
招商局仁和人寿保险股份有限公司

信息披露

一、保险公司简介

“仁和保险”品牌历史源远流长，与招商局的发展息息相关。作为中国民族工商业先驱的轮船招商局 1872 年成立后，西方列强借助保险垄断地位，对招商局的船货不予承保或勒索保费，欲扼杀招商局于摇篮之中。为图强自救，轮船招商局于 1875 年创办了中国最早的民族保险公司——保险招商局，并于次年创办了仁和保险，保险招商局后来并入仁和保险。

从 1875 年开启中国近代民族金融保险业，到 1950 年代融入新中国金融保险事业，70 余年间，仁和保险伴随中国社会的大动荡、大变革，经历了几度兴衰起落的坎坷历程。然而，在中国近代民族金融保险业的史册上，她作为开创者、见证者、推动者的历史地位与贡献不可磨灭，在利用金融资本支持实业发展、探索官督商办新体制新机制、试水国际化经营等方面堪称时代先锋。

2016 年 12 月 1 日，经原中国保监会批准，招商仁和人寿正式开始筹建，并于 2017 年 6 月 30 日获得开业批复。2017 年，传承“仁和保险”品牌的招商仁和人寿成功复牌，中国民族保险业的历史由此提前了半个多世纪。

招商仁和人寿注册资本为 65.99 亿元人民币,由招商局、中国移动、中国航信三大央企,联合多家知名企业共同发起设立。

作为一家央企控股的保险公司,招商仁和人寿始终遵循金融保险业的发展规律和“保险姓保”的原则,走市场化、专业化、差异化的创新驱动型发展道路,推动“一个商业模式”转型,聚焦经营机制和经营能力两方面优化提升,大力实施“九大工程”。坚持以人民为中心的发展思想,推进诚信文化建设,践行金融为民、金融惠民、金融便民的理念,保护金融消费者权益。通过大数据为目标客户分类画像,精心设计特色产品,提供高效便捷暖心的运营和服务,落地“央企战略”“健康战略”“家庭战略”三大战略,努力打造央企国企及员工家庭首选的风险管理、健康管理以及财富管理的数智生态平台。以科技赋能释放价值,以服务延伸创造价值,实现数智生态共赢,为消费者提供更好的产品和服务,提升消费者获得感、幸福感、安全感,推动公司高质量发展。

招商仁和人寿将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持金融工作的政治性和人民性,不忘民族保险的历史荣光,牢记复兴仁和的责任使命,坚定不移地朝着建设具有创新特色的精品保险服务商而奋斗。

二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

4008695666

五、官方网站

www.cmrh.com

六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	一季度	BBB 级
2025 年	二季度	BB 级
2025 年	三季度	未公布
2024 年	四季度	BBB 级

（二）最近一次风险管理能力评估 SARMRA

最近一次 SARMRA 现场评估（2021 年度）总分为 74.14 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站

(<https://www.cmrh.com/index.shtml>)查询, 查询路径(公开信息披露-专项信息-偿付能力)

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	200.82%	190.46%	174.85%	160.08%
核心偿付能力充足率	128.47%	116.89%	120.03%	96.27%

(二) 风险综合评级 (分类监管)

我司风险综合评级(分类监管)结果每个季度在我司官网同步更新, 详情请前往我司官方网站

(<https://www.cmrh.com/index.shtml>)查询, 查询路径(公开信息披露-专项信息-偿付能力)

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	BBB 级	BBB 级	BB 级	未公布

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司投资收益率、分红实现率、账户结算利率定期于官网公布, 详情请前往我司官方网站

(<https://www.cmrh.com/index.shtml>)查询, 查询路径(公开信息披露-专项信息-偿付能力)

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	1.48%	1.49%	1.14%	1.55%

分红实现率	具体要根据不同产品在我司官网“公开信息披露-专项信息-分红实现率”进行查询，每个分红产品不同购买年期分红实现率会有所不同，没有统一的分红实现率。			
账户结算利率	3%	3%	3%	3%

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

可通过招商局仁和人寿保险股份有限公司官网、招商仁和人寿 APP、农商行手机银行等进行互联网保险产品及保单的查询和验真。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

分支机构和落地服务机构的详情请前往我司官方网站(<https://www.cmrh.com/html/serviceNetwork.shtml>)查询，查询路径(客户服务-常用查询-服务网点)

省级机构名称：招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司

营业地址：广东省广州市天河区体育西路 189 号 22H 房、22I 房、22J 房

联系电话：020-62129341

落地服务机构的名称：招商局仁和人寿保险股份有限公司东莞分公司

营业地址：东莞市南城街道宏六路 1 号 901-905 室

联系电话：0769-21680391

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

招商仁和人寿已建立客户信息安全保护制度，制度内容如下：

（一）建立个人信息收集制度，在获得客户授权的情况下，遵循合法、合理、必要、诚信原则收集个人信息。

（二）建立个人信息数据库分级授权管理制度，合理确定本机构员工调取信息的范围、权限和程序，采取有效措施，确保个人信息在内部使用及对外提供等流转环节的安全性，防范信息泄露风险。

（三）建立个人信息保护的监控制度，形成专项检查的常态化机制，常态化地检查客户信息收集、存储、使用等各环节存在的风险隐患，采取有效完善措施。

（四）建立信息采集、保存、使用的岗位分离制度。落实授权审批流程，实现异常操作行为的有效监控和干预。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

招商仁和人寿提供全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务，可前往我司官方网站

（<https://www.cmrh.com/html/payWarmPrompt.shtml>）查询，查询路径（客户服务-理赔服务），具体内容如下：

（一）理赔的办理流程及支付方式：

1. 理赔流程：理赔报案->理赔申请->保险公司审核->结案通知->支付理赔金；

2. 理赔报案渠道：如果发生保险事故，您可通过统一客服电话：400-86-95666 或通过招商仁和人寿 APP 进行在线报案；我公司客服人员会告知理赔所需要的资料，并为您提供理赔指导；

3. 理赔金支付：通过银行转账的方式支付。

（二）保全、退保的办理流程及支付方式：

1. 保全、退保办理流程：提交保全服务申请->保险公司审核->保险金支付或保险费交纳（若需）->完成保全服务；

2. 保全服务在线申请途径：您可通过关注公司官微、下载客户 APP、登录官网或拨打统一客服电话：400-86-95666 申请变更。目前在线申请可受理客户联系方式变更、证件有效期变更、续期账号变更、保单挂失、保单补发、保单还款等业务。若您需要其他保单服务，也可咨询电话客服人员；

3. 退保金、保险金支付：通过银行转账的方式支付，其中退保金将退回您本人银行账户。

（三）客户服务及投诉渠道：在投保过程中有任何疑问，您可拨打招商仁和人寿统一客服热线：400-86-95666 咨询。

以上信息由招商局仁和人寿保险股份有限公司提供，信

息解释权归招商局仁和人寿保险股份有限公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

招商局仁和人寿保险股份有限公司东莞分公司

2026年1月9日

