

中国人民人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

中国人民人寿保险股份有限公司（简称“人保寿险”）成立于2005年11月，是中国人民保险集团股份有限公司旗下的重要成员，注册资本257.61亿元，主要经营人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等保险业务及其再保险业务。公司总部设在北京，机构网点布局完善，在全国31个省、自治区、直辖市和5个计划单列市设立36个省级分公司，在301个地市、1593个县（市、区）设立分支机构和服务网点。

人保寿险坚守金融工作的政治性、人民性，聚焦主责主业，不断提升服务国家大局能力，着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。公司积极发展第三支柱养老保险，建设“暖心岁悦”康养服务体系，提升新市民保障水平，通过定点帮扶、结对帮扶落实乡村振兴战略部署，参与保险资金长期投资改革试点。2024年公司社会保障类保险保费收入981亿元，直接服务实体经济投资规模超5900亿元。

人保寿险始终坚守“人民保险 服务人民”初心使命，将高质量发展作为首要任务，不断提升精细化管理水平，推进渠道专业化建设，深化销售队伍转型升级，强化科技赋能支撑，实现了规模、价值和效益的稳步增长。截至2024年末，公司总资产超7600亿元，净资产396亿元；风险综合评级为A类，核心偿付能力充足率185%，综合偿

付能力充足率 281%；2024 年新业务价值同比增长 114%，增速处于主要同业前列。

人保寿险始终践行“以客户为中心”的服务理念，让保险更利民、让保障更及时、让守护更全面、让人民更幸福。公司持续丰富保险产品供给，构建起保障全面、覆盖全生命周期的产品体系，全面满足客户在健康、医疗、养老等人身保险领域多样化的风险保障和财富管理需求。依托覆盖全国的服务网络，通过柜面、电话、微信、APP、互联网等形式为客户提供便捷、高效、暖心的服务体验。已累计为 3.57 亿保险消费者送去温暖，支付理赔款约达 770 亿元，理赔服务约 4000 万人次。

人保寿险将锚定人保集团“功能卓著、运营高效、主业鲜明、治理现代、具有国际竞争力的世界一流保险金融集团”战略愿景，不断致力于提升寿险的家庭保障和财富传承作用，构建服务积极应对人口老龄化的寿险保障体系，努力建设价值成长、队伍精实、服务领先、资产积累能力强的一流寿险公司，充分发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能，为中国式现代化贡献人保寿险力量。

二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

95518 转寿险

五、官方网站

<https://www.picclife.com/>

六、监管评价信息(近一年的公司评级)

(一) 公司近一年每季度风险综合评级(分类监管)

年份	季度	风险综合评级(分类监管)
2025 年	一季度	A
2025 年	二季度	A
2025 年	三季度	A
2024 年	四季度	A

(二) 最近一次风险管理能力评估 SARMRA

评估时间: 2022 年

各分项	得分
风险管理基础与环境	15.91
风险管理目标与工具	7.66
保险风险管理	7.98
市场风险管理	7.49
信用风险管理	8.00
操作风险管理	7.63
战略风险管理	7.74
声誉风险管理	8.13
流动性风险管理	7.98
总分	78.52

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新,详情请前往我司官方网站(<https://www.picclife.com>)查询,查询路径 <https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/cfnljdbgzy/index.html>

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	275.41%	261.76%	261.61%	235.48%
核心偿付能力充足率	185.34%	171.45%	171.36%	155.98%

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（<https://www.picclife.com>）查询，
查询路径

<https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/cfnljdbgzy/index.html>

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	A	A	A	A

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道为以下查询路径：

<https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/cfnljdbgzy/index.htm>
1

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	0.87%	1.41%	1.10%	1.40%
分红实现率（以人保寿险如意保两全保险（分红型）为例）	100%	未公布	未公布	未公布

账户结算利率（以品质金账户终身寿险（万能型）（C款）为例）	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%
-------------------------------	------	------	------	------

九、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

1. 可通过我司公司官网进行查询：

<https://www.picc.com/idprovider/login?h=https://e.picc.com/servicecenter/#/policy/policyInquiryDownload>

2. 可通过我司微信公众号进行查询：人保寿险E服务

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

机构名称	营业场所详细地址	邮编	联系电话
广东省分公司	广东省广州市越秀区广州大道中301号19楼1901自编之一，20楼2001，21楼2101房	510000	020-87355051
四川省分公司	四川省成都市成华区建设路55号1栋12、21-25层	610000	028-86659628
江苏省分公司	江苏省南京市秦淮区建邺路98号第二十一、二十二、二十三、二十五层	210004	025-86978855
河北省分公司	河北省石家庄市桥西区裕华西路15号万象天成商务广场A座1401室、17、18层	50000	0311-85298928
山东省分公司	济南市历下区文化东路16号中建文化广场A座5-11层	250014	0531-81910025
吉林省分公司	吉林省长春市朝阳区前进大街996号力旺广场A座5-8楼	130000	0431-80823000
浙江省分公司	浙江省杭州市上城区小营街道解放路18号301-303室、306-313室、401-413室、五层50	310009	0571-85871757
湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘府中路369号星城荣域园综合办公楼9楼	410004	0731-82923377
湖北省分公司	湖北省武汉市武昌区中北路166号普提金商务中心A座1、17、19、20楼	443000	027-86793435
黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第六大道1265号汇智金座8-11层	150070	0451-58680123
河南省分公司	郑州市郑东新区九如东路与商务外环交叉口中国人保大厦	450018	0371-69068116

陕西省分公司	陕西省西安市高新区科技路 48 号创业广场 3 层	710075	029-88327227
江西省分公司	江西省南昌市红谷滩万达广场 A 区 A5 栋写字楼第 6 层及第 18-20 层	330038	0791-82139028
山西省分公司	山西省太原市小店区南内环街 100 号恒地大厦 6 层	30012	0351-7673419
广西壮族自治区分公司	广西壮族自治区南宁市青秀区合作路 1 号昌泰东盟园 SOHO 公寓 2 号楼 4-11 层	530022	0771-2751168
安徽省分公司	安徽省合肥市庐阳区濉溪路 118 号置地汇丰广场 14-15 层	230041	0551-67126218
北京市分公司	北京市东城区王府井大街 45 号院 1 号楼 4 层 404-408、5 层 506-512、6 层、7 层	100005	010-65507777
内蒙古自治区分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街园艺新家园 101 号楼 9 层、8 层及 7 层南侧	10020	0471-3299089
重庆市分公司	重庆市江北区金融街 3 号 1-1、6-1、7-1、9-1、18-1、19-1	400000	023-61529604
辽宁省分公司	沈阳市皇姑区黄河南大街 111 号第 A 座 1 单元 18、19 层	110031	024-66601652
云南省分公司	云南省昆明市五华区护国路 2-4 号广业大厦 13、17 楼	650021	0871-68011515
福建省分公司	福建省福州市鼓楼区营迹路 69 号恒力创富中心西塔 20 层 13、14 号、20-24 号、西塔 21 层-23 层	350003	0591-86311113
甘肃省分公司	甘肃省兰州市城关区庆阳路 75 号中科银座大厦西塔第 25 层、第 26 层（西面、北面）	730030	0931-8795607
新疆维吾尔自治区分公司	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区光明路 276 号 E 阳臻品综合楼 8 层、9 层	830000	0991-7506093
贵州省分公司	贵州省贵阳市南明区机场路 18 号亨特国际金融中心 25 层 1-8 号、26 层 1-8 号	550000	0851-88579143
青岛市分公司	山东省青岛市市南区香港中路 30 号甲伟东·世奥国际大厦 25-26 层	266000	0532-66776990
深圳市分公司	深圳市罗湖区笋岗街道招商开元中心 03 地块 A 座第 22 层 01-12 单元、28 层 01、05、06	518032	0755-83243217、 0755-8
宁夏回族自治区分公司	宁夏回族自治区银川市金凤区尹家渠街东侧，枕水路南侧悦海新天地购物广场 14 号写字楼 21、22 层	750002	0951-8646320
大连市分公司	辽宁省大连市沙河口区白山路 109 号人民保险寿险办公楼	116019	0411-88145127
海南省分公司	海南省海口市美兰区国兴大道 5 号海南大厦主楼 7 楼	570203	0898-68514931
天津市分公司	天津市和平区南市大街与福安大街交口天汇广场 1-首层东侧，1-301，1-901 部分，1-2001,1	300021	022-23456565
宁波市分公司	浙江省宁波市海曙区永丰西路 227、231 号 A 座 7 楼，8 楼<8-2>-<8-4>，B 座 1 楼<1-5>、	315016	0574-83880888

厦门市分公司	厦门市思明区湖滨北路 68 号 16、18 楼和裙楼 3 楼	361000	0592-2125362
上海市分公司	上海市黄浦区福佑路 8 号 1001、1002、401 室部分	200010	021-63338686
青海省分公司	青海省西宁市城西区五四西路 66 号 C8 楼 9 层	810001	0971-8080603
西藏自治区分公司	西藏自治区拉萨市城关区拉萨市金珠西路 107 号圣城锦苑 B 座一层、五层、六层	850000	0891-6521763

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我司严格执行《中华人民共和国消费者权益保护法》《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发〔2019〕38号）要求，将消费者个人信息、投保交易信息等个人隐私信息严保密，交易安全采取线上统一收费至保费归集户，不得通过任何个人代收客户财物交易等行为，将消费者权益保护工作落到实处。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

理赔：致电公司服务热线 95518，转寿险，我要报案

投诉：致电公司服务热线 95518，转寿险，投诉

保全：微信公众号：人保寿险 E 服务

以上信息由中国人民人寿保险股份有限公司提供，信息

解释权归中国人民人寿保险股份有限公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用

中国人民人寿保险股份有限公司
广东省分公司



2026 年 1 月 12 日