

中国太平洋财产保险股份有限公司

信息公示

一、保险公司简介

(一) 机构全称：中国太平洋财产保险股份有限公司

(二) 机构简称：太平洋财险

(三) 经营互联网保险业务的网站名称：太平洋财产保险

(四) 经营互联网保险业务的网站地址：

<http://property.cpic.com.cn/>

(五) 经营互联网保险业务的微信公众号名称：太平洋产
险

(六) 客户服务及消费者投诉电话：95500

(七) 机构信息披露网站地址：

[http://www.cpic.com.cn/xccbxygygs/fzjg/index.shtml
?skip](http://www.cpic.com.cn/xccbxygygs/fzjg/index.shtml?skip)

二、最新合作起止时间

2026年1月1日-2030年12月31日（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同期间为准）。

三、合作范围

意外伤害保险、健康保险、家庭财产险、企业财产险、责任保险、车险交强险、车险商业险等各类代理销售保险，具体合作范围与产品以东莞农商银行在售产品清单为准。



四、客服电话

客户服务电话为：95500

五、官方网站

官方网站：<http://property.cpic.com.cn/>

六、监管评价信息

(一) 公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2025 年	一季度	AA
2025 年	二季度	AA
2025 年	三季度	AA
2024 年	四季度	AA

(二) 最近一次风险管理能力评估 SARMRA

我司最近一次风险管理能力评估 SARMRA 结果在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

(<http://www.cpic.com.cn/xccbxx/>) 查询，查询路径（官方网址-公开信息披露-专项信息）。

最近一次公司偿付能力风险管理能力的评估得分 2021 年，原银保监会对我司开展了偿二代偿付能力风险管理能力评估（SARMRA）。经评估，我司得分为 83.94 分。其中，风险管理基础与环境 82.19 分，风险管理目标与工具 82.35 分，保险风险管理 86.4 分，市场风险管理 81.68 分，信用风险管理 86 分，操作风险管理 84.44 分，战略风险管理 86.12



分，声誉风险管理 84.53 分，流动性风险管理 83.54 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站 (<http://www.cpic.com.cn/xccbxx/>) 查询，查询路径（官方网址-公开信息披露-专项信息-偿付能力）。

项目\时间	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	222.0%	240.3%	240.6%	242.1%
核心偿付能力充足率	182.6%	194.6%	195.8%	198.9%

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站 (<http://www.cpic.com.cn/xccbxx/>) 查询，查询路径（官方网址-公开信息披露-专项信息-偿付能力）。

项目\时间	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	AA	AA	AA	AA

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率



我司投资收益率结果每个季度在我司官网同步更新,详情请前往我司官方网站(<http://www.cpic.com.cn/xccbxx/>)查询,查询路径(官方网址-公开信息披露-专项信息-偿付能力)

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	0.9%	0.7%	1%	0.9%
分红实现率	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及
账户结算利率	不涉及	不涉及	不涉及	不涉及

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

(一) 查询方式：通过太平洋财险官方网页(www.cpic.com.cn)查询下载、联系保险业务经办人查询下载

(二) 验真途径：投保次日起，您可以通过太平洋财险官方网页(www.cpic.com.cn)、客户服务电话(95500)、营业网点核实保单信息。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

详情请前往我司官方网站(<http://www.cpic.com.cn/xccbxx/>)查询,查询路径(官方



网址-关于公司-分支机构)。

省级机构名称	落地服务机构名称	办公地址	联系电话
中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司	北京市西城区复兴门内大街 158 号远洋大厦 F6 层	010-83506810
中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司	天津市河东区十一经路 78 号万隆太平洋大厦 1、19、20 层	84180650
中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市广安大街 36 号	0311-88600290
中国太平洋财产保险股份有限公司山西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市万柏林区长兴路 1 号华润大厦 T4 写字楼 1 层 1011,30-32 层	0351-7689605
中国太平洋财产保险股份有限公司内蒙古分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区新华东街 18 号国际金融大厦	0471-3281888
中国太平洋财产保险股份有限公司辽宁分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区小西路 87 号	024-22728815
中国太平洋财产保险股份有限公司大连分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司大连分公司	辽宁省大连市沙河口区太原街 177-10 号 7 层 1-3 号、10 层 1-4 号、11 层 1-4 号、12 层 1-4 号	0411-83671068
中国太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司	吉林省长春市南关区人民大街 10606 号东北亚国际金融中心 5 号楼	0431-80570958



中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市南岗区东大直街 140 号	0451-58592082
中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司	上海市虹口区吴淞路 400 号	021-66779900
中国太平洋财产保险股份有限公司航运保险事业营运中心	中国太平洋财产保险股份有限公司航运保险事业营运中心	上海市吴淞路 400 号 11-12 楼	021-66779900
中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司	江苏省南京市龙蟠中路 439 号	025-86779902
中国太平洋财产保险股份有限公司无锡分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司无锡分公司	无锡市崇宁路 8 号	0510-81898600
中国太平洋财产保险股份有限公司常州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司常州分公司	江苏省常州市钟楼区广化街 281 号	0519-88589114
中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	浙江省杭州市莫干山路 501 号一至十四层	0571-87220051
中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	温州市锦绣路 58 号	0577-88909081
中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司	浙江省宁波市和义路 95 号	0574-87261999
中国太平洋财产保险股份有限公司安徽分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司安徽分公司	合肥市肥西路与临泉路交口西南侧金安广场	0551-65585263



公司		19-24 层	
中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司	江西省南昌市新建区红角洲赣江南大道2788号	0791-85559321
中国太平洋财产保险股份有限公司福建分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司福建分公司	福建省福州市鼓楼区六一北路 558 号金三桥大厦一层 02#店面(北侧部分)及 1#楼 5-8F、2#楼 5 层 02、03 单元、9 层 0203B 单元、10 层 02、03 单元、3#楼 10 层 04 单元	0591-63321382
中国太平洋财产保险股份有限公司厦门分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司厦门分公司	厦门市思明区湖滨西路 9 号大西洋中心 8B 单元、25—27 层	0592-2689507
中国太平洋财产保险股份有限公司山东分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司山东分公司	济南市经十路 13777 号	0531-81665711
中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路 20 号北栋黄金广场第 21 层-25 层	0532-88035758
中国太平洋财产保险股份有限公司苏州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司苏州分公司	江苏省苏州工业园区苏雅路 158 号	0512-95500
中国太平洋财产保险股份有限公司河南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司河南分公司	河南省郑州市河南自贸试验区郑州片区(郑东)农业南路 51 号 2 单元 5、6、10、11、14 层	0371-89901016
中国太平洋财产保险	中国太平洋财产保险股	湖北省武汉市江岸区建	027-85487562



股份有限公司湖北分公司	份有限公司湖北分公司	设大道 718 号浙商国际大厦 1 层（1 号、5 号单元）、4-6 层、47 层	
中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区芙蓉中路二段 106 号湘豪大厦 25-29 层	0731-82583000
中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市天河区金硕五路 17 号保利创融广场 501-514 房、521-524 房、701-724 房、1007-1013 房、1301-1324 房、1401-1424 房、1501-1524 房	020-38479057
中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司	深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城（南区）二期 60 层、59 层 5901	0755-83298888
中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司	海南省海口市龙华区海秀大道 57 号海南农垦商业中心 B 座南楼 1 层、20-24 层	0898-66738888
中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司	广西南宁市金洲路 25 号太平洋世纪广场 B 座	0771-5760120
中国太平洋财产保险股份有限公司四川分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府三街 199 号太平洋保险金融大厦 C 区 11 层	02895500



		1102-1 单元、12 层、15 层	
中国太平洋财产保险 股份有限公司重庆分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司重庆分公司	重庆市渝中区邹容路 153 号	023-65560989
中国太平洋财产保险 股份有限公司贵州分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区 长岭北路中天·会展城 B 区金融商务区东区 4 栋 一单元 9 层 1 号、10 层 1 号、11 层 1 号及 12 层 1 号	0851-87110517
中国太平洋财产保险 股份有限公司云南分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司云南分公司	云南省昆明市圆通街 23 号	0871-68286256
中国太平洋财产保险 股份有限公司陕西分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司陕西分公司	陕西省西安市曲江新区 汇新路以东曲江国际金 融中心 1 层 10105-10106 房间及 13-15 层	029-85211707
中国太平洋财产保险 股份有限公司甘肃分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区静 宁路 308 号	0931-7879968
中国太平洋财产保险 股份有限公司新疆分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司新疆分公司	新疆维吾尔自治区乌鲁 木齐市水磨沟区新民西 街 26 号	0991-2951583
中国太平洋财产保险 股份有限公司宁夏分 公司	中国太平洋财产保险股 份有限公司宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市 金凤区上海西路 106 号 派胜云天商务大厦 8 层， 9 层 902、903-2、904	0951-6738055



		室，10层，侧楼2层	
中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司	青海省西宁市胜利路70号景林佳苑3号楼	0971-8251312
中国太平洋财产保险股份有限公司西藏分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司西藏分公司	西藏自治区拉萨市柳梧新区国际总部城13栋2单元	0891-6890222
上海再保险运营中心	上海再保险运营中心	中国（上海）自由贸易试验区临港新片区水芸北路9弄2号3层302室	021-33962075
产险总公司	产险总公司	中国（上海）自由贸易试验区银城中路190号交银金融大厦南楼	02133960000

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

按《消费者权益保护法》和国家其他有关法律、法规、行业监管规定，保护消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利，确保保险消费者合法权益得到保护。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

（一）理赔方式：拨打95500电话报案

（二）保全指引：拨打客户服务电话咨询、营业网点咨询、



联系身边的太平洋财产保险业务经办人

(三) 客户服务及投诉渠道：

客户服务服电话：95500

投诉渠道：

1. 太平洋产险全国统一客户投诉电话：95500-3-4
2. 官网：登录 www.cpic.com.cn>服务大厅>客户投诉>产险投诉
3. 官微：关注“太平洋产险”微信公众号>“享服务”菜单>“随身客服”栏目>客户投诉
4. 信函及接待地址、传真号码、电子邮箱等投诉渠道，请关注各省级分公司及分支机构公布信息。

(四) 联系方式：95500

以上信息由中国太平洋财产保险股份有限公司提供，信息解释权归中国太平洋财产保险股份有限公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司

2026年1月9日

