

中国人民财产保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

中国人民财产保险股份有限公司（PICC P&C）是中国内地最大的财产保险公司，其前身是 1949 年 10 月成立的中国人民保险公司，总部设在北京，是中国人民保险集团股份有限公司（PICC Group，2023 年美国《财富》世界“500 强”第 120 位）的核心成员和标志性主业，是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司，保费规模居全球财险市场前列。公司于 2003 年 11 月 6 日成功在香港联交所主板挂牌上市（股票代码 2328），成为中国内地第一家在海外上市的金融企业。2023 年，公司合计保险服务收入 4572.03 亿元，总资产 7036.23 亿元。2024 年 1 月，金融监管总局发布年度资产负债管理能力监管评估结果，公司被评定为保险行业第 1 档。自 2019 年以来，公司连续 5 年资产负债管理能力监管评估结果位于财险行业第一梯队。

中国人民财产保险股份有限公司广东省分公司（以下简称人保财险广东分公司）是人保财险的驻粤机构和广东省政府重点支持的大型骨干企业。2024 年保费收入 451.7 亿元，市场份额稳居广东财险行业首位。截至 2024 年底，在全省（不含深圳）设有分公司 20 个，支公司、营业部及营销服务部 611 个，正式员工 9216 人。以“五篇大文章”为牵引，充分发挥保险经济减震器和社会稳定器作用，2024 年承担各类风险保障金额 121.2 万亿元，是广东 GDP 的 8.6 倍；服务

质量和数量稳步提升，2024 年服务覆盖 8078.3 万人次和 54.2 万家企事业单位，支付赔款金额居行业首位，缴纳入库税款 32.5 亿元。

人保财险广东分公司与地方政府、大型企业建立了密切的合作关系。以中国人民保险集团与广东省人民政府签订的战略合作协议为指导，人保财险广东分公司与广东省公安厅、广东省农业农村厅、广东省知识产权局，河源、梅州、惠州、肇庆、揭阳、阳江、湛江市市政府等单位签订战略合作协议。承保了广州塔、港珠澳大桥、深中通道、白云机场、广州地铁、赣深高铁、广中江高速、中石油广东石化炼化项目等省内众多重大工程或项目，承办了广东省多个地市的社会医疗保险项目和农业保险项目。

人保财险广东分公司业务涵盖机动车辆保险、企业财产保险、货物运输保险、责任保险、意外伤害保险、短期健康保险、农业保险、信用保险、保证保险、家庭财产保险、船舶保险等多个险种，服务渗透到广东经济社会发展和人民生活各个方面。先后荣获“广东省十优银行保险业机构奖”“粤港澳大湾区企业社会责任奖”“广东省守合同重信用企业”“纳税信用 A 级荣誉证书”“最受信赖保险品牌”“抗疫突出贡献机构”“数字农业先锋企业”“扶贫优秀组织”“粤港澳大湾区十大最受欢迎金融素养教育优秀标兵基地”等荣誉。

二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

意外伤害保险、健康保险、家庭财产险、企业财产险、责任保险、车险交强险、车险商业险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

中国人民保险官方客户热线 95518。

五、官方网站

中国人民保险官方网站网址 www.epicc.com.cn。

六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	一季度	BBB
2025 年	二季度	A
2025 年	三季度	A
2024 年	四季度	BBB

（二）最近一次风险管理能力评估 SARMRA

根据《江苏金融监管局关于中国人民财产保险股份有限公司 2024 年 SARMRA 现场评估情况的通报》（苏金便函〔2024〕289 号），公司 2024 年 SARMRA 评估得分为 81.48 分。

其中，风险管理基础与环境 78.67 分，风险管理目标与工具 79.3 分，保险风险管理 86.5 分，

市场风险管理 83.9 分，信用风险管理 82.6 分，操作风险管理 76.55 分，战略风险管理 82.5 分，声誉风险管理 85.3 分，流动性风险管理 80.8 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往中国保险行业协会官方网站（<https://www.iachina.cn/>）查询，查询路径：信息披露-偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	232.60%	237.53%	235.37%	243.67%
核心偿付能力充足率	210.97%	216.30%	213.16%	222.44%

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度更新，详情请前往中国保险行业协会官方网站（<https://www.iachina.cn/>）查询，查询路径：信息披露-偿付能力信息披露-财险公司-中国人民财产保险股份有限公司。

		301、401、501、601、701、801 室
水乡支公司	44191700	广东省东莞市麻涌镇麻涌大道 108 号 501 室
直属营业部	44191100	广东省东莞市东城街道东城路东城段 283 号世博广场 4 栋 3031 室
虎门支公司	44192400	广东省东莞市虎门镇港口一横路 1 号
城区支公司	44190900	广东省东莞市莞城街道运河东二路 8 号
东部支公司	44192900	广东省东莞市常平镇环常西路 108 号 1 栋 160、161 室
石龙支公司	44192500	广东省东莞市石龙镇西湖中路 220 号
临深支公司	44193600	广东省东莞市塘厦镇迎宾大道 5 号浙商商务中心 1402 号
厚街支公司	44191300	广东省东莞市厚街镇康乐北路 17 号

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

为进一步落实中央关于“加强个人信息保护”的精神，明确公司客户信息管理权责，规范客户信息管理，提高客户信息数据质量，保护客户的合法权益，为客户提供更优质的产品和服务，我司严格按照《中国人民财产保险股份有限公司客户信息管理办法》对客户个人信息进行保护，并严格按照《中国人民财产保险股份有限公司客户信息收集管理规范》对客户信息进行规范管理，进一步保障消费者权益，最大限度加强客户信息保护。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

我司专设 7*24 小时服务热线为 95518，该热线提供多项服务，包括报案、咨询、预约投保、投诉、救援与回访等，为客户提供直接、便捷的沟通投诉渠道，针对客户投诉诉求，我司受理后会同转办人跟进处理，1 小时内联系客户，实行 1 小时响应机制，迅速回应客户投诉，妥善化解投诉问题。

以上信息由中国人民财产保险股份有限公司提供，信息解释权归中国人民财产保险股份有限公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中国人民财产保险股份有限公司广东省分公司

2026年1月26日

