

# 珠江人寿保险股份有限公司信息披露

## 一、保险公司简介

珠江人寿保险股份有限公司（以下简称“珠江人寿”）是由广东珠江投资控股集团有限公司、广州金融控股集团有限公司、广东韩建投资有限公司、广东新南方集团有限公司、衡阳合创房地产开发有限公司、广东珠光集团有限公司和广东粤财信托有限公司等 7 家股东共同投资的综合性寿险公司，注册资本金 67 亿元人民币。珠江人寿总部位于广东省广州市，是目前唯一的一家总部设在广州的全国性寿险公司，成立于 2012 年 9 月 26 日。

珠江人寿为客户提供贴心周到的服务、科学合理的保障计划，并通过多元化的销售渠道，为个人及企业客户提供全方位的人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险保障。

珠江人寿将围绕“成为最具竞争力和价值的金融保险集团”这一总体发展愿景，依托公司股东的强大实力，本着“守法经营、诚信服务、稳健发展、追求实效”的经营理念，竭诚为社会的繁荣稳定作出自己的贡献。

## 二、最新合作起止时间

2026 年 1 月 1 日-2030 年 12 月 31 日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）。

## 三、合作范围

终身寿险、两全险、年金险、健康险、意外伤害保险等各类代

理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。

#### 四、客服电话

4006-833-866

#### 五、官方网站

<https://www.prlife.com.cn/>

#### 六、监管评价信息(近一年的公司评级)

(一) 公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）  
暂未披露。

(二) 最近一次风险管理能力评估 SARMRA

最近一次评估时间为 2021 年四季度：评分为 69.11 分

#### 七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站

([https://www.prlife.com.cn/page/message/message\\_main.shtml](https://www.prlife.com.cn/page/message/message_main.shtml))

查询，查询路径：专项信息-偿付能力

最近一年信息暂未披露。

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

([https://www.prlife.com.cn/page/message/message\\_main.shtml](https://www.prlife.com.cn/page/message/message_main.shtml))

查询，查询路径：专项信息-偿付能力

最近一年信息暂未披露。

八、近一年的分红实现率、账户结算利率

相关数据请前往我司官方网站查询，查询路径：专项信息-年度分红保险信息

[https://www.prlife.com.cn/page/message/message\\_main.shtml](https://www.prlife.com.cn/page/message/message_main.shtml)

产品名称			
	2023 年公布	2024 年公布	2025 年公布
珠江鑫多多两全保险（分红型）	144%	2023 年 8 月 1 日 及以后生效：110%， 2023 年 7 月 31 日 及以前生效：98%。	2023 年 8 月 1 日 及以后生效：51%； 2023 年 7 月 31 日 及以前生效：20%。
珠江盈多多两全保险（分红型）	161%	2023 年 8 月 1 日 及以后生效：112%； 2023 年 7 月 31 日 及以前生效：98%。	2023 年 8 月 1 日 及以后生效：51%； 2023 年 7 月 31 日 及以前生效：20%。
珠江金多多两全保险（万能型）	2025 年 11 月产品结算利率：3.00%		

九、互联网保险产品 & 保单的查询和验真途径

- 1. 关注“珠江人寿客服”公众号，点击“保单服务-保单查询”；
- 2. 登陆

[https://www.prlife.com.cn/page/server/server\\_main.shtml](https://www.prlife.com.cn/page/server/server_main.shtml) 网址  
进行保单查询及验真；

3. 拨打全国统一客服热线：4006-833-866。

## 十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

省级机构名称	落地服务机构名称	办公地址	联系电话
珠江人寿广东分公司	珠江人寿广东分公司	广东省广州市越秀区天河路45号之二601自编601单元、2001房、2201自编2201单元	020-28826300
珠江人寿广东分公司	珠江人寿东莞分公司	东莞市南城区元美东路东侧商业中心B906-B911	0769-22035363
珠江人寿广东分公司	珠江人寿江门分公司	广东省江门市蓬江区迎宾大道中123号第25层2501-2502号	0750-3293388
珠江人寿广东分公司	珠江人寿珠海分公司	广东省珠海市吉大海滨南路47号光大国际贸易中心1205、1210、1211房	0756-3861812
珠江人寿广东分公司	珠江人寿汕头中心支公司	广东省汕头市科技中路13号嘉泽中心大厦501房之五	0754-89990338
珠江人寿广东分公司	珠江人寿惠州分公司	广东省惠州市江北文明一路三号中信城市时代2单元7层01、02、08、09号	0752-5317168
珠江人寿广东分公司	珠江人寿佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华六路17号(绿地中心T3座14	0757-86207676

		楼) 1401、1402、1403、1411 室	
珠江人寿广东分公司	珠江人寿中山分公司	广东省中山市东区中山五路 48 号 304 卡之二及 305 卡	0760-89883986
珠江人寿广东分公司	珠江人寿韶关分公司	韶关市武江区新华南路 23 号 红星大厦二层 04、07、08、09 部分	0751-8805388
珠江人寿广东分公司	珠江人寿湛江中心支公司	广东省湛江市开发区人民大 道中 45 号祺祥大厦 906、907 室	0759-3381167
珠江人寿深圳分公司	珠江人寿深圳分公司	深圳市福田区华强北街道华 航社区华富路 1018 号中航中 心 8 楼 01-02、06-07 单元	0755-36658000
珠江人寿北京分公司	珠江人寿北京分公司	北京市朝阳区广渠路 28 号 223 号楼 7 层 701、702、706、 707、708、709	010-57783737

其他具体落地服务机构查询路径：

[https://www.prlife.com.cn/page/about/about\\_main.shtml?index=contact](https://www.prlife.com.cn/page/about/about_main.shtml?index=contact)。

### 十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

公司修订印发了《珠江人寿客户信息管理办法(2025 年修订版)》，根据《个人信息保护法》完善相关术语和定义；根据金融监管总局《关于银行保险机构侵害个人信息权益乱象专项整治发现主要问题的通

报》，完善客户信息收集、存储、使用、传输、删除、第三方合作等各环节相关要求；加强客户二次开发管理。

公司建立了《客户信息删除及撤回同意申请响应流程》，客户可通过微信页面操作、拨打客服热线电话、亲访柜面的方式提出撤回同意请求，公司均予以响应。

在个人信息保护行为管控方面，公司建立了个人信息保护定期检查、专项检查、内部考核机制、审计机制及日常监测机制。

在日常业务审核中，消保审查人员对相关产品和服务是否侵害个人信息的情况进行管控，例如：要求培训材料删除侵害个人信息的有关话术，对部分合作协议增加优化个人信息保护条款等。

## 十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

（一）客服电话：4006-833-866

（二）在线服务访问方式：

1. 关注“珠江人寿客服”，通过“保单服务”、“客户服务”等功能获取在线服务；

2. 登陆珠江人寿官方网站 [www.prulife.com.cn](http://www.prulife.com.cn) 获取在线服务；

3. 拨打全国统一客服热线 4006-833-866 获取在线服务。

（三）理赔工作流程：

1. 报案：拨打客服电话 4006-833-866；

2. 准备材料：远程协助您准备好理赔材料；

3. 保险公司审核：保险公司在收到客户递交的理赔申请资料后进行审核；

4. 保险金给付：对属于保险责任的，保险公司会将保险金给付至指定账户。对不属于保险责任的，保险公司将通知受益人并说明理由。

（四）理赔争议处理机制：

1. 对于索赔资料不齐全的案件，珠江人寿将一次性通知申请人补充相关资料。

2. 对于索赔资料齐全、事故责任明确且无需理赔调查的案件，自珠江人寿收到理赔申请之日起五个工作日内完成理赔审批。

3. 对于索赔资料齐全、事故责任明确、但需进行理赔调查的案件，自珠江人寿收到理赔申请之日起十个工作日内完成理赔审批。

4. 对于情形复杂的案件，自珠江人寿在收到理赔申请之日起 30 日内完成理赔审批。

5. 如您对理赔结论存在疑问，可拨打珠江人寿客户服务热线 4006-833-866 进行咨询，如遇无法在线解答的理赔疑问，珠江人寿理赔人员将核实并重新审核案件后给您回复。

（五）投诉方式：

（1）拨打我公司客服热线 4006-833-866 进行投诉；

（2）亲临我公司客户服务中心进行投诉；

（3）通过我公司官方网站；(<https://www.prlife.com.cn>)的“投诉建议”专区反映问题。

以上信息由珠江人寿保险股份有限公司提供，信息解释权归珠江人寿保险股份有限公司所有，授权东莞农村商业银行

（印章）

行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

珠江人寿保险股份有限公司

2026年1月14日

