

太平养老保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

太平养老保险股份有限公司（简称“太平养老”）成立于 2004 年，是中管金融机构中国太平保险集团有限责任公司旗下专业经营养老金业务和员工福利保障业务的重要子公司，也是我国首家国有专业养老保险公司，服务网络覆盖全国。

太平养老养老金业务涵盖针对各类企事业单位的企业年金、职业年金、养老保障等服务，员工福利保障业务涵盖寿险、意外险、补充医疗、健康管理等服务。

太平养老拥有企业年金基金法人受托、投资、账户管理人资格，在国家养老健康保障制度建立和商业化运作试点中，积极参与了企业年金、职业年金、个人税优健康保险、个税递延养老保险等相关政策的制定研究，树立了行业领先优势。太平养老为客户提供全方位的健康保障，在团体终身重疾、中高端医疗、长期护理保险产品、全球医疗保障服务等方面具有独特的国际合作优势，受到各界广泛认同。

二、合作起止时间

自 2026 年 1 月起，具体合作时长以双方签订的保险兼业代理合同时间为准。

三、合作范围

代销商业养老金业务合作。

四、客服电话

投保咨询、保单查询及客户投诉，均可拨打太平养老全国统一客服电话 95589 转 5 咨询。

五、官方网站

<https://tppension.cntaiping.com/>

六、监管评价信息(近一年的公司评级)

(一) 公司近一年每季度风险综合评级（分类监管）

年份	季度	风险综合评级（分类监管）
2024 年	一季度	AA
2024 年	二季度	AAA
2024 年	三季度	AAA
2024 年	四季度	AA

(二) 最近一次风险管理能力评估 SARMRA

最近一次监管部门对我司偿付能力风险管理评估情况：2018 年 11 月 12 日，公司收到《关于 2018 年 SARMRA 评估结果的通报》（银保监财〔2018〕120 号），我司 2018 年 SARMRA 监管评估得分 81.96 分，其中风险管理基础与环境 16.76 分、风险管理目标与工具 7.76 分、保险风险管理 8.28 分、市场风险管理 8.00 分、信用风险管理 8.14 分、操作风险管理 8.18 分、战略风险管理 8.48 分、声誉风险管理 8.36 分、流动性风险管理 8.00 分。

七、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站（<https://tppension.cntaiping.com/info-ylcfnlbg/>）查询，查询路径（公开信息披露-专项信息-偿付能力-太平养老保险股份有限公司 202X 年第 X 季度偿付能力季度报告摘要）

时间 项目	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
综合偿付能力充足率	245.49%	222.75%	217.93%	205.20%
核心偿付能力充足率	186.02%	162.18%	160.80%	144.80%

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站

（<https://tppension.cntaiping.com/info-ylcfnlbg/>）查询，查询路径（公开信息披露-专项信息-偿付能力-太平养老保险股份有限公司 202X 年第 X 季度偿付能力季度报告摘要）。

项目 \ 时间	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
风险综合评级	AA	AA	AA	暂未公布

八、近一年的投资收益率

详情请前往我司官方网站（<https://tppension.cntaiping.com/info-ylcfnlbg/>）查询，查询路径（公开信息披露-专项信息-偿付能力-太平养老保险股份有限公司 202X 年第 X 季度偿付能力季度报告摘要）。

项目 \ 时间	2024 年 四季度	2025 年 一季度	2025 年 二季度	2025 年 三季度
投资收益率	-0.7%	1.03%	1.71%	3.19%

注：上表投资收益率均为当年度的累计（末）。

九、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

互联网保险产品信息：

登录太平养老官方网站获取互详情，地址如下：

<https://tppension.cntaiping.com/info-ylhlwqdc/>

保单查询和验真：

登录太平养老官方 APP 或小程序“福享太平”-我的-保单查询-查看商养保单，进行查询。

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

省级分	分支机构或服务	地址
-----	---------	----

公司	落地机构	
广东分公司	广州本部	广州市越秀区东风中路 515 号东照大厦 24 楼 07-10 单元
	佛山中心支公司	佛山市禅城区季华一路 28 号一座二栋 20 楼 2005A-2007 室
	惠州中心支公司	惠州市惠城区惠州大道 11 号佳兆业中心 二期（写字楼）20 楼 07 号
上海分公司	上海本部	上海市静安区南京西路 1788 号（1788 国 际中心）18 楼
北京分公司	北京本部	北京市西城区陶然亭街道骡马市大街 16 号中国太平金融中心 9 层东侧
辽宁分公司	辽宁本部	辽宁省沈阳市沈河区悦宾街 1 号方圆大 厦 15 层
	营口营业部	辽宁省营口市站前区新华印刷厂院内三 楼营口业务部办公室
江苏分公司	南京本部	南京市秦淮区龙蟠中路 218 号中航科技 大厦 29 楼
	南通中支	南通市崇川区世纪大道 18 号兴业大厦 10 楼
	无锡中支	无锡市梁溪区无锡恒隆广场办公楼 2 座 1607、1608 室
	镇江营销服务部	镇江市黄山西路 29 号常发广场 8 号楼 2409
	徐州营销服务部	徐州市鼓楼区中山北路 300 号君盛广场 1 号楼 14 层 1419 室
浙江分公司	杭州本部	浙江省杭州市上城区市民街 199 号（太平 金融大厦）4 幢 1601、1602、1603、1606-1
	金华中支	浙江省金华市婺城区西关街道李渔路

		1313号金华信息经济产业园3幢703室、 704-1室
天津分公司	天津本部	天津市河西区黑牛城道13号中国太平金融大厦28层
四川分公司	成都本部	四川省成都市高新区天府大道北段1777号中国太平金融大厦30、31楼
	宜宾中支	宜宾市翠屏区翠柏大道东段152号理想城5栋20楼
	南充办事处	四川省南充市高坪区江东中路四段金融广场1号楼8层中国太平
	泸州办事处	泸州市江阳区一环路康城路一段7号楼1号301室太平保险公司
	自贡办事处	四川省自贡市自流井区泰丰国贸中心A区3楼
	乐山办事处	四川省乐山市市中区春华路中段1065号
	绵阳办事处	四川省绵阳市涪城区成绵路18号金色家园拱桥家具广场3楼
	德阳办事处	四川省德阳市旌东区鞍山路39号凯信高新大厦三楼
河北分公司	石家庄本部	河北省石家庄市桥西区自强路26号交通银行大厦11层1101-1105、1108-1110室
	沧州中支	沧州市黄河西路冀春大厦19层1904、1905、1906、1908室
山东分公司	济南本部	山东省济南市英雄山路129号祥泰广场1号楼20层、32层
	临沂中支	临沂市北城新区北京路21号招商大厦（中央时代广场）A座16楼1606室

	淄博中支	淄博市张店区人民西路 222 号中德商务大厦 7 层
	烟台中支	烟台市芝罘区西盛街 27 号汇通国际大厦 25 楼 2501、2502、2503、2505 房间
河南分公司	郑州本部	河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 39 号出版大厦 B 座（北楼）14 层
	洛阳中支	洛阳市西工区体育场路 5 号 1 幢（港乾大厦）4 层 402、403、405、406、407、408
深圳分公司	深圳本部	深圳市福田区益田路 6001 号太平金融大厦 25 楼
青岛分公司	青岛本部	青岛市崂山区海尔路 180 号大荣中心 A 座 14 层
江西分公司	南昌本部	南昌市红谷滩区会展路 135 号中顺大厦 12 楼
	上饶中支	上饶市信州区凤凰大道环球商务中心 2005 室
安徽分公司	合肥本部	安徽省合肥市庐阳区林湖路 666 号合肥金融广场 D2 幢 12 层
黑龙江分公司	哈尔滨本部	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号汇智广场东楼 20 层
大连分公司	大连本部	辽宁省大连市中山区一德街 20 号新星国际中心 7 楼 03B 号房间
湖北分公司	武汉本部	武汉市江岸区建设大道 718 号浙商国际大厦 15F
广西分公司	南宁本部	广西南宁市良庆区宋厢路 16 号中国太平金融大厦 28 层
湖南分公司	长沙本部	湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环球金融中心 55 层 5501-5503、

		5508-5510 号
重庆分公司	重庆本部	重庆市渝中区民权路 28 号英利国际金融中心 49 层
云南分公司	昆明本部	云南省昆明市盘龙区白龙路 19 号金平果国际商务大厦 32 层
吉林分公司	长春本部	吉林省长春市南关区净月经济开发区乙十四路伟峰·生态新城 11#办公楼 1501 号（通讯地址：吉林省长春市净月区生态大街与天富路交汇伟峰东樾 11 号楼 1901 室）
福建分公司	福州本部	福建省福州市台江区宁化街道振武路 55、57 号三迪联邦大厦 27 层 01-05、11-12 单元
山西分公司	太原本部	山西省太原市万柏林区长风西街 1 号丽华大厦 B 座, 第 15 层 1501-1509 室, 1520 室
内蒙古分公司	呼和浩特本部	内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街东方君座 D 座 14 层光大银行办公楼 14 层（南半层）
苏州分公司	苏州本部	江苏省苏州市苏州工业园区苏州大道东 398 号太平金融大厦 33 楼 3301、3302A、3302C、3303A、3304 室 (215008)
陕西分公司	西安本部	陕西省西安市雁塔区锦业路 6 号永利国际金融中心 29 层

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

太平养老构建多层次网络及数据安全保障能力，公司秉持“控制风险、分级管控、技管结合”的管理思想，以安全风险为导向，建立

自上而下、分级管控的安全管理体系。目前公司已获得 ISO27001、ISO27701 体系认证，有效制定约 40 个信息安全及科技类管理规范，细化各领域安全管控要求。

在组织架构保障方面，公司成立信息安全委员会以及数据安全委员会，履行网络安全及数据安全管理工作。明确信息安全及数据安全各层级责任机制。公司科技运营及服务中心为数据安全的归口管理部门，统筹制定制度标准，推动分类分级保护，建立应急响应机制。

在网络环境方面，公司实施分域安全管理策略，有效隔离生产网/开发测试网/办公网环境，同时建立不同领域的安全基线标准。部署网络边界防护、实时流量监控等技术控制措施，通过 3A 级数据中心有效实现敏感级及以上数据的物理专区保护。

在终端安全管理方面，公司强化终端与采集环节安全管理，标准化安装终端设备，统一化终端登录安全管控，严格管控终端特权，定期开展终端防病毒及终端合规检视。使用专用设备通过专线点到点进行数据传输落实数据防护。定期开展服务器漏洞扫描，及时修复中高危风险隐患。

在信息系统建设方面，公司信息安全按照“同步规划、同步建设、同步运行”原则，遵照 SDLC 的安全开发管理思路落实信息系统各阶段安全策略，严格落实网络安全等级定级及备案工作，每年开展三级等级保护测评工作，按照“业务必需+最小开通”原则管理用户权限，定期开展系统权限检视工作。

在内部风险防控方面，公司每年开展信息安全风险评估、网络安全等级保护测评、信息安全年度监督检查以及各类专项评估，形成“计划、执行、检查、改进”动态循环管理机制，保障业务安全运行、保护客户利益、维护公司权益。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

（一）在线服务访问方式

可通过关注“太平养老”官微，选择“心.服务”（或下载“畅享太平”App，选择“自助服务”）进行保全、理赔、投诉、查询等在线服务。

（二）理赔争议处理机制和工作流程

1. 理赔申请

发生保险事故后，您可进入“太平养老”微信公众号的“心服务”，选择相关保单“理赔申请”，根据页面指引上传理赔资料，直至理赔申请成功。您也可拨打 95589 转 5，联系保险公司申请理赔。

2. 保险公司审核

保险公司进行立案、案件的资料审核和调查。本公司在收到保险金给付申请书及保险合同约定的证明和资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。

3. 理赔结案

保险公司结案。对属于保险责任的，在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务；对不属于保险责任的，自作出核定之日起 3 个工作日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

以上信息由太平养老保险股份有限公司提供，信息解释权归太平养老保险股份有限公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用

太平养老保险股份有限公司

2026 年 1 月 17 日

（请各司加盖公章）