

国民养老保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

国民养老保险股份有限公司于 2022 年 3 月 22 日在北京成立，注册地北京市西城区。公司是在监管机构的大力支持下，由北京市政府相关方面牵头，十七家股东单位共同发起设立的，初始注册资本 111.5 亿元。公司股东来自工、农、中、建、交、邮储、中信、招商、兴业、民生、华夏等 11 家银行理财子公司和下属公司，以及 6 家大型证券保险机构和投资及实业领域企业。2024 年 12 月 13 日，安联投资有限公司（Allianz Global Investors GmbH）增资成为新股东，公司注册资本增加至约 113.78 亿元。目前已设立山东省分公司、浙江省分公司、四川省分公司、上海市分公司、广东省分公司、重庆市分公司等六家分支机构。



二、合作起止时间

2026 年 1 月 6 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

三、合作范围

代理销售商业养老金业务。

四、客服电话

400-101-0011

五、官方网站

六、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站（www.guominpension.com）查询，查询路径（信息披露-专项信息-偿付能力）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	666.87%	613.94%	603.72%	546.43%
核心偿付能力充足率	653.76%	601.13%	590.78%	534.61%

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（www.guominpension.com）查询，查询路径（信息披露-专项信息-偿付能力）

时间 项目	2024 年 三季度	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度
风险综合评级	AAA	AAA	AAA	AAA

七、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司投资收益率结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（www.guominpension.com）查询，查询路径（信息披露-专项信息-偿付能力）。

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	4.59%	1.34%	3.01%	3.96%

生存金、红利累计生息利率每年年初在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（www.guominpension.com）查询，查询路径（客服中心-保单服务相关利率）

时间 项目	2024 年 1 月- 2025 年 1 月	2025 年 2 月-12 月	2026 年 1 月起
生存金累积生息年利率	3.0%	2.5%	2.0%
红利累积生息年利率	2.5%	2.5%	2.0%

八、互联网保险产品 & 保单的查询和验真途径

扫码关注“国民养老保险”微信公众号选择【享·服务】-个人中心-输入账号密码或者手机验证码登录-登录后选择【个人信息】-认证人脸信息保存认证信息-返回公众号首页选择【享·服务】-【服务大厅】-保单服务-选择我的保单-选择需要查询的保单-查询我的保单信息

九、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

机构名称	营业地址
国民养老保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市拱墅区远洋国际中心2号楼(座) 1203-1207 室
国民养老保险股份有限公司山东省分公司	山东省济南市历下区山左路1851号央企总部 基地19层1901
国民养老保险股份有限公司四川省分公司	四川省成都市锦江区盐道街3号财富支点大厦 (27)层(2701、2705-2709)单元
国民养老保险股份有限公司重庆市分公司	重庆市渝中区民族路188号重庆环球金融中心 39A层第1、5、6单元
国民养老保险股份有限公司上海市分公司	上海市徐汇区虹桥路3号17层1702-1708室
国民养老保险股份有限公司广东省分公司	广东省广州市黄埔区黄埔大道东888号12楼 1201-1202单元
国民养老保险股份有限公司临沂市中心支公司	山东省临沂市兰山区上海路与汶河路交汇府 东大厦2-2704、2-2705、2-2706室
国民养老保险股份有限公司烟台市中心支公司	山东省烟台市芝罘区大马路52号世贸天际B 座49层4901、4902、4903、4904、4905号
国民养老保险股份有限公司达州市中心支公司	四川省达州市通川区巴渠东路318号仁和春天 A区2栋23层9-13号
国民养老保险股份有限公司南充市中心支公司	四川省南充市高坪区江东中路四段2号金融广 场7号楼24层6、7号

十、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

公司高度重视客户信息安全，建立了《客户信息管理办法》，在日常实务中，通过技术和管理双重手段，全面提升客户信息收集、存储、使用、传输、查询、提供、更正补充以及删除等全信息生命周期中的安全性。

公司各部门严格遵照内部规章制度开展工作，在客户信息采集环节，会向客户展示相关单证，明示采集、使用信息的目的和范围，获得个人信息主体清晰明确的授权同意。对于非直邮至客户的纸质保单，增加保单密封袋，非客户本人无法翻阅保单，确保纸质保单在转送途中的个人信息安全。公司官方自营平台中嵌入了个人信息保护功能，确保自营用户的个人信息安全。各销售部门将个人信息保护作为销售管理的重要内容，在与渠道签署的合作协议中，将个人信息保护条款内容纳入必要签署条款。

信息技术部门提供相应的技术保障手段，从技术层面保障客户信息安全，一是加强终端数据安全保护，公司搭建一体化终端安全管控软件，包含安全准入防病毒管控、数据防泄露、补丁管理、软件管理、外设管理以及主机防火墙等功能，建立了集中管控的终端安全防御体系，防范各种不同场景下的数据泄露风险；二是数据采集与传输环节，公司对个人信息通过用户权限管理功能做到事前用户权限控制，同时系统在互联网环境支持重要数据的加密传输，通过 https 协议进行加密数据传输，防止数据被非法窃听；三是数据存储

环节，公司通过部署网络安全设备对存储重要数据的区域实施了严格的网络访问控制，并进行了入侵检测。同时数据库也对用户权限及口令强度等进行了严格的设置，禁止非授权访问；四是数据使用环节，公司对访问数据库人员的权限进行严格控制，只允许访问所开通权限范围及授权时间内的数据表，记录数据查询使用日志。在客户信息提取环节，严格执行 OA 审批流程，所提取数据均通过加密方式交付指定接收人，整个提取过程严格遵守管理规范要求，确保客户信息安全。

十一、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

【消费投诉受理途径】

您可向我们致电反馈您的诉求：全国统一客户服务与维权热线 400-101-0011。

您可通过我公司官方微信公众号“国民养老保险”——“享·服务”——在线客服，反馈投诉信息。

【保全变更流程】

官微自助办理：登录“国民养老保险”公众号→“享·服务”→服务大厅→选择对应保全项

客服热线办理：致电客服→身份核实→在线申请

临柜办理：亲临柜面 → 一对一服务 → 现场办理

【理赔服务指南】

您可拨打本公司客服热线 400-101-0011。

以上信息由国民养老保险股份有限公司提供，信息解释权归国民养老保险股份有限公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

国民养老保险股份有限公司

2026年1月12日



