

# 中国人寿财产保险股份有限公司信息披露

## 一、保险公司简介

公司名称（中文）：中国人寿财产保险股份有限公司，法定代表人：黄秀美，注册地址：中国北京市西城区金融大街 17 号中国人寿中心 15-16 层，注册资本：278.00 亿元人民币，经营保险业务许可证号：000108。

## 二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

## 三、合作范围

意外伤害保险、健康保险、家庭财产险、企业财产险、责任保险、车险交强险、车险商业险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

## 四、客服电话

95519 是我们的客服电话

## 五、官方网站

[www.chinalife-p.com.cn](http://www.chinalife-p.com.cn)

## 六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	一季度	AA

2025 年	二季度	AA
2025 年	三季度	AA
2024 年	四季度	AA

(二) 最近一次风险管理能力评估 SARMRA

最新一次评估时间为 2021 年，评分为 SARMRA74.6 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站

<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency> 查询，查询路径（专项信息-偿付能力）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	226.71%	235.32%	190.20%	185.46%
核心偿付能力充足率	188.46%	196.52%	225.81%	200.08%

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency> 查询，查询路径（专项信息-偿付能力）



时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	AA	AA	AA	AA

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布查询网址为：

<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency>

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	0.98%	未公布	未公布	未公布
分红实现率	0.03%	未公布	未公布	未公布
账户结算利率	1.38%	未公布	未公布	未公布

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

查询路径：

<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency>

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

具体落地服务机构清单详见附件。

## 十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

为加强风险综合评级管理,公司制定《风险综合评级管理办法(暂行)》,健全风险综合评级管理机制;对照风险综合评级监管反馈意见,针对公司存在的薄弱环节,从完善相关制度、系统、队伍、内控流程、日常管理等角度进行整改,切实推动公司管理成效,提升相关指标得分。

## 十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

请拨打我行客服电话:95519 进行投诉理赔保全等客户服务。

以上信息由中国人寿财产保险股份有限公司广东省分公司提供,信息解释权归中国人寿财产保险股份有限公司所有,授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用

中国人寿财产保险股份有限公司广东省分公司

2023年1月9日

