

中国平安财产保险股份有限公司

东莞分公司信息披露

一、保险公司简介

中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司（以下简称“平安产险东莞分公司”）于1993年7月成立，是直属平安产险管理的二级机构。分公司地址位于东莞南城三元路2号粤丰大厦，下辖9个三级支公司，12个四级营销服务部，经营业务范围涵盖车险、财产险、工程险、货运险、责任险、意外健康险、安全生产责任险、诉讼财产保全责任险、食品安全责任险、环境污染责任险、个人账户资金损失险等险种。2024年，平安产险东莞分公司全年保费收入达64.75亿元（其中车险保费51.14亿元），纳税总额6.13亿元，赔付金额合计36.22亿元。连续六年荣获东莞市委市政府颁发的“东莞市效益贡献奖”，荣获广东省道路交通安全工作联席会议办公室授予的“交通安全文明示范企业”省级称号等多项荣誉。

二、最新合作起止时间

2026年1月1日-2030年12月31日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

意外伤害保险、健康保险、家庭财产险、企业财产险、责任保险、车险交强险、车险商业险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

95511

五、官方网站

<http://property.pingan.com/index.shtml>

六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	一季度	A
2025 年	二季度	A
2025 年	三季度	A
2024 年	四季度	A

（二）最近一次风险管理能力评估 SARMRA 得分 86.78 分。

（二）偿付能力风险管理能力评估得分情况

根据《山东金融监管局关于中国平安财产保险股份有限公司 2024 年 SARMRA 现场评估意见书》（鲁金便函〔2025〕15 号），公司 2024 年 SARMRA 评估得分为 86.78 分。其中，风险管理基础与环境 18.08 分，风险管理目标与工具 8.94 分，保险风险管理 8.08 分，市场风险管理 8.88 分，信用风险管理 8.38 分，操作风险管理 8.56 分，战略风险管理 8.22 分，声誉风险管理 8.80 分，流动性风险管理 8.84 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站

（<https://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/fenzhijigou>。

shtml) 查询，查询路径（首页>公开信息披露>专项信息>偿付能力信息披露）

<div>时间</div> <div>项目</div>	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	205.3%	206.0%	215.9%	214.2%
核心偿付能力充足率	171.3%	169.7%	179.6%	177.0%

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

（<https://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/fenzhijigou.shtml>）查询，查询路径（首页>公开信息披露>专项信息>偿付能力信息披露）

<div>时间</div> <div>项目</div>	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	A	A	A	A

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道包括
（<http://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/chang>

funenglixinxipilubaogao.shtml) 查询，查询路径（首页—公开信息披露—专项信息—偿付能力信息披露））。

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	0.4%	0.5%	1.0%	1.2%

九、互联网保险产品 及 保单的查询和验真途径

登录中国平安官方网站-首页-查询保单

客服热线：95511

团体客户专属 APP：企业宝

个人客户专属 APP：平安好生活

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

具体查询路径详见以下官网网址：

<https://property.pingan.com/gongkaixinxipilu/fenzhijigou.shtml>

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

平安集团的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，平安集团将通过 www.pingan.com 网站（以下简称“本网站”）收集您的部分信息。为了使您提供的所 有信息都能得到机密保障，平安集团采用下述关于信息保护的政策：

1. 本网站收集信息的范围仅限于那些平安集团认为对了解您的财务

需求和开展业务所必需的相关资料。

2. 平安集团将对您提供的信息严格保密，除具备下列情形之一外，不会向任何外部机构披露您的信息：

- （1）经过您事先同意而披露；
- （2）应法律法规的要求而披露；
- （3）应政府部门或其他代理机构的要求而披露；
- （4）应平安集团上级监管机构的要求而披露；

3. 平安集团尽力确保对您的信息纪录是准确和及时的。

4. 本网站设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人、包括平安集团的职员获取您的信息。

5. 任何第三方，在得到平安集团许可获取您的个人信息时，都被要求严格遵守保密责任。

平安集团遵守对以上政策的承诺，并将竭力维护您给予的信任。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

全国统一客户服务及投诉热线：95511。理赔、保全、投诉、承保、批改等均可通过致电客服热线进行售后服务

以上信息由中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司提供，信息解释权归中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中国平安财产保险股份有限公司东莞分公司

2026 年 1 月 15 日