（二）保单信息变更流程

您可拨打阳光保险全国统一客户服务和维权电话 95510 申请保全办理：投保人资料变更：按要求提供相关资料，审核通过后完成办理。特别说明：

您可以线上办理投保、保全、理赔等服务项目，加保、减保等部分服务项目需要线下办理。阳光人寿保险股份有限公司除西藏、青海、港澳台地区外，全国各大省级行政区均有分支机构，具体分布请查询 <https://m.sinosig.com/ec-mobile/HospitalOrganization/html/branchCity.html>

对于因部分地区无分支机构而出现的服务不到位的问题，您可以拨打全国统一客服专线 95510，咨询客服人员，确认服务方式。

（三）投诉流程

如果您双对保险公司的产品或服务有任何意见或建议，您可以：

向阳光保险官网“在线客服”、阳光保险微信公众号、阳光人寿微信公众号，反馈您的意见；

拨打阳光保险全国统一客户服务和维权电话 95510；

通过“我家阳光” app 客服，反馈您的意见；保险公司会在接到反馈后尽快帮您处理问题。

以上信息由阳光人寿保险股份有限公司广东分公司提供，信息解释权归阳光人寿保险股份有限公司广东分公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

阳光人寿保险股份有限公司广东分公司

2026 年 1 月 12 日