

中信保诚人寿保险有限公司公司信息披露

一、保险公司简介

中信保诚人寿保险有限公司成立于 2000 年，由中信集团和保诚集团联合发起创建。目前，中信保诚人寿总部设在北京，公司注册资本金为 73.6 亿元。截至 2025 年 6 月底，中信保诚人寿总资产已超过 2,700 亿元。

秉承“聆听所至，信诚所在”的经营理念，中信保诚人寿立足主体责任主业，坚守初心使命，坚定做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。二十余年来，中信保诚人寿已在产品开发、业务发展、机构拓展、渠道建设、风险管理等方面开展了一系列卓有成效的工作，逐步建立完善的内控体系和公司治理机制，并以专业能力获得市场广泛认可。

顺应国家发展战略和市场监管要求，中信保诚人寿坚持规模与效益并重，速度与深度兼济的地域发展战略。截至目前，公司已设立了广东、北京、江苏、上海、湖北、山东、浙江、天津、广西、深圳、福建、河北、辽宁、山西、河南、安徽、四川、苏州、湖南、无锡、陕西、宁波、青岛 23 家分公司，共在 102 个城市设立了分支机构。

全资子公司中信保诚资产管理有限责任公司成立于 2020 年，以服务全面、创新发展、经营稳健、特色突出为目标，致力于打造优质保险资产管理公司。

二、最新合作起止时间

2026年1月1日-2030年12月31日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

四、客服电话

4008-838-838

五、官方网站

<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>

六、监管评价信息

（一）公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025年	二季度	B类 BB级
2025年	一季度	B类 BBB级
2024年	四季度	B类 BBB级

（二）最近一次风险管理能力评估 SARMRA

我司最近一次 SARMRA 监管评估为 2022 年 8 月湖南银保监局对我司开展的现场评估，评估得分为 84.2 分。其中，风险管理基础与环境 16.95 分，风险管理目标与工具 8.24 分，保险风险管理 8.36 分，市场风险管理 8.43 分，信用风险管理 8.53 分，操作风险管理 8.3 分，战略风险管理 8.48 分，声誉风险管理 8.44 分，流动性风险管理 8.47 分；基于此，根据偿二代二期监管规则，加权计算我司 SARMRA 最终得分为 82.44 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站
(<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>)查询，查询路径(公开信息披露-专项信息-互联网保险-其它信息；公开信息披露-专项信息-偿付能力季度报告)

项目\时间	2024年 四季度	2025年 一季度	2025年 二季度	2025年 三季度
综合偿付能力充足率	246%	229%	241%	215%
核心偿付能力充足率	145%	134%	137%	110%

(二) 风险综合评级(分类监管)

我司风险综合评级(分类监管)结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站(我司官方网站
<https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx>)查询，查询路径(公开信息披露→专项信息→偿付能力季度报告)

时间	2024年	2025年	2025年

项目	四季度	一季度	二季度
风险综合评级	B类 BBB 级	B类 BBB 级	B类 BB 级

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

时间	2024 年	2025 年	2025 年	2025 年
项目	四季度	一季度	二季度	三季度
投资收益率	2.35%	1.16%	1.83%	2.01%
分红实现率	我司官方网站查询 https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx			
账户结算利率	我司官方网站查询 https://www.citic-prudential.com.cn/index.aspx			

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

详情请前往我司官方网站

(<https://www.citic-prudential.com.cn/BasicProductInfo/Inde x.aspx>) 查询, 查询路径 (专项信息→互联网产品信息)

保单查询和验真途径:

1. 中信保诚人寿官网-个人/企业客户网上服务登录-登录后可查询保单信息。

<https://es.citic-prudential.com.cn/iservice/passport/page/login/login.jsp?service=https://es.citic-prudential.com.cn/iservice/>

2. 全国客服热线：4008-838-838、95558。

十、 保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单：

中信保诚人寿各分支机构营业场所和联系电话链接：

<https://www.citic-prudential.com.cn/ContactUs/Index.aspx>

机构名称	营业场所	联系电话
中信保诚人寿保险有限公司广东省分公司	广州市越秀区越秀路112号3301房(自编02、03单元)、3401、3501、3601、3801房、4101房(自编01单元)、4201房(自编01、02、03、05单元)	020-83902020
中信保诚人寿保险有限公司辽宁省分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号4102-4105	024-31091888
中信保诚人寿保险有限公司北京分公司	北京市朝阳区东三环北路乙2号1幢01单元7层701、8层801以及02单元2层201、8层801、9层901	010-85181888
中信保诚人寿保险有限公司上海分公司	上海市徐汇区龙耀路175号4701-4711室	021-60561188
中信保诚人寿保险有限公司江苏省分公司	南京市秦淮区龙蟠中路218号中航科技大厦A座15层01-05室、07室、9-12室	025-83196899
中信保诚人寿保险有限公司湖北省分公司	湖北省武汉市江岸区中山大道1627号中信泰富大厦32层(系名义楼层,实际楼层为29楼)10-11单元写字楼间、33层(系名义楼层,实际楼层为30楼)01-11	027-68850580
中信保诚人寿保险有限公司山东省分公司	山东省济南市市中区普利门三角地绿地普利中心6号楼5301-5309室	0531-86095506
中信保诚人寿保险有限公司	浙江省杭州市上城区高德置地中心1	0571-28065118

公司浙江省分公司	幢 3006 室	
中信保诚人寿保险有限公司广西分公司	广西南宁市青秀区民族大道 136-1 号 南宁华润中心写字楼 25 层 1、2、3、5、 8、9 号房	0771-8011188
中信保诚人寿保险有限公司天津分公司	天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3201、3202、3204、 3205 室	022-59197666
中信保诚人寿保险有限公司深圳分公司	深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 24ABC、 26ABCDE	0755-33198688
中信保诚人寿保险有限公司福建省分公司	福建省福州市鼓楼区五四路 75 号福建外贸大厦 12 层 01-04 单元	0591-38116008
中信保诚人寿保险有限公司河北省分公司	河北省石家庄市桥西区建设南大街 6 号西美大厦六、七层	0311-85868888
中信保诚人寿保险有限公司山西省分公司	郑州市郑东新区如意西路 61 号龙湖国际中心北楼 3 层 301-303、306-308	0351-4080108
中信保诚人寿保险有限公司河南省分公司	中国河南省郑州市经三路北 26 号思达数码大厦三层、十层	0371-89971000
中信保诚人寿保险有限公司安徽省分公司	安徽省合肥市蜀山区梅山路 18 号安徽国际金融贸易中信 1-5101 至 5105	0551-63809018
中信保诚人寿保险有限公司四川省分公司	四川省成都市武侯区领事馆路 7 号保利中心写字楼北塔 19 层整层，23 层整层	028-65129999
中信保诚人寿保险有限公司苏州分公司	中国(江苏)自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区苏州中心广场 58 幢 34 层	0512-68411666
中信保诚人寿保险有限公司湖南省分公司	长沙市天心区湘江中路二段 36 号华远华中心 4、5 号楼 10 层整层	0731-86670666
中信保诚人寿保险有限公司无锡分公司	无锡市滨湖区太湖新城金融一街 1 号昌兴国际金融大厦 14 层	0510-82610048
中信保诚人寿保险有限公司陕西省分公司	西安市高新区高新五路 4 号汇诚国际 22、23 层	029-87568866
中信保诚人寿保险有限公司宁波分公司	宁波市江东北路 495 号 004 幢 (16-1)	0574-27709770
中信保诚人寿保险有限公司青岛分公司	山东省青岛市南区延安三路 234 号 1 号楼海航万邦中心 45 层	0532-81970788
中信保诚人寿保险有限公司东莞中心支公司	广东省东莞市南城区鸿福路 200 号海德广场 1 栋 13 楼	0769-22763188

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措

施

1、保险公司已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。保险公司会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL加密保护；保险公司同时对中信保诚的网站提供https安全浏览方式；保险公司会使用加密技术确保数据的保密性；保险公司会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；保险公司会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及保险公司会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、保险公司的数据安全能力：中信保诚有强大的信息安全部门为中信保诚的产品和服务构建完整先进的数据安全保护体系，包括对用户信息进行分级分类、加密保存、数据访问权限划分；制定了内部数据管理制度和操作规程，从数据的获取、使用、销毁都有严格的流程要求，避免用户隐私数据被非法使用；确定接触用户个人信息的各部门及其负责人安全管理责任；建立用户个人信息收集、使用及其相关活动的工作流程和安全管理制度；对工作人员及代理人实行权限管理，对批量导出、复制、销毁个人信息实行审查，并采取防泄密措施；妥善保管记录用户个人信息的纸介质、光介质、电磁介质等载体，并采取相应的安全储存措施；对储存用户个人信息的信息系统实行接入审查，并采取防入侵、防病毒等措施；记录对用户个人信息进行操作的人员、时间、地点、事项等信息；定期举办安全和隐私保护培训，

提高员工的个人信息保护意识。

3、互联网环境并非百分之百安全，保险公司将尽力确保或担保您发送给保险公司的任何信息的安全性。如果保险公司的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，保险公司将承担相应的法律责任。

4、在不幸发生个人信息安全事件后，保险公司将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、保险公司已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。保险公司将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，保险公司会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，保险公司还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

若您发现您的个人信息泄露时，请您立即通过本隐私政策约定的联系方式与保险公司联系，以便保险公司及时采取相应措施。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

1. 理赔服务链接：

<https://www.citic-prudential.com.cn/CustomerService/InsuranceClaimsServices.aspx>

2. 保单服务链接：

<https://www.citic-prudential.com.cn/CustomerService/PolicyS>

[ervices.aspx](#)

3. 投诉服务链接:

<https://www.citic-prudential.com.cn/CustomerService/Message.aspx>

以上信息由中信保诚人寿保险有限公司提供，信息解释权归中信保诚人寿保险有限公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中信保诚人寿保险有限公司

广东省分公司

2026年1月9日