

中汇人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

中汇人寿保险股份有限公司（简称“中汇人寿”）由中央汇金投资有限责任公司和中国保险保障基金有限责任公司于2023年共同发起设立，总部位于北京，注册资本金332亿元人民币。

中汇人寿将秉持国有金融企业的使命担当，坚持回归保险本源，深耕寿险主业，完善健康、养老等服务平台；以客户为中心，服务国家发展大局和人民群众保险保障需求，致力于打造一家让您安心的精品寿险公司，为推进中国式现代化贡献中汇力量。

二、最新合作起止时间

2026年1月1日-2030年12月31日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

95301 或 4000-555-800

五、官方网站



<https://www.zhonghuilife.com/>

六、监管评价信息

经国家金融监督管理总局北京监管局批准，中汇人寿暂不对外披露监管评价信息。

七、公司偿付能力相关信息披露

经国家金融监督管理总局北京监管局批准，中汇人寿暂不对外披露监管评价信息。

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

过往分红产品的实现率查询路径：登录中汇人寿官网<https://www.zhonghuilife.com/index.html>-公开信息披露-基本信息-产品信息-经营数据-价格公告-分红型保险产品红利实现率，具体链接如下：

<https://www.zhonghuilife.com/service/index.html?id=87-da9e9ff77c5ecca24af9d202d54c6697&menu=5&contentType=bonus>

过往万能险产品的账户结算利率查询路径：登录中汇人寿官网<https://www.zhonghuilife.com/index.html>-客户服务-查询服务-信息查询-产品价格公告-万能险结算利率，具体链接如下：

<https://www.zhonghuilife.com/service/index.html?id=90-b3195af52c2d5642e70ed74be28696fc&menu=5&contentType=allPurpose>

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

保单信息查询、保单验真途径：登录中汇人寿官网
<https://www.zhonghuilife.com/index.html>—客户服务—
查询服务——保单查询。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

分公司	电话号码	通讯地址
北京	010-64550855	北京市东城区安定门东大街 28 号 2 号楼 5 层 503、 505-511 号房间及 6 层 601-602 号房间
上海	021-60945267	上海市静安区天目西路 128 号 13 层 1301-1305 室
河南	0371-55902597	河南自贸试验区郑州片区(郑东)榆林北路 36 号 1 号 楼 59 层
山东	0531-81282763	山东省济南市历下区龙奥西路 1 号银丰财富广场 C 座
河北	0311-68120513	河北省石家庄市桥西区裕华西路 40 号燕山大酒店 20-21 层
青岛	0532-66023111	山东省青岛市市南区延安三路 234 号 1 号楼 9 层整 层、21 层整层
吉林	0431-81908501	吉林省长春市二道区东盛大街 3000 号上东国际 A1 座 20、21、24 层
四川	028-62965060	四川省成都市武侯区人民南路四段 12 号华宇蓉国府 6 栋 5 层、6 层、10 层 1002-1004 号
江苏	025-86251800	江苏省南京市建邺区庐山路 248 号 4 号楼 3201-3204 室

有服



1615

广东

020-87169800

广州市天河区林和东路 285 号 1002-1004,

1101-1104, 1401-1404, 1501-1504

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

针对消费者个人信息、投保交易信息及交易安全，我司严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国保险法》《银行业保险业消费者权益保护管理办法》等相关政策制度要求，建立健全内部消费者权益保护体制机制，全面落实个人信息保护，建立了全流程、多层级保障体系，具体措施如下：

1、源头合规管控：严格遵循“最少够用”原则，仅收集投保、承保、理赔等核心业务必需信息，不收集无关信息。收集前主动履行告知义务，清晰明示核心要素，经消费者明确同意后方可收集，杜绝强制授权、捆绑授权。

2、规范信息使用：对于消费者姓名、身份证号、银行卡号等敏感信息实行加密脱敏存储，核心数据存储于符合国家信息安全等级保护要求的专用服务器，严格限制访问权限，销售人员严禁查询非本人服务客户信息。个人信息仅用于约定保险业务用途，严禁超范围使用及非法外泄。

3、安全留存销毁：定期开展敏感信息清理工作，打印敏感信息材料需做粉碎处理；查询界面均设置专属水印，明确操作人员信息；打印区域配置监控摄像，且北信源后台实施监控打印记录，确保留痕。

4、监督检查整改：定期开展个人信息保护专项检查，对于发现的问题的及时有效整改。

5、应急处置：建立个人信息泄露应急预案，发生隐患或事件立即止损、上报监管。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

为提升客户服务水平，保护保险消费者合法权益，树立良好的社会服务形象，我公司郑重做出如下承诺，请社会各界监督：

（一）客户至上，诚信为本

1、销售服务：

（1）营销人员 100%持证上岗，引导客户准确投保，诚信经营。

（2）使用标准化保单。

（3）在公司网站以及营业网点等场所公示、张贴《人身保险投保提示书基准内容》，让客户准确了解公司产品信息，知悉权益保障。

（二）严守时效，品质优先

1、承保服务：

（1）严格遵守处理时效。新契约标准件 3 个工作日内承保，需要进行体检、生存调查等程序的，将自收到符合要求的投保资料之日起 5 个工作日内通知投保人，各类新契约承保业务自收到符合要求的投保资料之日起 15 个工作日内完成保险合同制作并送达投保人。

（2）以卡单方式销售的保险，将在卡单醒目位置向客



户明示保单生效的条件，在卡单式业务的网络投保环节，设置“已阅读并理解保险条款全部内容”的勾选环节，将该产品的条款内容内嵌在该页面中，并在流程中设置“打印或下载保险条款”的选项。在航意险、乘意险、旅意险等极短期业务中，在保单或保险凭证上印制重要的条款内容和保险条款获取方式。

2、保全服务：

（1）保全服务时效：至公司客服柜面办理的简单保全业务，当日完成受理生效；复杂保全业务3-7个工作日内完成受理生效；特殊保全业务不超过15个工作日内完成受理生效。

（2）保全操作服务：

便捷保全服务：支持异地受理保全业务，客户可选择就近在我公司任一客服柜面申请；支持拨打全国统一客户服务电话（95301 或 4000-555-800）申请电话地址信息变更；支持通过“中汇人寿微服务”微信公众号自助申请超过30项便捷保全服务。

透明保全服务：公司提供信息透明、无障碍的保全服务，客户可通过客服柜面、客服电话、官方网站等查询相关保全申请方式或已申请保全办理进度。

贴心保全服务：对有特殊情况的客户无需亲自前往客服柜面，公司提供上门办理或远程指导微信自助保全办理等贴心服务方式。

（三）关爱客户，贴心理赔

1、投诉服务：

(1) 建立多维投诉受理平台：搭建官网、微信、电话投诉多维度受理平台，通过电网联动，多方面受理客户投诉，实施分配到人，及时处理，高效、快捷，维护客户的正当权益。

(2) 投诉处理时效：对于投诉案件清晰的自受理之日起 10 个自然日内向投诉人做出明确答复。由于投诉案件复杂的，自收到客户投诉起 30 个自然日内给出处理决定并告知投诉人，情况特别复杂或有其他特殊原因的，可以延长处理期限，但延长期限原则上不得超过 30 个自然日，如果需进行外部机构鉴定、检测、评估的，可以不计入 30 个自然日之内，我们将会向投诉人及时反馈进展情况。

2、理赔服务：

(1) 便捷报案：客户可通过客服电话（95301）或公司微服务公众号进行便捷报案。

(2) 快速理赔：依托科技赋能，个人客户 5000 元以下小额及普通赔案 2 日内、复杂案件 30 日内做出核定。

(3) 贴心服务：7*24 小时微服务线上受理，全国任一网点线下提交理赔申请，让理赔更便捷更贴心。

(4) 实时查询：客户可通过客户服务电话、登陆公司网站或微服务公众号查询理赔案件进展情况。

（四）沟通便捷，彰显个性

1、回访服务：通过在线回访服务（官方微信公众号“中汇人寿微服务”）/电话回访服务（全国统一外呼服务热线（010）95301），为新契约客户提供 100%回访服务。



2、个性服务：通过电话、短信、网站、门店等多种渠道、多种方式，为客户提供爱心关怀，实施个性化服务。

（五）专业服务，二维码验真

安全服务：使用先进的二维码防伪技术为保险合同制定了唯一真实身份标识，避免客户的保险单被他人变造冒用。对客户的个人隐私和商业信息进行严格保密，不泄露给无关的第三方。

以上信息由中汇人寿公司提供，信息解释权归中汇人寿公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中汇人寿保险股份有限公司广东分公司

2026年1月13日

